

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 289

van **FREYA SAEYS**

datum: 5 februari 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Centra algemeen welzijnswerk (CAW's) - Personeelsbestand, budget en takenpakket

Centra algemeen welzijnswerk (CAW's) hebben een uitgebreid takenpakket van een onthaalfunctie tot verschillende meer gespecialiseerde opdrachten zoals schuldbemiddeling, psychosociale begeleiding, opvang daklozen enzovoort.

Het decreet betreffende het algemeen welzijnswerk stelt dat een CAW drie kerntaken heeft: algemene preventie, onthaal en psychosociale begeleiding.

1. Wat is het aantal voltijdequivalenten (vte's) en het bijbehorend budget per CAW voor de onthaalfunctie, algemene preventie en psychosociale begeleiding, opgesplitst per kerntaak?
2. We zien dat CAW's een divers aanbod hebben: schuldbemiddeling, opvangcentrum, preventieve woonbegeleiding, ondersteuning vluchtelingen, advies, kortdurende hulp, crisishulp enzovoort.

Wat is het aantal vte's en bijbehorend budget dat per CAW voor elk van die taken wordt ingezet, opgesplitst per taak?

3. Welke van de dienstverleningsvormen zijn verplicht krachtens andere wetgeving dan het decreet betreffende het algemeen welzijnswerk? Wordt voor taken die aan het CAW zijn toevertrouwd middels andere wetgeving een afzonderlijke subsidie toegekend? Zo ja, hoeveel bedraagt die subsidie dan per afzonderlijke taak?

ANTWOORD

op vraag nr. 289 van 5 februari 2020

van **FREYA SAEYS**

- Onderstaand overzicht geeft een beeld van de personeelsinzet binnen de hulp- en dienstverlening van de CAW vanuit hun erkenning door de Vlaamse overheid (reguliere Vlaamse middelen). Voor preventie gaat het enkel om de medewerkers die aan specifieke preventieprojecten verbonden zijn. Preventie is een opdracht die inherent verbonden is aan de hulpverlening, en dus ook binnen onthaal en begeleiding wordt opgenomen. Het bereiken van kwetsbare groepen gaat om specifieke initiatieven als inloopcentra, sociale kruidenier, straathoekwerkers. Voor onthaal gaat het om de diverse onthaaldoelstellingen die een CAW realiseert: algemeen onthaal, onthaal van jongeren van 12 tot 25 jaar, onthaal van slachtoffers, onthaal van betrokkenen bij een verkeersongeval, 1712 en onthaal van gedetineerden. Ook voor begeleiding gaat het om het brede begeleidingsaanbod gericht op jongeren van 12 tot 25 en hun ouders of opvoedingsverantwoordelijken, slachtoffers en hun na- of naastbestaanden, betrokkenen bij een verkeersongeval, slachtoffers en plegers van intrafamiliaal geweld en misbruik, gedetineerden en naastbestaanden van gedetineerden, mensen met persoonlijke en psychische problemen, personen met relationele problemen of in een scheidingssituatie, personen met een woonproblematiek, mensen met schuldenlast, mensen met precair verblijf en gezinnen in armoede.

Kerntaken: VTE regulier (hulp- en dienstverlening)	preventie	Bereik kwetsbare groepen	onthaal	begeleiding	crisisvol wassen hulpverlening	opdrachten buiten programma	totaal
CAW Antwerpen	0,00	4,47	67,95	100,30	8,90	12,90	194,52
CAW Boom-Mechelen-Lier	1,00	4,13	22,45	15,46	6,40	3,35	52,79
CAW De Kempen	1,80	0,00	32,45	38,90	4,00	4,75	81,90
CAW Brussel	1,00	0,00	11,40	56,72	0,00	8,73	77,85
CAW Limburg	0,80	3,50	37,92	82,81	9,79	9,53	144,35
CAW Oost-Vlaanderen	0,40	8,73	49,00	161,77	8,16	15,92	243,98
CAW Halle-Vilvoorde	1,00	8,82	27,62	18,41	1,00	11,00	67,85
CAW Oost-Brabant	0,40	3,65	29,74	46,97	4,50	4,30	89,56
CAW Centraal-West-Vl.	0,20	2,05	10,47	31,62	1,37	1,53	47,24
CAW Noord-West-Vl.	3,29	6,08	30,48	57,62	8,17	9,07	114,71
CAW Zuid-West-Vl.	0,20	3,21	13,52	43,85	0,60	3,99	65,37
Totaal	10,09	44,64	333,00	654,43	52,89	85,07	1 180,12

Bron: beleidsplannen CAW – 2019

Een opsplitsing van het budget per kerntaak is niet voorhanden. De CAW ontvangen een forfaitair subsidiebedrag per erkende voltijds equivalent.

