

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 384
van **AXEL RONSE**
datum: 17 februari 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Klachten onlinevacatures

De onderstaande vragen vloeien voort uit het antwoord van de minister op mijn schriftelijke vraag nr. 221 van 7 januari 2020 omtrent het feedbacksysteem van sollicitaties.

1. Hoeveel inbreuken of valse vacatures werden in 2017, 2018 en 2019 geregistreerd? Welke maatregelen werden genomen?
Graag een overzicht van het aantal inbreuken en de aard, alsook een opdeling per provincie.
2. Hoeveel vacatures werden na klachten afgesloten in 2017, 2018 en 2019?
Graag een overzicht de aard van de klachten.
3. Welk feedbacksysteem bestaat er om klachten te melden aan werkgevers?
4. Hoeveel inbreuken werden geregistreerd omtrent het oneigenlijk gebruik van 'Mijn VDAB' in 2017, 2018 en 2019? Welke maatregelen werden genomen?
Graag een overzicht van het aantal inbreuken en de aard, alsook een opdeling per provincie.
5. Hoeveel klachten werden via werkzoekenden gemeld in 2017, 2018 en 2019? Hoeveel klachten waren ontvankelijk en hoeveel onontvankelijk?
Graag een overzicht van de aard en het aantal, alsook een opdeling per provincie.

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 384 van 17 februari 2020
van **AXEL RONSE**

1. VDAB bezorgde volgende informatie:

2017: 37 meldingen over vacaturemisbruik of vacature reeds ingevuld/dubbele vacature. 34 van deze meldingen waren ongegrond¹.

- 1 gegronde melding vacaturemisbruik, werd opgelost: de vacatures werden uit publicatie genomen, de samenwerking met de werkgever werd stopgezet en dit geval werd ook gemeld aan de Sociale Inspectie.
- 2 gegronde meldingen vacature reeds ingevuld/dubbele vacature. Voor 1 melding werd het uitzendkantoor aangesproken en werd de vacature verwijderd. De andere melding was te wijten aan een administratieve fout. Deze vacature werd verwijderd.

2018: 47 meldingen over vacaturemisbruik of vacature reeds ingevuld/dubbele vacature. 40 van deze meldingen waren ongegrond

- 5 gegronde meldingen over vacaturemisbruik werden opgelost. In één geval werd doorverwezen naar de sociale inspectie. In 4 gevallen werd de samenwerking met de werkgever stopgezet en werd de vacature verwijderd. In 1 geval vroeg de werkzoekende het typecontract tussen VDAB en de werkgever m.b.t. publicatie van een vacature.
- 2 gegronde meldingen over dubbele vacature/vacature reeds ingevuld. 1 melding was te wijten aan een technisch defect. Dit werd verholpen. Bij een andere melding over dubbele vacatures werd de werkgever gecontacteerd, de dubbele vacatures werden verwijderd. De klant werd op de hoogte gebracht van de 'meldknop'.

2019: 30 meldingen over vacaturemisbruik of vacature reeds ingevuld/dubbele vacature. 23 van deze meldingen waren ongegrond.

- 5 gegronde meldingen over vacaturemisbruik werden opgelost. In 1 geval werd de werkgever gecontacteerd en erop gewezen dat hij niet conform de samenwerkingsovereenkomst handelde. Bij de vier andere meldingen werd de vacature verwijderd en de samenwerkingsovereenkomst met de werkgever stopgezet.
- 2 gegronde meldingen over dubbele vacature/vacature reeds ingevuld. De werkgever werd gecontacteerd, de dubbele vacatures werden verwijderd. De klant werd op de hoogte gebracht van de 'meldknop'

VDAB kan geen gegevens geven over de provincie van de vacature, deze informatie wordt niet in het klachtensysteem bijgehouden.

2. Zie vraag 1

3. VDAB neemt, mits akkoord van de klager contact op met de werkgever om de melding te bespreken.

¹ Bij een (deels) gegronde klacht is er één of meer ombudsnormen geschonden

4. Deze inbreuken werden gevat in de meldingen onder vraag 1
5. Aantal klachten werkzoekenden en ontvankelijkheid.

	# klachten WZ	% alle klachten	Ontvankelijk	Niet- ontvankelijk
2017	1281	76.7%	89.1%	10.1%
2018	1379	76.7%	89.5%	10.5%
2019	1396	75.4%	89.6%	10.4%

Aard van de ontvankelijke klachten van werkzoekenden.

	2017	2018	2019
Persoonlijk actieplan naar werk	30%	30%	31%
Matchbare vacature	26%	16%	10%
Matchbaar werkzoekendendossier	26%	28%	29%
Opleiding	16%	16%	13%

Het is niet mogelijk om de opdeling per provincie te geven.