

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 343
van **AXEL RONSE**
datum: 7 februari 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Controle van tenderopdrachten

VDAB werkt samen met tal van externe niet-commerciële en commerciële partners voor het opleiden en begeleiden van werkzoekenden naar de arbeidsmarkt. Deze opdrachten (tenders) worden door de arbeidsmarktregisseur uitbesteed. De externe partners staan in voor de uitvoering en gaan aan de slag met de betrokkenen.

Sinds de 6de staatshervorming is VDAB ook bevoegd voor de controle en sanctionering van de werkzoekenden. Wie met andere woorden niet werkbereid is of onvoldoende inspanningen levert om werk te vinden, kan worden doorverwezen naar de controledienst van VDAB. Deze kan een sanctie opleggen.

1. Wat doet VDAB als de niet-commerciële en commerciële partners vaststellen en melden dat de betrokkenen onvoldoende meewerken aan de opleiding of de begeleiding? Op welke manier kunnen de externe partners actie ondernemen? Wat is de procedure die dan wordt gevolgd?
2. Hoeveel meldingen krijgt VDAB van niet-commerciële en commerciële tenderpartners over mensen die niet komen opdagen of onvoldoende meewerken aan het traject of opleiding? Wat zijn de belangrijkste redenen van deze meldingen?

Graag de cijfers voor 2016, 2017, 2018 en 2019.

3. Hoeveel van deze mensen werden doorverwezen naar de controledienst van VDAB? Wat was het resultaat? Hoeveel mensen werden effectief gesanctioneerd? Welke sanctie werd toegekend?

Graag de cijfers voor 2016, 2017, 2018 en 2019.

4. Hoe vaak wordt er doorverwezen naar gespecialiseerde diensten, zoals gespecialiseerde trajectbegeleiding (GTB) of de ziekenfondsen?

Graag de cijfers voor 2016, 2017, 2018 en 2019 en een overzicht naar welke diensten wordt doorverwezen.

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 343 van 7 februari 2020

van **AXEL RONSE**

1. In elke samenwerkingsovereenkomst met partners staat beschreven dat feiten die aanleiding kunnen geven tot een doorverwijzing naar de controledienst van VDAB (transmissie) moeten doorgegeven worden aan VDAB. Binnen elke samenwerking is een procedure voorzien rond niet-meewerken. De specifieke procedures zijn telkens opgenomen in een draaiboek en/of handleiding voor de partners. De procedure is anders indien de partner het eigenaarschap van het project volledig opneemt dan wel of dit eigenaarschap bij de VDAB bemiddelaar blijft.

De procedure waarbij de partner eigenaar is van het bemiddelingstraject is de volgende: In het draaiboek van het project staat precies omschreven welke situaties aanleiding kunnen geven tot transmissie, welke informatie en feiten de partner moet verzamelen en hoe dit moet worden doorgegeven.

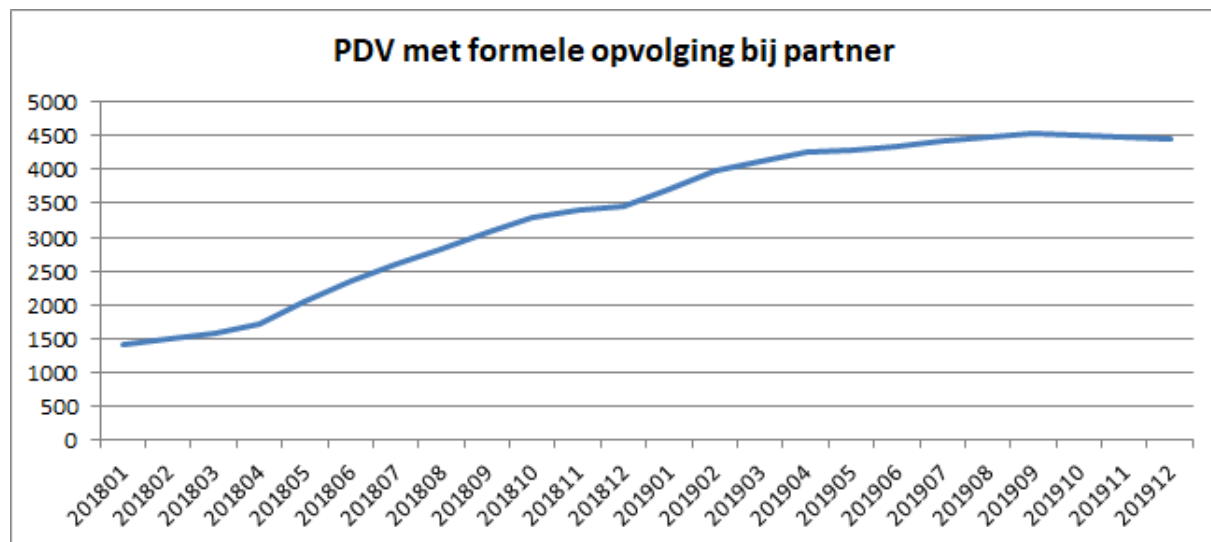
De procedures zijn vergelijkbaar met de interne procedures bij VDAB. Er moet gewerkt worden met afsprakenbladen (formeel en ultiem). Indien er geen gevolg gegeven wordt aan deze afspraken verwijst de partner de deelnemer door naar VDAB, motiveert de partner de doorverwijzing en voegt die de nodige bewijzen toe.

