

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 364
van **WILLEM-FREDERIK SCHILTZ**
datum: 13 februari 2020

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Energievergelijker CallMePower - Malafide praktijken naar lokale besturen

Op dinsdag 21 januari stuurde de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) via verschillende kanalen een korte communicatie uit. Daarin spreken ze over het feit dat een medewerker van de energievergelijker CallMePower lokale besturen opbelt met de melding dat er een update is van de website van de VREG. De medewerker kopieert vervolgens een tekst van de gemeentewebsite en vervangt de V-test-link door een link naar CallMePower zelf.

De VREG waarschuwt in zijn communicatie de lokale besturen om geen gevolg te geven aan deze oproep. Daarbij stelt hij nog eens duidelijk wat de juiste webadres is van de VREG en de V-test.

1. Werde de minister door de VREG op de hoogte gesteld van deze oproep van CallMePower? Hoe lang heeft dit kunnen duren?
2. Weet de minister hoeveel lokale besturen gevolg hebben gegeven aan de oproep? Heeft zij er weet van of er nog lokale besturen zijn waarbij de verkeerde links naar de website van de VREG of V-test op hun website staan?
3. Heeft de minister contact opgenomen met CallMePower over deze malafide praktijk? Welke maatregelen en sancties is zij van plan te nemen tegen CallMePower?

ANTWOORD

op vraag nr. 364 van 13 februari 2020

van **WILLEM-FREDERIK SCHILTZ**

1. Ik werd niet rechtstreeks op de hoogte gesteld van deze situatie door de VREG, maar ik heb wel kunnen vaststellen – o.a. via sociale media, maar ook door contactname met de regulator – dat de VREG onmiddellijk en adequaat gereageerd heeft na de melding van deze praktijk.

De verantwoordelijke van CallMePower heeft de VREG laten weten dat deze praktijk een persoonlijk initiatief was van een medewerker, zonder medeweten van de directie en dat deze praktijk onmiddellijk werd stopgezet na ingebrekestelling door de VREG.

2. Callmepower heeft de VREG gemeld dat er 17 gemeenten gecontacteerd werden.

De VREG heeft onmiddellijk na de melding van deze feiten contact opgenomen met de VVSG en deze heeft via zijn gebruikelijke mailinglijsten de communicatiediensten van de gemeenten geïnformeerd over deze situatie. De VVSG heeft ook de communicatie van de VREG via sociale media gedeeld en verder verspreid.

Het lijkt mij dus zeer onwaarschijnlijk dat er nog foute gegevens op gemeentelijke sites staan.

3. Neen, dat lijkt mij niet meer nodig.