

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 408

van **ALLESSIA CLAES**

datum: 21 februari 2020

---

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

---

*Maatwerkbedrijven - Duurzaamheidsverslag*

Op 1 januari 2019 trad de regelgeving rond collectief maatwerk in werking. Het decreet richt zich naar personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt die nood hebben aan een specifieke begeleiding en ondersteuning.

Om de kwaliteit te waarborgen, moeten de maatwerkbedrijven en -afdelingen jaarlijks een duurzaamheidsverslag opmaken voor het Departement WSE (Werk en Sociale Economie). Daarin rapporteert men over de bedrijfsvoering en de prestaties op vlak van maatschappelijke inbedding en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Op basis van het rapport kan de minister beslissen over een verplichte managementondersteuning.

Er wordt in een overgangsmaatregel voorzien. De bestaande maatwerkbedrijven of maatwerkafdelingen hebben tot 2 september 2021 de tijd om aan de gevraagde kwaliteitsvoorwaarden op organisatieniveau te voldoen. De maatwerkbedrijven of maatwerkafdelingen die na 2 september 2019 zijn opgestart, moeten onmiddellijk voldoen aan de gevraagde kwaliteitsvoorwaarden op organisatieniveau en zich registreren.

1. Zijn er al maatwerkbedrijven of -afdelingen die een duurzaamheidsverslag hebben opgesteld en ingediend?
2. Op welke manier zal dit worden opgevolgd?
3. Zijn er maatwerkbedrijven of -afdelingen die na 2 september 2019 zijn opgestart? Voldeden deze aan de gevraagde kwaliteitsvoorwaarden op organisatieniveau en hebben ze zich geregistreerd? Graag ontvang ik een overzicht per organisatie.

**HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 408 van 21 februari 2020

van **ALLESSIA CLAES**

---

1. Maatwerkbedrijven en -afdelingen dienen jaarlijks vóór 31 juli aan het Departement WSE te rapporteren over hun bedrijfsvoering en hun prestaties op vlak van maatschappelijke inbedding en maatschappelijk verantwoord ondernemen aan de hand van een duurzaamheidsverslag.  
Het eerste duurzaamheidsverslag dient uiterlijk 31 juli 2020 bezorgd te worden aan het Departement WSE.

2. De maatwerkbedrijven en -afdelingen dienen aan de hand van een Excel-sjabloon waarin de verplichte minimale indicatoren en descriptoren werden geïntegreerd, te rapporteren. Het duurzaamheidsverslag wordt digitaal bezorgd aan het Departement WSE.

De afdeling Werk en Sociale Economie monitort de sleutelresultaten van de bedrijfsvoering van de maatwerkbedrijven en -afdelingen en hun prestaties op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen en maatschappelijke inbedding aan de hand van verschillende bronnen zoals het betalingsmonitoringssysteem en de duurzaamheidsverslagen. Daarnaast worden er nog opvolgbezoeken ter plaatse voorzien door de projectadviseurs en de inspecteurs van de afdeling Vlaams Sociale Inspectie.

3. De kwaliteitsvoorwaarden van de driejaarlijkse zelfevaluatie en het negenjaarlijkse assessment uit de regelgeving rond collectief maatwerk werden door de implementatie van het Kwaliteits- en Registratiemodel Werk en Sociale Economie op 2 september 2019 gewijzigd en vervangen door de minimale kwaliteitsvoorwaarden op organisatieniveau. De verplichting rond de jaarlijkse duurzaamheidsverslaggeving blijft wel van toepassing.

Er werden tot op heden nog geen nieuwe labels 'maatwerkbedrijf' of '-afdeling' toegekend na 2 september 2019. Er zijn wel 5 ondernemingen die een kwaliteitsregistratie behaald hebben en een aanvraag hebben ingediend voor een label maatwerkbedrijf of maatwerkafdeling. Deze aanvraagdossiers worden op de eerstvolgende vergadering van de adviescommissie sociale economie ter beoordeling voorgelegd.

Het Departement WSE geeft mee dat een organisatie enkel geregistreerd kan worden als dienstverlener nadat hij aangetoond heeft dat hij aan de minimale kwaliteitsvoorwaarden op organisatieniveau voldoet op het vlak van klantgerichtheid, personeelsbeheer en financieel beheer. Dit kan bewezen worden via een kwaliteitsbewijs uit de markt, door een kwaliteitssysteem van een andere overheid (vb. KMO-portefeuille, Onderwijs en Vorming,...) of door de standaard Werk en Sociale Economie die geldig is tot 1 september 2021.