

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 331
van **KATJA VERHEYEN**
datum: 17 februari 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Centra algemeen welzijnswerk (CAW's) - Werking en subsidiëring

Een centrum algemeen welzijnswerk biedt deskundige en laagdrempelige hulpverlening aan mensen met problemen. Samen met de cliënt zoeken de hulpverleners naar de mogelijkheden die bij de cliënt en in zijn of haar omgeving te vinden zijn. De CAW's kunnen de cliënt ook de weg wijzen naar andere diensten.

In 2012 legde een decreetswijziging een nieuw kader vast voor het algemeen welzijnswerk in Vlaanderen. Een schaalvergroting en een efficiëntere organisatie moeten leiden tot toegankelijke, betaalbare en kwaliteitsvolle hulp- en zorgverlening. Dit leidde ertoe dat heel wat CAW's over heel Vlaanderen fuseerden. Zo worden nog maximaal 11 CAW's erkend. De CAW's worden voornamelijk gesubsidieerd door de Vlaamse overheid, maar de meeste CAW's ontvangen daarnaast ook subsidies van lokale besturen voor specifieke opdrachten.

1. Kan de minister een overzicht geven van de middelen die van de Vlaamse overheid naar de CAW's gingen in 2019? Graag een onderverdeling per CAW.
2. Hoeveel Vlaamse werkingsmiddelen ontvingen de CAW's in verhouding tot het aantal inwoners van het werkingsgebied van het respectieve CAW?
3. Kan de minister een overzicht geven voor 2019 van de aanvullende subsidiestromen vanuit de gemeenten aan de CAW's? Graag een onderverdeling per CAW en de subsidiestroom per gemeente.
4. Kan de minister het financiële jaarverslag van de 11 CAW's bezorgen voor het jaar 2019?
5. Kan de minister voor de 11 CAW's voor het jaar 2019 een overzicht geven van:
 - a) het aanbod van de dienstverlening en het bijhorend aantal voltijdsequivalenten (vte's) om deze dienstverlening te realiseren;
 - b) het aantal voltijdse equivalenten?

ANTWOORD

op vraag nr. 331 van 17 februari 2020

van **KATJA VERHEYEN**

1. Hieronder vindt u de werkingssubsidies aan de CAW voor 2019:

CAW	Subsidie 2019
CAW Antwerpen	€ 16 003 511,65
CAW Boom - Mechelen - Lier	€ 4 333 415,20
CAW Brussel	€ 6 258 277,50
CAW Centraal-West-Vlaanderen	€ 4 155 920,55
CAW De Kempen	€ 6 897 541,10
CAW Halle - Vilvoorde	€ 5 927 331,30
CAW Limburg	€ 11 979 828,15
CAW Noord-West-Vlaanderen	€ 9 615 118,55
CAW Oost-Brabant	€ 8 043 124,10
CAW Oost-Vlaanderen	€ 21 980 343,45
CAW Zuid-West-Vlaanderen	€ 5 614 063,85
Totaal	€ 100 808 475,40

2. Hieronder vindt u een overzicht van de werkingssubsidie 2019 in verhouding tot het aantal inwoners van het werkingsgebied. Deze verhouding geeft een vertekend beeld, doordat geen rekening wordt gehouden met kwetsbaarheidskarakteristieken van de regio en de verdeling van algemene en bijkomende opdrachten over de verschillende CAW.

CAW	Subsidie / Inwoners (2019)
CAW Antwerpen	€ 16,45
CAW Boom - Mechelen - Lier	€ 10,24
CAW Brussel	€ 17,26
CAW Centraal-West-Vlaanderen	€ 9,76
CAW De Kempen	€ 14,93
CAW Halle - Vilvoorde	€ 9,15
CAW Limburg	€ 13,71
CAW Noord-West-Vlaanderen	€ 21,45
CAW Oost-Brabant	€ 16,14
CAW Oost-Vlaanderen	€ 14,51
CAW Zuid-West-Vlaanderen	€ 17,44
Totaal	€ 14,50

3. In de documenten van het financieel verslag van de CAW's vindt u de gegevens van de aanvullende subsidiestromen vanuit de gemeenten voor de CAW's. Het financieel

verslag 2019 moet worden ingediend tegen 1 mei 2020 en is dus nog niet beschikbaar.

4. Het financieel verslag 2019 van de CAW's moet worden ingediend tegen 1 mei 2020 en is dus nog niet beschikbaar.
5. Het aanbod van hulp- en dienstverlening van de CAW is terug te vinden op de website www.caw.be. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de erkende voltijdse equivalenten per CAW in 2019.

CAW	Erkende VTE 2019
CAW Antwerpen	224,81
CAW Boom - Mechelen - Lier	60,78
CAW Brussel	87,50
CAW Centraal-West-Vlaanderen	58,27
CAW De Kempen	93,04
CAW Halle - Vilvoorde	83,82
CAW Limburg	167,91
CAW Noord-West-Vlaanderen	133,97
CAW Oost-Brabant	111,74
CAW Oost-Vlaanderen	306,83
CAW Zuid-West-Vlaanderen	79,39
Totaal	1 408,06

De CAW zetten hun hulpverleners in voor diverse kerntaken, zoals preventie, onthaal of begeleiding. Onderstaand overzicht geeft een beeld van de personeelsinzet binnen de hulp- en dienstverlening van de CAW vanuit hun erkenning door de Vlaamse overheid (reguliere Vlaamse middelen). Voor preventie gaat het enkel om de medewerkers die aan specifieke preventieprojecten verbonden zijn. Preventie is een opdracht die inherent verbonden is aan de hulpverlening, en dus ook binnen onthaal en begeleiding wordt opgenomen. Het bereiken van kwetsbare groepen gaat om specifieke initiatieven als inloopcentra of straathoekwerkers.

