

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 161
van **MAURITS VANDE REYDE**
datum: 5 februari 2020

aan **JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,
CULTUUR, ICT EN FACILITAIR MANAGEMENT

Overheidswebsites - Digitale toegankelijkheid

Een goede digitale toegankelijkheid betekent dat alle burgers, ondanks hun beperkingen, toegang hebben tot de digitale overheidsdiensten van Vlaanderen. Volgens de Europese richtlijn 2016/2101 moeten alle overheidswebsites online toegankelijk gemaakt worden. Nieuwe websites gecreëerd vanaf 23 september 2018 moeten online toegankelijk zijn tegen 23 september 2019. Recent bestaande websites voor 23 september 2018 moeten online toegankelijk zijn vanaf 23 september 2020. Ten slotte moeten alle mobiele apps vanaf 23 juni 2021 toegankelijk zijn.

Sinds 2006 moeten alle websites van de Vlaamse overheid ook beantwoorden aan de AnySurfer-normen, het Belgische kwaliteitslabel voor toegankelijke websites, en dus voor alle gebruikers toegankelijk zijn. Websites die hiervan afwijken moeten een toegankelijkheidsverklaring hebben. Uit een vorige opvraging bleek dat alle Vlaamse overheidswebsites hier nog niet aan voldeden. In de vorige legislatuur had de Vlaamse overheid zich voorgenomen om de digitale toegankelijkheid te verbeteren en besloten dat het Agentschap Informatie Vlaanderen hier verantwoordelijk voor zou zijn.

1.
 - a) Hoeveel procent van de overheidswebsites is basistoegankelijk?
 - b) Hoe is dit aandeel geëvolueerd in de periode 2015 tot heden? Cijfers graag per jaar.
2.
 - a) Hoeveel procent van de overheidswebsites behaalt het AnySurfer-label? Graag het totaalcijfer en per beleidsdepartement.
 - b) Hoe is het aandeel geëvolueerd in de periode 2015 tot heden? Cijfers graag per jaar, zowel totaalcijfer als cijfer per beleidsdepartement.
3.
 - a) Zijn alle nieuwe overheidswebsites sinds 23 september 2018 toegankelijk?
 - b) Wat zijn de gevolgen als ze nog niet toegankelijk zijn?
4. Welke acties worden door de minister ondernomen om alle bestaande overheidswebsites sinds 23 september 2018 toegankelijk te maken tegen 23 september 2020?
5. Welke acties heeft het Agentschap Informatie Vlaanderen ondernomen om de online toegankelijkheid van de overheidswebsites te verbeteren?

6. a) Wat is de stand van zaken op het vlak van toegankelijkheid van niet-overheidsgeassocieerde websites?
b) Welke inspanningen worden geleverd om ook niet-overheidsgeassocieerde websites te stimuleren om in meer toegankelijkheid te voorzien?
7. Wat zijn de belangrijkste hinderpalen die de overheidswebsites onvoldoende toegankelijk en laagdrempelig maken?
8. Zal de minister een regelmatige rapportage rond de opvolging en evaluatie van de toegankelijkheid en laagdrempeligheid van de overheidswebsites laten doorvoeren?
9. Worden er ook vanuit het agentschap inspanningen gevraagd of geleverd om de digitale toegankelijkheid te vergroten?
10. Beschikt de overheid op basis van onderzoek over duidelijke gegevens met betrekking tot de digitale toegankelijkheid bij kansengroepen zoals kortgeschoolden, NEET-jongeren, mensen met een visuele handicap e.d.?

Zo ja, wat zijn de belangrijkste probleemcategorieën en werkpunten om de situatie te verbeteren?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Jan Jambon (161), Bart Somers (143)

JAN JAMBON

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN, CULTUUR,
ICT EN FACILITAIR MANAGEMENT

ANTWOORD

op vraag nr. 161 van 5 februari 2020

van **MAURITS VANDE REYDE**

Een gecoördineerd antwoord zal worden verstrekt door de heer Bart Somers, Viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen.