

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 338

van **TOM ONGENA**

datum: 6 februari 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Horecapersoneel tijdens eindejaarsperiode - Initiatieven VDAB en sector

Traditiegetrouw heeft de horeca in de eindejaarsperiode nood aan extra personeel. Vermits dat personeel moeilijker te vinden is en de kosten voor het inzetten van die mensen tijdens feestdagen hoog zijn, beslissen meer en meer restaurants om de deuren te sluiten tijdens die dagen. Het probleem om geschikt horecapersoneel te vinden is scherper tijdens piekmomenten, maar blijft ook tijdens de rest van het jaar een werkpunt.

1. Zijn er op basis van een bevraging door Horeca Vlaanderen cijfers beschikbaar over het aantal restaurants dat met de feestdagen in de eindejaarsperiode van 2019 de deuren heeft gesloten?
2. Hoe is dat aantal geëvolueerd ten aanzien van het jaar voordien?
3. Hoeveel van de extra jobs tijdens de eindejaarsperiode in de horeca werden ingevuld door tijdelijke werknemers, flexi- of studentenjobs?
4. Heeft VDAB, gelet op het jaarlijks terugkerende probleem voor het inschakelen van extra personeel in de horeca tijdens de eindejaarsperiode, een extra proactieve screening van werkzoekenden gedaan met het oog op activering van werkzoekenden in de horeca tijdens de eindejaarsperiode?
5.
 - a) Welke initiatieven heeft de horecasector zelf genomen om op korte termijn mensen op te leiden tot zaal- of keukenpersoneel?
 - b) Hoeveel mensen hebben hieraan deelgenomen?
 - c) Hoeveel van die mensen hebben de opleiding met succes afgemaakt?
 - d) Hoeveel mensen heeft de horeca in 2019 kunnen inschakelen via een individuele beroepsopleiding (IBO)?
6.
 - a) Hoeveel vacatures zijn er momenteel bij VDAB voor de horeca in het normaal economisch circuit en voor flexi-jobs? Graag een overzicht per provincie.
 - b) Hoe is het aantal vacatures in de horeca in januari geëvolueerd in de periode 2018-2020? Cijfers graag per provincie.
7.
 - a) Hoeveel mensen zijn in de periode 2014-2018 bij VDAB een opleiding keuken-, zaal- of hoteltechnieken gestart?

- b) Hoeveel zijn er uit de opleiding keuken-, zaal- of hoteltechnieken doorgestroomd naar een job in de horeca?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 338 van 6 februari 2020

van **TOM ONGENA**

1. De gevraagde informatie is terug te vinden via deze link: <https://www.horecavlaanderen.be/artikelen/nieuws/2019/openbaar/open-zijn-tijdens-de-feestdagen-steeds-moeilijker>
 2. De gevraagde informatie is terug te vinden via deze link: <https://www.horecavlaanderen.be/artikelen/nieuws/2019/openbaar/open-zijn-tijdens-de-feestdagen-steeds-moeilijker>
 3. VDAB beschikt niet over deze cijfers.
 4. December is volgens de cijfers van VDAB geen specifieke piekperiode. De vraag naar horecapersoneel is een constante, zoals ook blijkt uit de knelpuntberoepenlijst. VDAB screent daarom het hele jaar door werkzoekenden, met diverse doeleinden: deelname aan een opleiding, gerichte doorverwijzing naar vacatures, jobdagen,....
 5. a) Ik heb geen informatie over initiatieven die Horeca Vlaanderen, de federatie van de horecasector, zelf heeft ondernomen omtrent de opleiding van mensen tot zaal- of keukenpersoneel.
Ik kan u wel mededelen dat Horeca Forma, het opleidingsfonds van de horecasector, sinds april 2018 een samenwerkingsovereenkomst met VDAB heeft, waarbij Horeca Forma instaat voor de intensieve begeleiding van werkzoekende cursisten tijdens een door VDAB georganiseerde opleiding. Het doel van deze samenwerking is de instroom van nieuwe werknemers in paritair comité 302 te bevorderen met aandacht voor duurzame tewerkstelling.
Daarnaast organiseerde Horeca Forma in augustus 2019 voor de doelgroep van vluchtelingen in Antwerpen een kennismakingsdag met horecaberoepen gevolgd door een screening, in samenwerking met de stad Antwerpen, VDAB en Atlas (integratie en inburgering Antwerpen). Een aanzienlijk aantal deelnemers stroomde nadien door naar een horecaopleiding voor werkzoekenden, al dan niet gevolgd door een IBO. Dit initiatief was echter niet specifiek gericht naar tewerkstelling tijdens de eindejaarsperiode.
Ten slotte heeft de sector met de Individuele Beroepsopleiding (IBO) een uitgelezen instrument in handen om zelf toekomstige werknemers op te leiden.
 - b) In 2019 namen er 81 werkzoekenden deel aan een opleiding tot keuken-, zaal- of kamerpersoneel waarbij Horeca Forma de cursistenbegeleiding op zich nam.
 - c) 44 cursisten maakten de opleiding met succes af en 26 cursisten zijn nog bezig met de opleiding. De overige 11 cursisten slaagden niet of stopten de opleiding vroegtijdig (wegens tewerkstelling of omwille van andere redenen).
 - d) In 2019 zijn er 824 IBO's opgestart in de sector horeca en toerisme.
6. a) De meest recente cijfers betreffende het aantal openstaande vacatures voor horecapersoneel in de sector 'Horeca en toerisme' in het Normaal Economisch

Circuit (zonder de uitzendopdrachten) en rechtstreeks gemeld aan VDAB zijn die welke gemeten werden per 31/01/2020. Hieronder een overzicht:

provincie	openstaand
Antwerpen	322
Buiten Vlaanderen	107
Limburg	157
Oost-Vlaanderen	281
Vlaams Brabant	172
West-Vlaanderen	455
Totaal	1494

De provinciale verdeling van de openstaande vacatures voor flexijobs voor horecapersoneel in de sector 'Horeca en toerisme' per 31/01/2020 is als volgt:

provincie	openstaand
Antwerpen	135
Limburg	42
Oost-Vlaanderen	61
Vlaams Brabant	58
West-Vlaanderen	149
Totaal	445

- b) Hieronder een overzicht van de evolutie van het aantal ontvangen vacatures voor horecapersoneel in de sector 'Horeca en toerisme' in het Normaal Economisch Circuit (zonder de uitzendopdrachten) en rechtstreeks gemeld aan VDAB, in de verschillende provincies:

provincie	jan-18	jan-19	jan-20
Antwerpen	206	195	161
Buiten Vlaanderen	58	56	57
Limburg	102	86	95
Oost-Vlaanderen	181	133	184
Vlaams Brabant	126	52	74
West-Vlaanderen	219	220	201
Totaal	892	742	772

De provinciale verdeling van de ontvangen vacatures voor flexijobs is als volgt:

provincie	jan-18	jan-19	jan-20
Antwerpen	50	31	66
Buiten Vlaanderen	2	0	0
Limburg	17	23	19
Oost-Vlaanderen	26	28	58
Vlaams Brabant	4	12	51
West-Vlaanderen	31	119	104
Totaal	130	213	298

7. a) Hieronder een overzicht van het aantal opgestarte opleidingstrajecten in keuken-, zaal- of hoteltechnieken in de periode 2014-2018:

	2014	2015	2016	2017	2018
Keukentechnieken	986	878	802	758	793
Zaaltechnieken	94	53	73	57	86
Hoteltechnieken	51	32	48	22	39
Totaal	1.131	963	923	837	918

- b) Uitstroomgegevens naar paritair comité zijn niet beschikbaar.