



SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 343

van **JO BROUNS**

datum: 7 februari 2020

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Centraal loket slachtoffers terreuraanslagen - Middelen en personeel

Het Centraal loket slachtoffers terreuraanslagen is een belangrijke verwezenlijking voor een goede opvolging en begeleiding van slachtoffers van terreuraanslagen. Op 22 mei 2019 werd daaromtrent een protocolakkoord afgesloten met vertegenwoordigers van het openbaar ministerie en de bevoegde ministers van de deelstaten. Het Centraal loket vormt een nauw samenwerkingsverband tussen het federaal parket, koepel waaronder het zal worden georganiseerd, en de bevoegde diensten van de deelstaten. Het zal na een terroristische aanslag of een grote ramp kunnen worden geactiveerd. Aan elk slachtoffer zal worden voorgesteld een referentiepersoon ter beschikking te stellen.

1. Om de taken van het Centraal loket adequaat te kunnen uitvoeren, zijn van alle overheden - dus ook Vlaanderen - de nodige middelen nodig.

In welke middelen en eventueel aanwervingen is daarvoor voorzien door Vlaanderen?

2. Welke afspraken zijn daarover gemaakt tussen de betrokken Vlaamse ministers en tussen de betrokken Vlaamse administraties?

ANTWOORD

op vraag nr. 343 van 7 februari 2020

van **JO BROUNS**

1. In de nasleep van de aanslagen op 22 maart 2016, formuleerde de Parlementaire Onderzoekscommissie Terroristische aanslagen een aantal aanbevelingen, waaronder de oprichting van een centraal slachtofferloket. Op 22 mei 2019 werd hierover een protocolakkoord afgesloten tussen de federale minister van Justitie, het College van procureurs-generaal en de bevoegde gemeenschapsministers. De operationele samenwerking wordt momenteel geconcretiseerd in een draaiboek in samenwerking met al deze betrokken actoren. Het gaat dus om een samenwerkingsverband tussen de nationale slachtoffercel (federaal parket), de coördinatoren nazorg slachtoffers, en de bevoegde diensten van de gemeenschappen met als doel om een uniek aanspreekpunt en een wegwijzer te zijn voor slachtoffers van terrorisme en collectieve noodsituaties. Indien het aantal slachtoffers dit vereist, zal het centraal loket dus versterkt worden door medewerkers van de justitiehuisen en de CAW's. De federaal procureur brengt de coördinatoren nazorg op de hoogte van zijn beslissing om het centraal loket te activeren (of niet). De coördinator nazorg zal dan samen met de diensten slachtofferhulp en slachtofferonthaal van de Vlaamse overheid bekijken hoeveel medewerkers er zouden moeten ingezet worden ter versterking van centraal loket. Ik zal hier aan meewerken door, wanneer nodig, medewerkers van de justitiehuisen het centraal loket te laten versterken. De justitieassistenten slachtofferonthaal zullen er de rol van contactpunt en informatiebeheerder opnemen. Ze zullen er dus niet deelnemen in hun hoedanigheid van justitieassistent maar in de hoedanigheid van ad hoc medewerker van het centraal loket. De meerwaarde die zij hierbij kunnen bieden is dat ze vanuit hun ervaring met het werken met slachtoffers, en hun expertise rond slachtofferschap en de gevolgen ervan, bijdragen aan een centraal contactpunt voor slachtoffers, wat tegemoet komt aan de vraag van verschillende slachtoffers. Daarnaast zullen er binnen de Gemeenschappen ook referentiepersonen kunnen worden aangeduid binnen de diensten slachtofferonthaal en de CAW's. De referentiepersoon wordt het aanspreekpunt tot wie het slachtoffer zich zal kunnen richten. Het is een rol die heel wat medewerkers van de diensten slachtofferonthaal nu ook al opnemen, maar het wordt in het kader van terrorisme en grote rampen meer geformaliseerd en geüniformeerd. Via een monitoring van de werklast en de impact van de samenwerking van mijn diensten bij dit centraal loket, zal bekeken worden of deze personeelsinzet volstaat. Mijn bijdrage bestaat er dus in mijn personeel van de justitiehuisen ter beschikking te stellen, net zoals mijn collega-minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding dit zal doen vanuit zijn bevoegdheden. De lead en het initiatief van dit centraal loket is een federale aangelegenheid, ik reken er dan ook op dat de federale minister van Justitie voldoende middelen zal voorzien voor bijvoorbeeld de oprichting en het onderhoud van een gratis website voor slachtoffers, alsook voor de volledige organisatiestructuur.
2. De operationele samenwerking wordt geconcretiseerd in een draaiboek waaraan momenteel de laatste hand wordt gelegd. De lead ligt bij het federaal parket maar de Vlaamse administraties zijn hier ook bij betrokken. Van zodra het draaiboek definitief is, kunnen er concrete afspraken worden gemaakt tussen de ministers, de administraties en de betrokken sectoren.