



*“ Mensen willen wel veranderen ...
maar willen niet veranderd worden ”*



Team Gedragsinzichten binnen het Departement Kanselarij en Bestuur

Overzicht

1. Werking van het team
2. Samenwerking met de academische wereld
3. Raamcontract voor gedragsonderzoek
4. Randvoorwaarden resolutie
5. Vragen?



1. Werking van het team



- Team binnen het Departement Kanselarij en Bestuur (2 > 3 VTE)
- Adviseert departementen en agentschappen van Vlaamse overheid
- Naar Nederlands model kunnen entiteiten hun eigen team gedragsinzichten opstarten
- Stimuleert een cultuur van innovatieve besluitvorming gebaseerd op ‘experimenteren en testen’
- Fusietraject DKB BUZA: zowel de strategische als operationele heroriëntering van het team maken deel uit van fusie

1. Werking van het team

- Werking zichtbaar via
 - ✓ Webpagina
 - ✓ Kennisdeling en vorming sessies (via samenwerking)
 - ✓ Experimenten (via samenwerking)
 - ✓ Publicaties (via samenwerking)



Beleid en regelgeving

Beter beleid maken met gedragsinzichten

Snel naar ...

Gedragsinzichten: leer ze toepassen met de Gedragsverkenner en andere tools

Maak kennis met onze checklist voor brieven & e-mails of met de Gedragsverkenner ...

Gedragsinzichten: kennisdelingssessies

Bekijk hier welke sessies we plannen, of vind hier de presentaties terug van eerdere ses...

Gedragsinzichten: beleidskader, ijkpunten en aanbevolen lectuur

Download hier de belangrijkste documenten en vind er meer leestips wat betreft het beleidskad...

Met inspirerende voorbeelden



Een secretaris-generaal van de Vlaamse overheid over het belang van gedragsinzichten

Overheidsmanager van het jaar Karine Moykens van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin praat over h...



Michel Albertijn van onderzoeksbureau Tempera

legt uit waarom je moet kijken naar het échte gedrag. Hij illustreert dat aan de hand van onderzoek van Tempera voo...



Professor Boen van de KU Leuven over samenwerken met academici

Professor Boen van de KU Leuven is een topexpert in bewegingspsychologie; in deze video vertelt hij hoe hij omgeving...



Collega Flips van het VEA is overtuigd van het nut van gedragsinzichten

... en in dit filmpje legt hij uit waarom we met z'n allen met gedragsinzichten aan de slag moeten bij de Vlaamse ove...



Collega Luts van de FOD Financiën over randomised controlled trials

In deze video vertelt onze federale collega Maarten Luts hoe de FOD Financiën de herinneringsbrieven in h...



Will Tiemeijer van de Nederlandse WRR over gedragsinzichten als lens

Will Tiemeijer van de Nederlandse Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR). Onze video vol...

Kennisdeling en vorming

Het team Gedraginzichten wil graag fungeren als kenniscentrum voor alle Vlaamse ambtenaren, zodat het voor jou eenvoudiger wordt om gedraginzichten toe te passen in je beleids- of communicatieprojecten of -processen. Daarom voorzien we inspiratie- en kenningsdelingsmomenten, of andere netwerkevents. We proberen er telkens ook werksessies van te maken omdat louter kennis overdragen of percepties beïnvloeden niet volstaat om mensen te brengen tot het toepassen van inzichten. Mensen leren het meeste uit het doen.

Zodra we een sessie plannen, leest u dat op [onze aparte pagina over onze kennisdelingssessies](#).

Eerdere kennisdelingssessies & andere bronnen

- Bekijk ons [overzicht van de door ons georganiseerde kennisdelingssessies en netwerkbijeenkomsten](#). U kunt er ook alle presentaties downloaden.



