

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 316
van **KATRIEN SCHRYVERS**
datum: 12 februari 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Meldpunt 1712 - Oproepen 2019

In maart 2012 ging het meldpunt misbruik, geweld en kindermishandeling 1712 officieel van start. Elke burger kan er gratis terecht voor informatie en advies. Het meldpunt integreert meld- en aanspreekpunten en onthaalwerkingen van de vertrouwenscentra voor geweld, misbruik en mishandeling en de centra algemeen welzijnswerk (CAW).

In 2019 was de hulplijn bij wijze van proef enige tijd ook op donderdagavond (naast de openingsuren overdag) bereikbaar tussen 17 uur en 19 uur. Aangezien het aantal oproepen tijdens deze extra openingstijd zo laag lag, werd besloten deze avondbereikbaarheid niet langer te behouden, maar wel een extra chatmoment te creëren. Dat stelde de toenmalige minister in antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 304 van 15 april 2019. Hij gaf toen ook cijfers over het aantal oproepen bij het meldpunt 1712 in 2018.

Voor wat betreft het meldpunt 1813 lopen projecten om ook studenten te betrekken bij de bezetting ervan en de opleiding tot beantwoorder te integreren in verschillende opleidingen in het hoger onderwijs.

1. Hoeveel oproepen ontving 1712 in het jaar 2019? Graag een opdeling per maand en per gemelde problematiek. Graag ook een opdeling naargelang de oproep binnenkwam per telefoon, per chat of per e-mail.
2. Welke gegevens heeft de minister met betrekking tot de mensen die in het jaar 2019 een oproep deden naar 1712?
3. Hoeveel minderjarigen vonden hun weg naar de hulplijn? Graag een opdeling of zij de hulplijn in 2019 contacteerden per chat, e-mail of telefoon.
4. Hoeveel oproepen ontving 1712 in het jaar 2019 buiten de openingsuren?
5. Op welke wijze wordt de komende jaren verder ingezet op de bekendheid van het meldpunt, onder andere specifiek bij minderjarigen? Worden er nog campagnes gepland en zo ja, wanneer en hoe?
6. In hoeverre zou het mogelijk en wenselijk zijn om, analoog aan de projecten die lopen met het meldpunt 1813, studenten in te zetten bij het meldpunt 1712 en de vorming tot beantwoorder van deze hulplijn te integreren in hogeschoolopleidingen?

ANTWOORD

op vraag nr. 316 van 12 februari 2020

van **KATRIEN SCHRYVERS**

- 1-3. Het cijferrapport 2019 van 1712 zal beschikbaar zijn vanaf begin/midden maart.
4. Hierover zijn geen sluitende gegevens beschikbaar. Oproepen naar 1712 buiten de openingsuren zijn namelijk niet altijd oproepen die ook effectief voor 1712 zijn bestemd (bijvoorbeeld omdat een fout nummer werd gevormd).
5. De bekendmaking van 1712 is een continue opdracht waar ook in 2020 zal op worden ingezet. Op Canvas werd op 11, 18 en 25 februari de documentaire 'Als je eens wist' vertoond. In de generiek van deze documentaire werd een spotje vertoond waarin naar 1712 werd verwezen. Dit spotje wordt vanaf 11 februari 2020 ook gedurende een maand verspreid via sociale media. In dit spotje wordt opgeroepen niet te blijven zitten met vragen over geweld, maar contact op te nemen met 1712. Daarnaast worden momenteel voorbereidingen getroffen voor de lancering van een campagne rond grensoverschrijdend gedrag in de sport- en cultuursector. Deze campagne zal zich in hoofdzaak richten naar 12-25-jarigen en zal in het voorjaar (wellicht midden april) 2020 worden gelanceerd. Voor het verhogen van de bekendheid van 1712 is het belangrijk om campagnes en communicatieacties te plannen. Minstens even belangrijk is het om uit te kijken naar opportuniteiten waarbij 1712 onder de aandacht kan worden gebracht (bv. bij nieuwsitems, TV-programma's, evenementen, ...). De Vlaamse 1712-coördinator speelt hier een actieve rol in.
6. Het inschakelen van vrijwilligers binnen 1712 werd in 2019 verder verkend. Hierbij werden zowel praktische, organisatorische als inhoudelijke argumenten bekeken. Ervaring leert dat de aard van de contacten met 1712 maakt dat een goede bespreking en opvolging hiervan binnen het 1712 team essentieel is om de juiste handelingen te stellen en te blijven stellen. Een frequent casusoverleg is noodzakelijk voor de continuïteit en kwaliteit van de hulpverlening die eigen is aan de 1712 werking. Deze continuïteit kan dankzij de professionele teamvorming geboden worden, wat met vrijwilligers niet evident is. Daarnaast vraagt het werken met vrijwilligers een bijzondere investering van 1712, nl. expliciteren, opvolgen en bijsturen van de inhoudelijke en administratieve contouren van het geïntegreerd vrijwilligersbeleid. Werving, selectie, ondersteuning en opvolging van vrijwilligers vraagt veel tijd: vrijwilligers nemen een afgebakend engagement op dat past in hun leven, wat een continue planning en back-up van de organisatie vraagt. De conclusie van deze bespreking was dan ook dat het niet opportuun is vrijwilligers in te schakelen binnen 1712. Op basis van die conclusie is het verkennen van de mogelijkheid om studenten als vrijwilligers in te zetten bij 1712, en hiervoor binnen de hogeschoolopleidingen een vorming te voorzien, niet aan de orde.