Voor onthaal gaat het om de diverse onthaaldoelstellingen die een CAW realiseert: algemeen onthaal, onthaal van jongeren van 12 tot 25 jaar, onthaal van slachtoffers, onthaal van betrokkenen bij een verkeersongeval, 1712 en onthaal van gedetineerden. Ook voor begeleiding gaat het om het brede begeleidingsaanbod gericht op jongeren van 12 tot 25 jaar en hun ouders of opvoedingsverantwoordelijken, slachtoffers en hun na- of naastbestaanden, betrokkenen bij een verkeersongeval, slachtoffers en plegers van intrafamiliaal geweld en misbruik, gedetineerden en naastbestaanden van gedetineerden, mensen met persoonlijke en psychische problemen, personen met relationele problemen of in een scheidingssituatie, personen met een woonproblematiek, mensen met schuldenlast, mensen met precair verblijf en gezinnen in armoede.

Kerntaken: VTE regulier (hulp- en dienstverlening)	preventie	Bereik kwetsbare groepen	onthaal	begeleiding	crisisvol wassen hulpverlening	opdrachten buiten programma	totaal
CAW Antwerpen	0,00	4,47	67,95	100,30	8,90	12,90	194,52
CAW Boom-Mechelen-Lier	1,00	4,13	22,45	15,46	6,40	3,35	52,79
CAW De Kempen	1,80	0,00	32,45	38,90	4,00	4,75	81,90

CAW Brussel	1,00	0,00	11,40	56,72	0,00	8,73	77,85
CAW Limburg	0,80	3,50	37,92	82,81	9,79	9,53	144,35
CAW Oost-Vlaanderen	0,40	8,73	49,00	161,77	8,16	15,92	243,98
CAW Halle-Vilvoorde	1,00	8,82	27,62	18,41	1,00	11,00	67,85
CAW Oost-Brabant	0,40	3,65	29,74	46,97	4,50	4,30	89,56
CAW Centraal-West-Vl.	0,20	2,05	10,47	31,62	1,37	1,53	47,24
CAW Noord-West-Vl.	3,29	6,08	30,48	57,62	8,17	9,07	114,71
CAW Zuid-West-Vl.	0,20	3,21	13,52	43,85	0,60	3,99	65,37
Totaal	10,09	44,64	333,00	654,43	52,89	85,07	1 180,12

De CAW hebben een breed aanbod op de eerste lijn – in de regelgeving zijn 25 sectorale doelstellingen geformuleerd – en zijn voor dat globale pakket aan opdrachten erkend. De CAW maken een globale indeling van hun personeelsinzet binnen de hulp- en dienstverlening op basis van 7 thematische clusters:

- problemen op het vlak van wonen;
- problemen op het vlak van relaties en persoonlijke problemen;
- problemen ten gevolge van armoede en schulden en toeleiding tot basisrechten;
- problemen ten gevolge van dader- en slachtofferschap;
- problemen ten gevolge van detentie;
- problemen ten gevolge van precair verblijf;
- problemen, gerelateerd aan minderjarigen en jongvolwassenen.

Onderstaand overzicht geeft een beeld van de personeelsinzet over de verschillende thematische clusters. Het gaat hier om de totale personeelsinzet, en niet enkel deze gefinancierd met de Vlaamse reguliere middelen.

Cluster: VTE hulp- en dienstverlening - totaal					
	C1: wonen	C2: rel	C3: arm	C4: da - so	C5: det
CAW Antwerpen	132,99	77,62	35,78	35,46	15,86
CAW Boom-Mechelen-Lier	11,98	17,37	4,09	13,36	2,63
CAW De Kempen	23,60	24,63	6,76	14,25	21,96
CAW Brussel	17,10	27,33	14,40	10,00	5,60
CAW Limburg	57,74	18,15	18,16	20,79	14,42
CAW Oost-Vlaanderen	108,60	58,35	62,31	30,40	23,73
CAW Halle-Vilvoorde	8,60	27,73	12,32	7,30	0,00
CAW Oost-Brabant	23,48	23,85	11,95	16,50	9,50
CAW Centraal-West-Vlaanderen	14,96	15,94	8,23	10,56	1,74
CAW Noord-West-Vlaanderen	32,97	23,43	18,15	8,02	14,34
CAW Zuid-West-Vlaanderen	23,07	11,91	10,70	11,14	0,80
Totaal	455,09	326,31	202,85	177,78	110,58

Cluster: VTE hulp- en dienstverlening - totaal	C6: precair	C7: min	crisisvolw	buiten programm atie	totaal
CAW Antwerpen	27,30	51,34	10,77	20,60	407,72
CAW Boom-Mechelen-Lier	0,10	4,18	6,80	3,35	63,86
CAW De Kempen	2,36	12,39	8,10	7,75	121,80
CAW Brussel	13,80	15,39	0,00	25,76	129,38
CAW Limburg	5,56	33,48	15,00	12,73	196,03
CAW Oost-Vlaanderen	7,98	20,36	9,19	22,50	343,42
CAW Halle-Vilvoorde	0,00	13,84	1,00	12,50	83,29
CAW Oost-Brabant	2,10	16,54	6,50	5,30	115,72
CAW Centraal-West- Vlaanderen	1,80	2,03	1,37	4,27	60,90
CAW Noord-West-Vlaanderen	1,60	33,89	8,17	9,07	149,64
CAW Zuid-West-Vlaanderen	0,15	20,05	1,00	5,99	84,81
Totaal	62,75	223,49	67,90	129,82	1 756,57