Kennisdeling en vorming

[Home](#) > [Opleidingen](#) > Gedragsinzichten en nudging: beter beleid ontwerpen met kennis van gedrag

GEDRAGSINZICHTEN EN NUDGING: BETER BELEID ONTWERPEN MET KENNIS VAN GEDRAG

8/09 & 18/09/2020

"Watching behaviour before writing the rules"

Nobelprijswinnaar economie
Richard Thaler

Doelpubliek

De opleiding richt zich op beleidsmakers en beleidsexperten die gebruik willen maken van gedragsinzichten bij het uitdenken, uitbouwen en uitvoeren van beleid. We verwachten geen specifieke voorkennis.



CONTACT

Secretariaat

Tel: +32 16 32 32 70

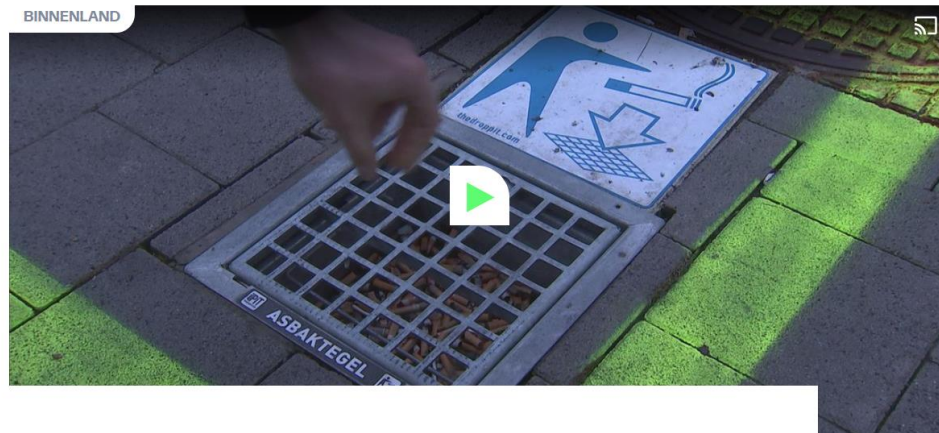
E-mail: fsw.io@kuleuven.be

<https://soc.kuleuven.be/io/opleidingen/Gedragsinzichten-en-nudging>

Experimenten

(via samenwerking)

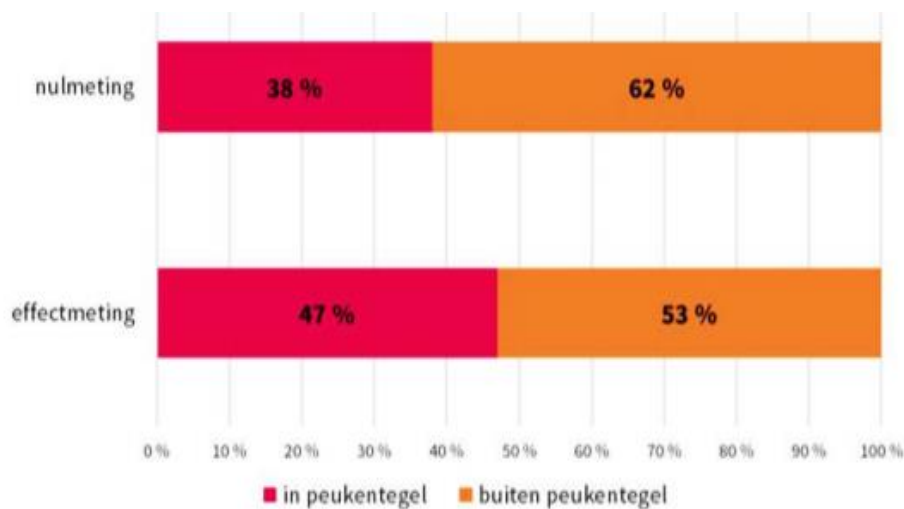
Meetbare impact van interventies



Peukentegel: een jaar lang getest en goedgekeurd

wo 07 mrt 2018 20:15

Onderzoek via het raamcontract



Experimenten (via samenwerking)

Meetbare impact van interventies



Trapgebruik 16% hoger bij effectmeting
t.o.v. nulmeting

Publicaties (via samenwerking)



Inhoudstafel

in het laatste nummer (9) : 2018 - 4.

