

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 449
van **ORRY VAN DE WAUWER**
datum: 24 januari 2020

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Voertuigen De Lijn - Herstelling kleine schade

Met de bus rijden in een stedelijke context is niet altijd evident. Er zijn vaak smalle passages, korte bochten, uitwijkend verkeer, enzovoort. Voor de chauffeurs van De Lijn is dit echter dagelijkse realiteit. De meest kwetsbare onderdelen voor schade aan bus en tram zijn dan uiteraard de zijspiegels.

In Antwerpen werd de nood gekoppeld aan de deugd. De revisies en herstellingen van zijspiegels van De Lijn werden uitbesteed aan een sociaal tewerkstellingspunt. Sinds kort wordt deze partner echter niet meer aangesproken voor dergelijke herstelling.

1. Kan de minister een gedetailleerd overzicht geven van de verschillende vormen van schade aan bussen en trams van De Lijn in de stad Antwerpen voor de jaren 2017, 2018 en 2019?
2. Kan de minister een gedetailleerd overzicht geven van de verschillende vormen van schade aan bussen en trams van De Lijn voor de verschillende provincies en het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest voor de jaren 2017, 2018 en 2019?
3. De Lijn heeft een eigen hersteldienst voor kleine schadegevallen. In de stad Antwerpen werd dit echter een tijdlang uitbesteed binnen de sociale economie. In een sociaal tewerkstellingspunt gespecialiseerd in opleidingen metaal en toeleiding naar de arbeidsmarkt werden kleine schadegevallen van De Lijn behandeld.

Bestaat dergelijke samenwerking nog steeds in Antwerpen? Is een koppeling van kleine herstellingen voor De Lijn met de sociale economiesector een interessant gegeven volgens de minister? Is een dergelijk project mogelijk uitbreidbaar naar andere Vlaamse steden of provincies?

ANTWOORD

op vraag nr. 449 van 24 januari 2020

van **ORRY VAN DE WAUWER**

1. De meest voorkomende schade zijn spiegels, bumperhoeken en glasbreuk maar De Lijn kan dit momenteel niet kwantificeren om volgende redenen: klein herstel (koplampen, spiegels en interieurverlichting, enz.) wordt veelal tussen andere werkzaamheden door behandeld (geen aparte tijdsregistratie) of medewerkers die de hele werkdag deze taak hebben. Dit klein herstel wordt niet apart gepunteerd, maar komt op één algemene werkbbon. Voor de overige herstellingen heeft men bij De Lijn de gewoonte om een voertuig binnen te halen en het onderhoud en de herstellingen op één werkbbon te registreren.
2. Zie het antwoord op vraag 1.
3. De samenwerking met een sociaal tewerkstellingspunt bestaat niet meer. Een koppeling van kleine herstellingen voor De Lijn met de sociale economiesector kan interessant zijn, maar dit moet onderzocht worden. Een dergelijk project kan uitgebreid worden naar andere Vlaamse steden of provincies, maar ook dit moet onderzocht worden.

Eveneens zal dit afhangen of dit een kostenverhoging betekent voor De Lijn wat dan enkel kan door een besparing op een ander facet wat duidelijk geen optie is afgaand op de besprekingen in het parlement en de vele parlementaire vragen naar inzet van middelen voor het vervoer zelf.