De VDAB-bemiddelaar checkt of de partner de procedures gevolgd heeft en nodigt de werkzoekende uit om de feiten te bespreken. Tenzij de werkzoekende de feiten kan weerleggen, wordt het dossier overgemaakt aan de Controledienst van VDAB. De Controledienst doet zelf een aantal checks en richt een verhoor in, waarna een sanctie kan volgen. De bemiddelingsopdracht van de partner stopt niet na een transmissie. De werkzoekende dient beschikbaar te blijven tijdens de transmissieprocedure en de eventuele periode van sanctie. Dit betekent dat de partners een zelfde werkzoekende binnen één bemiddelingstraject meerdere malen kunnen doorverwijzen voor transmissie.

De procedure indien partner uitvoerder van de actie is en VDAB eigenaar van het bemiddelingstraject is de volgende: Indien de partner vaststelt dat een werkzoekende de afspraken in de uitvoering van de opdracht niet nakomt of niet ingaat op de uitnodigingen van de partner, is hij verplicht hiervan melding te maken bij VDAB en een schriftelijke rapportering over te maken van de stappen die de partner reeds zelf ondernomen heeft om de werkzoekende tot de orde te roepen. VDAB schat de beweegredenen van de niet-medewerking in en geeft er een passend gevolg aan. Het is de Controledienst van VDAB die de beslissing neemt of een werkzoekende al dan niet geschorst wordt naar aanleiding van een transmissie van VDAB.

2. Het aantal meldingen op zich monitort VDAB niet. Wel monitort de dienst sinds 2018 nauwgezet het aantal werkzoekenden die bij de partners in begeleiding zijn en in formele dienstverlening worden opgenomen. VDAB volgt de werkzoekende dan strakker op. Alle geplande contacten zijn dan face-to-face via 'formele afspraken'. De werkzoekende krijgt ook concrete en taakgerichte opdrachten die hij moet uitvoeren. De werkzoekende ondertekent bij elke afspraak ook een formeel afsprakenblad.

In de grafiek hieronder vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger het aantal werkzoekenden die opgevolgd worden bij een partner maar wel in persoonlijke dienstverlening met formele opvolging zitten:



3. Hieronder vind de Vlaamse volksvertegenwoordiger de instroom bij de Controledienst van dossiers die door partners opgevolgd werden.

instroom controledienst van dossier bij partners				
	2016	2017	2018	2019
aantal dossiers uit partnerbegeleiding	2.034	2.558	3.111	2.865
sancties dossiers vanuit partners 2016-2019				
type sanctie	2016	2017	2018	2019
verwittiging	6	9	13	7
sanctie	129	36	39	59
sanctie met uitstel	1	1	1	0
uitsluiting tot wedertoelaatbaarheid	299	389	429	369
verwittiging actief	0	0	399	589
1e keer verm tot leefloon 4-10 wk	253	331	296	26
2e keer verm tot leefloon 13 wk	46	79	111	60
3e keer 26 wk vermtot leefloon en dan verlies recht	11	14	22	10
1e keer schorsing	304	386	259	18
2e keer schorsing	55	65	81	64
3e keer verlies recht	12	14	13	12
evaluatie negatief voor jongere in BIT	4	19	7	5
totaal	1.120	1.343	1.670	1.219

Een aantal dossiers van 2019 zijn nog in behandeling en hebben dus nog geen enkele beslissing gekregen.

4. De toeleiding naar GTB gebeurt zowel vanuit VDAB als rechtstreeks door GTB vanuit hun gespecialiseerd netwerk. GTB is het Gespecialiseerd Team Bemiddeling voor mensen met extra ondersteuningsnood.

De opstart van de GOB pakketten gebeurt voornamelijk vanuit doorverwijzing via de VDAB/GTB-bemiddelaar. Een GOB biedt als 'Gespecialiseerde Opleidings-, Begeleidings- en Bemiddelingsdienst' gespecialiseerde begeleiding bij werkplekieren voor werkzoekenden en gespecialiseerde jobcoaching voor werknemers.

Hieronder een overzicht van het aantal opgestarte GTB pakketten (2016 t.e.m. november 2019) en GOB pakketten (2016 tem 2019).

Periode	Aantal opgestarte GTB pakketten
01/2019-11/2019	10.886
01/2018-12/2018	11.809
01/2017-12/2017	9.608
01/2016-12/2016	8.321

Periode	Aantal opgestarte GOB pakketten
01/2019-11/2019	4.184
01/2018-12/2018	3.516
01/2017-12/2017	2.312
01/2016-12/2016	2.168