Editoriaal. Meer dan nudging. Gedragsinzichten in de Vlaamse overheid en daarbuiten.

[citation manager](#)

Beter beleid maken met gedragsinzichten, een nieuw team binnen de Vlaamse overheid.

Inhoud: Kunnen we overheidsbeleid met behulp van gedragsinzichten effectiever en efficiënter maken? Beleid en dienstverlening gaan over mensen. Door te weten hoe menselijk gedrag werkt, ontstaan er mogelijkheden om beleid effectiever te maken. Gewenst gedr...

[citation manager](#)

Werkt 'nudging' om trapgebruik te stimuleren? Drie veldstudies bij de Vlaamse overheid.

Inhoud: In drie verschillende overheidsgebouwen in Brussel hebben we onze onderzoeksexpertise in het nudgen van trapgebruik aangewend om contextspecifieke interventies te ontwikkelen en te evalueren. De eerste twee interventies waren kleine pilootprojecten...

[citation manager](#)

Heerlijk Helder. Hoe ga je strategisch om met een complex gedrag als communicatie?

Inhoud: Onze overheidscommunicatie heerlijk helder maken, hoe doen we dat? Niet van vandaag op morgen. Onze neiging om ambtenarees te gebruiken op websites, in brieven, formulieren en mails zit diep ingebakken. We tekenden een strategie uit op basis van ge...

[citation manager](#)

Publicaties via

STEUNPUNT BESTUURLIJKE VERNIEUWING



Titel: Nudging in perspectief. Een verkennend kader voor de toepassing van gedragsinzichten in beleid

Auteurs: Pieter Raymaekers, Ellen Fobé, Wouter van Acker & Marleen Brans

Project: Onderzoek naar het verankeren van gedragsinzichten als hefboom voor effectiever beleid (KU Leuven)

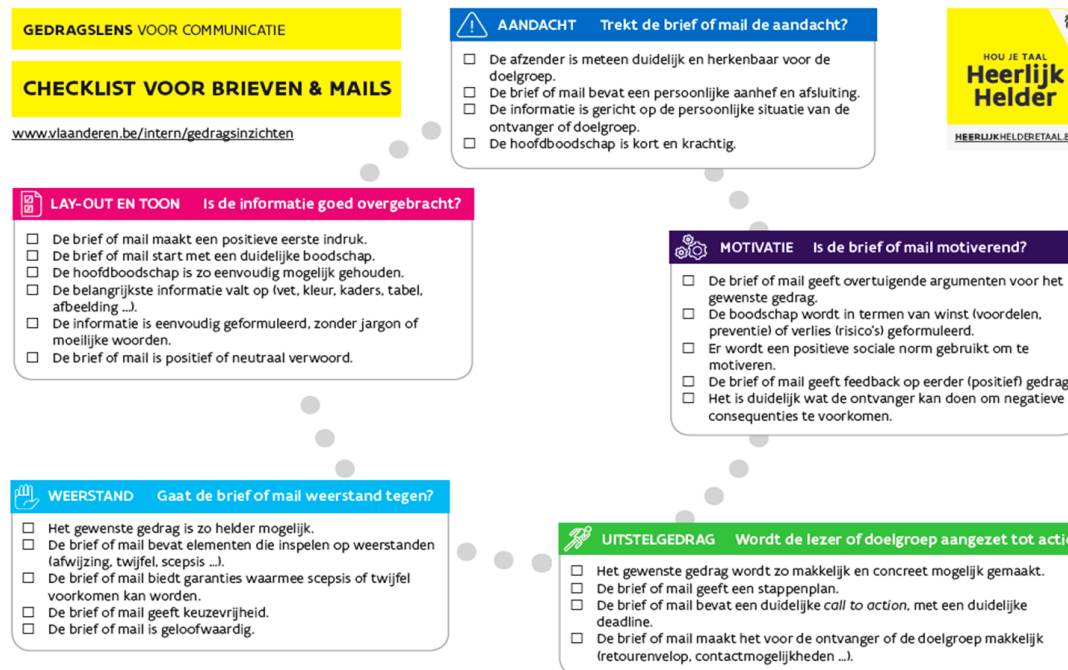
Depotnummer: D/2019/10106/008



1. Werking van het team

■ Hefbomen

- ✓ Samenwerking met universiteiten en hogescholen
- ✓ Laten ervaren via interactieve sessies
(Management, beleidsondersteuners, communicatie, ...)



