



**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 342

van **ALLESSIA CLAES**

datum: 7 februari 2020

---

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

---

*Job- en taalcoaching VDAB - Bijkomend budget*

Een nieuwe job is steeds een nieuwe uitdaging. Sommigen kunnen tijdens de eerste maanden een duwtje in de rug goed gebruiken. Job- en taalcoaching ondersteunt nieuwe werknemers en hun werkgevers tijdens de eerste maanden van een nieuwe job. Het is een uitgelezen instrument voor een kwaliteitsvolle en duurzame tewerkstelling. Dat is zeker nodig in sectoren waarin een krapte zich manifesteert.

Naar aanleiding van mijn vraag om uitleg over de krapte op de arbeidsmarkt voor schoonmaak- en huishoudpersoneel in de commissievergadering van donderdag 30 januari 2020, maakte de minister bekend dat in 2020 voor 2 miljoen euro extra budget wordt vrijgemaakt voor job- en taalcoaching.

1. Wat is de vooropgestelde timing?
2. Hoe zullen deze middelen worden ingezet en verdeeld?
3. Wie zal deze coachings uitvoeren?
4. In welke mate sluit dit aan bij de huidige inzet van de middelen voor job- en taalcoaching?
5. Wat is de verwachte output van deze extra investeringen?

**HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 342 van 10 februari 2020

van **ALLESSIA CLAES**

---

1. De middelen voor job- en taalcoachings binnen dienstenchequebedrijven worden ingezet voor job- en taalcoachings voor werknemers die starten in dienstenchequebedrijven van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020. De betalingen gebeuren na elk kwartaal in de maanden april, juli en oktober van 2020 en een jaarafrekening volgt in februari 2021.
2. Met deze middelen zal er job- en taalcoaching aangeboden worden aan dienstenchequebedrijven. Er werd aan VDAB-partners gevraagd welk aanbod ze konden doen naar de dienstencheque bedrijven. Op basis van dit aanbod werden subsidiabele eenheden verdeeld. Hierbij telt 1 jobcoaching als 1 subsidiabele eenheid en 1 job- en taalcoaching als 2 subsidiabele eenheden. De partners zijn vrij in de indeling tussen jobcoaching met of zonder taalcoaching. Op deze manier kunnen ze zich flexibel aanpassen aan de vraag van de dienstenchequebedrijven. Momenteel werden er 1.572 subsidiabele eenheden toegekend.
3. Er werden samenwerkingsovereenkomsten opgesteld voor de uitvoering van job- en taalcoaching in dienstenchequebedrijven met 9 partners: Web, Alternatief, Compaan, Groep Intro, Kopa, Mentor, Stad Gent Dienst Werk, Stebo en Vokans. Deze partners zijn reeds actief binnen VIA job- en taalcoaching en hebben dus reeds de nodige kennis en ervaring opgebouwd. Hierdoor konden deze partners vanaf 1 januari 2020 onmiddellijk van start gaan binnen dit nieuwe project dat 1 jaar loopt.
4. Sinds 2005 loopt er het project job- en taalcoaching vanuit het Vlaams Intersectoraal Akkoord (VIA) 3. Dit project betreft 1.591 vooropgestelde subsidiabele eenheden voor 2020. Binnen dit project mogen de subsidiabele eenheden naast jobcoaching op de werkvloer ook ingezet worden voor taalcoaching op de opleidingsvloer. 9 Van de 10 VIA partners sloten een overeenkomst af om daarbovenop bijkomende job- en taalcoaching te geven in dienstenchequebedrijven. Het bestaande aanbod van 1.591 subsidiabele eenheden, wordt nu uitgebreid met nog minstens 1.572 extra subsidiabele eenheden die ingezet kunnen worden voor job- en taalcoaching binnen de dienstenchequebedrijven.
5. De vertaling van het aantal beschikbare subsidiabele eenheden in het aantal individuele coachingstrajecten als output van de investeringen, is afhankelijk van de keuze voor jobcoachingstrajecten of job- en taalcoachingstrajecten door de betrokken werkgevers, zoals beschreven in antwoord 2.

In het sociaal akkoord pc 322 07/05/2014 werd een protocolakkoord opgesteld in functie van de vorming van nieuwe dienstenchequeswerknemers. Taal, coaching, opleidingen en coaching op de werkvloer werden hierin niet opgenomen. Het huidige extra aanbod job- en taalcoaching door VDAB en partners is hierop een aanvulling.

Om tegemoet te komen aan het knelpuntberoep en de nood aan nieuwe dienstenchequeswerknemers, zet VDAB in op zowel een verbeterde instroom van werkzoekenden d.m.v. arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding, als op een verbeterde retentie van de nieuwe dienstenchequeswerknemers.