

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 344

van **SIHAME EL KAOUAKIBI**

datum: 10 februari 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Aanbesteding matchingtool

Op 4 februari 2020 schreef VDAB een aanbesteding uit betreffende het implementeren van een SaaS- (Software as a Service) of cloudgebaseerde matchingtool op basis van big data en AI (artificial intelligence) evenals de aanneming van bijbehorende diensten. Deze tool moet, in samenwerking met de bij VDAB andere aanwezige en geplande applicaties, minimaal over volgende specificaties beschikken: cv's kunnen aanbieden in functie van een vacature, vacatures kunnen identificeren voor een specifieke cv, gelijkaardige cv's en gelijkaardige vacatures kunnen aanbieden in realtime. Bijkomende mogelijkheden van de tool, die in lijn liggen met de strategische opdracht van VDAB, kunnen worden opgenomen in de beoordeling.

1. Volgens het antwoord van de minister op mijn schriftelijke vraag nr. 38 van 22 oktober 2019 gebruikt VDAB voor het matchen van cv's aan vacatures op basis van de voorkeuren van de burger vandaag al een applicatie waarbij AI-technieken worden gebruikt: Jobnet.
 - a) Wanneer werd deze tool aanbesteed?
 - b) Wanneer werd deze tool in gebruik genomen?
2. Wat is de aanleiding voor deze nieuwe aanbesteding?
 - a) Was deze aanbesteding sowieso gepland?

Zo ja, wat is de reden dat men kon voorzien dat een nieuw systeem redelijk snel nodig zou zijn? Ligt dit aan een analyse/feedback/probleem die al bij lancering van het bestaande systeem werd gemaakt/vastgesteld?

Zo neen, welke problemen en/of evaluatie zijn de aanleiding van deze nieuwe aanbesteding?
 - b) Welke budgettaire impact heeft deze aanbesteding, indien die nog niet gepland was?
3. Is het de bedoeling dat een volledig nieuwe matchingtool ontwikkeld zal worden of niet?

Zo ja, welke problemen hebben ertoe geleid om tot die beslissing te komen?

Zo neen, welke analyse heeft ertoe geleid dat de vaststelling werd gemaakt dat bepaalde problemen opgelost kunnen worden door het systeem enkel deels aan te pakken?

4. Indien deze aanbesteding al gepland was, hoe zal VDAB er voor zorgen dat dit systeem robuuster is (minstens in de aanpak van vastgestelde problemen die de aanleiding zijn van de noodzaak van een nieuw systeem maar ook in tijd)? Is het de bedoeling dat deze nieuwe tool langer in gebruik zal blijven en op welke manier wordt er bij deze aanbesteding voor gezorgd dat dat zo zal zijn?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 344 van 10 februari 2020

van **SIHAME EL KAOUAKIBI**

1. a) Jobnet is begin 2018 in eigen beheer ontwikkeld in samenwerking met een derde partij.

b) De toepassing werd voor het eerst in gebruik genomen in oktober 2018.
2. VDAB heeft gekozen om van 'build'-strategie naar 'buy-strategie' te evolueren. Systemen die gebruik maken van data en AI technieken zijn nooit af en vragen bijgevolg een voortdurende investering. Eind vorig jaar werd bekeken welke verbeteringen en uitbreidingen mogelijk zouden zijn, en werd de afweging gemaakt of het kostenefficiënt is om dit zelf te doen, of om dit uit te besteden. De keuze werd gemaakt om het uit te besteden.

a) Nee, deze aanbesteding zat niet in het initiële plan van Jobnet. De redenen om nu wel een aanbesteding te doen zijn een combinatie van verschillende factoren. Een belangrijke factor is de evolutie van AI-toepassingen. Destijds was Jobnet een voorloper en uniek in zijn soort toepassing. Intussen zijn er meer gelijkaardige toepassingen op de markt en is het interessant om ook die te bekijken. Een andere factor die meespeelt is de kostprijs om Jobnet verder te onderhouden versus de mogelijke kostprijs van een aangekochte oplossing. Tot slot wil VDAB ook de kans creëren om bijkomende inzichten te verwerven via verbeterde toepassingen.

b) Deze aanbesteding moet budgetneutraal zijn. De oplossing die na de aanbesteding mogelijk geselecteerd zal worden, moet een duidelijke meerwaarde en bijkomende mogelijkheden kunnen aantonen t.o.v. wat Jobnet vandaag te bieden heeft.
3. Nee, het is niet de bedoeling om een volledig nieuwe matchingstool te ontwikkelen.
4. De selectiecriteria welke gehanteerd worden, voorzien de nodige garantie op robuustheid, (bijkomende) mogelijkheden evenals de visie op lange termijn en roadmap. Van de aanbieders wordt verwacht om dit reëel en formeel aan te tonen in een testoplossing.