

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 143

van **MAURITS VANDE REYDE**

datum: 5 februari 2020

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Overheidswebsites - Digitale toegankelijkheid

Een goede digitale toegankelijkheid betekent dat alle burgers, ondanks hun beperkingen, toegang hebben tot de digitale overheidsdiensten van Vlaanderen. Volgens de Europese richtlijn 2016/2101 moeten alle overheidswebsites online toegankelijk gemaakt worden. Nieuwe websites gecreëerd vanaf 23 september 2018 moeten online toegankelijk zijn tegen 23 september 2019. Recent bestaande websites voor 23 september 2018 moeten online toegankelijk zijn vanaf 23 september 2020. Ten slotte moeten alle mobiele apps vanaf 23 juni 2021 toegankelijk zijn.

Sinds 2006 moeten alle websites van de Vlaamse overheid ook beantwoorden aan de AnySurfer-normen, het Belgische kwaliteitslabel voor toegankelijke websites, en dus voor alle gebruikers toegankelijk zijn. Websites die hiervan afwijken moeten een toegankelijkheidsverklaring hebben. Uit een vorige opvraging bleek dat alle Vlaamse overheidswebsites hier nog niet aan voldeden. In de vorige legislatuur had de Vlaamse overheid zich voorgenomen om de digitale toegankelijkheid te verbeteren en besloten dat het Agentschap Informatie Vlaanderen hier verantwoordelijk voor zou zijn.

1.
 - a) Hoeveel procent van de overheidswebsites is basistoegankelijk?
 - b) Hoe is dit aandeel geëvolueerd in de periode 2015 tot heden? Cijfers graag per jaar.
2.
 - a) Hoeveel procent van de overheidswebsites behaalt het AnySurfer-label? Graag het totaalcijfer en per beleidsdepartement.
 - b) Hoe is het aandeel geëvolueerd in de periode 2015 tot heden? Cijfers graag per jaar, zowel totaalcijfer als cijfer per beleidsdepartement.
3.
 - a) Zijn alle nieuwe overheidswebsites sinds 23 september 2018 toegankelijk?
 - b) Wat zijn de gevolgen als ze nog niet toegankelijk zijn?
4. Welke acties worden door de minister ondernomen om alle bestaande overheidswebsites sinds 23 september 2018 toegankelijk te maken tegen 23 september 2020?
5. Welke acties heeft het Agentschap Informatie Vlaanderen ondernomen om de online toegankelijkheid van de overheidswebsites te verbeteren?

6. a) Wat is de stand van zaken op het vlak van toegankelijkheid van niet-overheidsgeassocieerde websites?
b) Welke inspanningen worden geleverd om ook niet-overheidsgeassocieerde websites te stimuleren om in meer toegankelijkheid te voorzien?
7. Wat zijn de belangrijkste hinderpalen die de overheidswebsites onvoldoende toegankelijk en laagdrempelig maken?
8. Zal de minister een regelmatige rapportage rond de opvolging en evaluatie van de toegankelijkheid en laagdrempeligheid van de overheidswebsites laten doorvoeren?
9. Worden er ook vanuit het agentschap inspanningen gevraagd of geleverd om de digitale toegankelijkheid te vergroten?
10. Beschikt de overheid op basis van onderzoek over duidelijke gegevens met betrekking tot de digitale toegankelijkheid bij kansengroepen zoals kortgeschoolden, NEET-jongeren, mensen met een visuele handicap e.d.?

Zo ja, wat zijn de belangrijkste probleemcategorieën en werkpunten om de situatie te verbeteren?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Jan Jambon (161), Bart Somers (143)

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

GECOÖRDINEERD ANTWOORD

op vraag nr. 143 van 5 februari 2020

van **MAURITS VANDE REYDE**

1. In 2019 bleek dat 51% van de websites op een totale steekproef (zie vraag 2) van 150 Vlaamse overheidswebsites toegankelijk is. Onderstaande tabel omvat de evolutie.

Jaar	
2015	30%
2016	48%
2017	49%
2018	44%
2019	51%

2. Ik beschik hieromtrent niet over een overzicht. Er zijn wel gegevens beschikbaar op de website van AnySurfer (<https://www.anysurfer.be/nl/label-behalen/labeldragers>).
3. België zal in december 2021 een eerste keer moeten rapporteren over de toegankelijkheidsstatus, conform de verplichtingen van de richtlijn waarnaar door u verwezen (hierna: de richtlijn webtoegankelijkheid). Momenteel is er geen overzicht van de toegankelijkheid van de nieuwe websites. De richtlijn voorziet geen sancties in geval van niet-conformiteit. Een burgerrechtelijke procedure met eventuele sancties tot gevolg, is echter wel mogelijk.
4. Er werd de afgelopen jaren sterk ingezet op sensibilisering en opleiding door middel van infosessies, een checklist voor webredacteurs, een model van toegankelijkheidsverklaring en een centrale website met informatie, tips en duiding over de richtlijn webtoegankelijkheid. Entiteiten kunnen ook gebruik maken van screeningstool via de Dienst Diversiteitsbeleid. (zie ook het antwoord op vraag 5)
5. Het Agentschap Informatie Vlaanderen (hierna: Informatie Vlaanderen), onder bevoegdheid van de Minister-president, heeft sinds 2019 het Webplatform in zijn aanbod aan diensten voor de Vlaamse overheid. Entiteiten van de Vlaamse overheid kunnen in dat platform hun digitale dienstverlening ten aanzien van hun doelgroep uitbouwen op een webtoegankelijke manier. Informatie Vlaanderen zet immers sterk in op de webtoegankelijkheid van dat platform.
6. Ik beschik niet over een overzicht. De Europese richtlijn focust primair op overheidswebsites.
7. Er is geen systematisch onderzoek voorhanden dat inzicht geeft in eventuele hinderpalen om overheidswebsites toegankelijk te maken. Verwacht kan worden dat factoren zoals de bekendheid van de richtlijn, technische kennis ter zake en de vernieuwingscyclus van de website een rol kunnen spelen.
8. België zal moeten rapporteren conform de bepalingen van de richtlijn webtoegankelijkheid (zie supra: 2). Dit zal ook een monitoring binnen de Vlaamse overheid vragen.

9. Zie het antwoord op de vragen 4 en 5. Het is in eerste instantie de taak van elke administratie zelf om te waken over de toegankelijkheid van de websites onder hun beheer.
10. Indien u vraag peilt naar digitale inclusie (bij kansengroepen) en het gebruik van digitale toepassingen kan ik onder meer verwijzen naar de studie van het Rekenhof van januari 2020 omtrent het stimuleren van mediawijsheid bij kwetsbare groepen, de Barometer van de Informatiemaatschappij van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie en de Digimeter van Imec.