Geïnspireerd op 'Gedragstechnieken voor brieven en e-mails' ©BIN.NL 2018 | <https://bit.ly/2GK59aB>

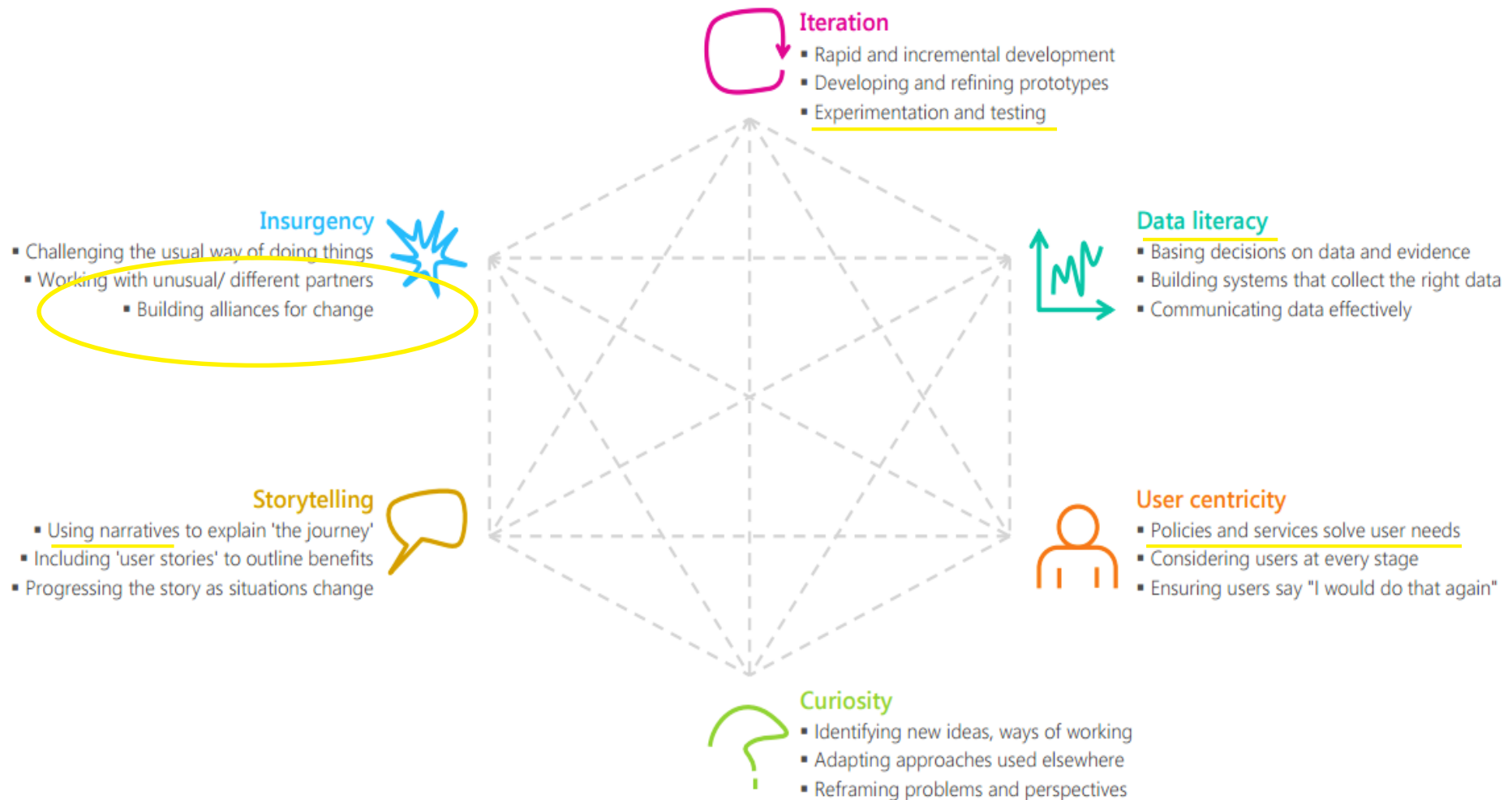
1. Werking van het team

- **Hefbomen**

- ✓ Samenwerking met universiteiten en hogescholen
- ✓ Laten ervaren via interactieve sessies
- ✓ **Partners zoeken voor het versterken van nodige vaardigheden**
(cf. Core Skills for Public Sector Innovation (OECD, 2017))

OECD (2017) Core Skills for Public Sector Innovation

<https://www.oecd-opsi.org/projects/innovation-skills/>



1. Werking van het team

- **Hefbomen**

- ✓ Samenwerking met universiteiten en hogescholen
- ✓ Laten ervaren via interactieve sessies
- ✓ Partners zoeken voor het versterken van nodige vaardigheden
- ✓ **Bouwen aan een netwerk van gedragsexperten**



1. Werking van het team

- **Hefbomen**

- ✓ Samenwerking met universiteiten en hogescholen
- ✓ Laten ervaren via interactieve sessies
- ✓ Partners zoeken voor het versterken van nodige vaardigheden
- ✓ Bouwen aan een netwerk van gedragsexperten
- ✓ ?

2. Samenwerking academische wereld

- **Vervat in opdracht** “*Systematische analyse van hoe mensen denken en handelen dat is onderbouwd door onderzoek en getest door experimenten*”
- **Verweven in verschillende werking aspecten**
 - ✓ Essentieel voor opbouwen en verdiepen van kennisbasis
 - ✓ Essentieel als partner voor onderzoek, kennisdeling en vorming, publicaties, ...
 - ✓ Essentieel voor opbouw netwerk van gedragsexperten



Leuven
Dinsdag
31 maart 2020

13.00 uur : vertoning documentaire "How you really make decisions" (2016)

Onze keuzes zijn niet zo rationeel als we denken, ook niet als het over geld gaat. Onbewust spelen allerlei psychologische factoren mee bij elke beslissing. Nobelprijswinnaar [Daniel Kahneman](#) toont in zijn onderzoek aan dat deze keuzes misschien niet rationeel zijn maar wel voorspelbare patronen volgen. Want als het niet de ratio is die ons leidt, wat dan wel?

14.00 uur : speed stories (korte presentaties over recent gedragsonderzoek)

- [Filip Boen](#) (professor Bewegings- en Revalidatiewetenschappen, departementsvoorzitter)
- [Siegfried De Witte](#) (professor, Behavioral Engineering Group, faculteit Economie en Bedrijfswetenschappen)
- [Tine Faseur](#) (onderzoekseenheid Marketing, faculteit Economie en Bedrijfswetenschappen)
- [Koen Thewissen](#) (stichter van consultancy firma We Are Daniel)
- [Tim Smits](#) (professor Instituut voor Mediastudies & vicedecaan Onderwijs faculteit Sociale Wetenschappen)

15.15 uur : pauze

15.35 uur : een nudge voor empirisch-ondersteund beleid - over de toepassing van gedragsinzichten

bij overheden (keynote speech) door professor [Johannes Spinnewijn](#) (London School of Economics).

16.30 uur : panelgesprek met de sprekers

3. Raamcontract

- Betrokkenheid via eerste intake gesprek tussen opdrachtgever en Tempera
- Op vraag van de opdrachtgever kan het team ook betrokken blijven tijdens volledig onderzoek
- De opdrachten werden steeds beoordeeld op de gebruikte methodes en analyses
- Projectfiches via webpagina, communicatie door opdrachtgever

4. Randvoorwaarden resolutie

- ✓ *Zie VOU 1081 v. F. Saeys aan J. Jambon, Minister-president van de Vlaamse Regering*

5. Vragen?