2. De CAW hebben een breed aanbod op de eerste lijn – in de regelgeving zijn 25 sectorale doelstellingen geformuleerd – en zijn voor dat globale pakket aan opdrachten erkend. Een opsplitsing van het aantal erkende vte en het budget per individuele deelopdracht is niet beschikbaar. Wel maken de CAW een globale indeling van hun personeelsinzet binnen de hulp- en dienstverlening op basis van 7 thematische clusters:

- problemen op het vlak van wonen;
- problemen op het vlak van relaties en persoonlijke problemen;
- problemen ten gevolge van armoede en schulden en toeleiding tot basisrechten;
- problemen ten gevolge van dader- en slachtofferschap;
- problemen ten gevolge van detentie;
- problemen ten gevolge van precair verblijf;
- problemen, gerelateerd aan minderjarigen en jongvolwassenen.

Onderstaand overzicht geeft een beeld van de personeelsinzet over de verschillende thematische clusters. Het gaat hier om de totale personeelsinzet, en niet enkel deze gefinancierd met de Vlaamse reguliere middelen.

Cluster:					
VTE hulp- en dienstverlening					
- totaal	C1: wonen	C2: rel	C3: arm	C4: da - so	C5: det
CAW Antwerpen	132,99	77,62	35,78	35,46	15,86
CAW Boom-Mechelen-Lier	11,98	17,37	4,09	13,36	2,63
CAW De Kempen	23,60	24,63	6,76	14,25	21,96
CAW Brussel	17,10	27,33	14,40	10,00	5,60
CAW Limburg	57,74	18,15	18,16	20,79	14,42
CAW Oost-Vlaanderen	108,60	58,35	62,31	30,40	23,73
CAW Halle-Vilvoorde	8,60	27,73	12,32	7,30	0,00
CAW Oost-Brabant	23,48	23,85	11,95	16,50	9,50
CAW Centraal-West-Vlaanderen	14,96	15,94	8,23	10,56	1,74
CAW Noord-West-Vlaanderen	32,97	23,43	18,15	8,02	14,34
CAW Zuid-West-Vlaanderen	23,07	11,91	10,70	11,14	0,80
Totaal	455,09	326,31	202,85	177,78	110,58
Cluster:					
VTE hulp- en dienstverlening					
- totaal	C6: precair	C7: min	crisisvolw	buiten programmatie	totaal
CAW Antwerpen	27,30	51,34	10,77	20,60	407,72
CAW Boom-Mechelen-Lier	0,10	4,18	6,80	3,35	63,86
CAW De Kempen	2,36	12,39	8,10	7,75	121,80
CAW Brussel	13,80	15,39	0,00	25,76	129,38
CAW Limburg	5,56	33,48	15,00	12,73	196,03
CAW Oost-Vlaanderen	7,98	20,36	9,19	22,50	343,42
CAW Halle-Vilvoorde	0,00	13,84	1,00	12,50	83,29
CAW Oost-Brabant	2,10	16,54	6,50	5,30	115,72

CAW Centraal-West-Vlaanderen	1,80	2,03	1,37	4,27	60,90
CAW Noord-West-Vlaanderen	1,60	33,89	8,17	9,07	149,64
CAW Zuid-West-Vlaanderen	0,15	20,05	1,00	5,99	84,81
Totaal	62,75	223,49	67,90	129,82	1 756,57

Bron: beleidsplannen CAW – 2019

3. Voor de ondersteuning van de praktische organisatie van de hulp- en dienstverlening aan gedetineerden zijn organisatie-ondersteuners tewerkgesteld bij de CAW. De opdracht van de organisatie-ondersteuner wordt wettelijk geregeld op basis van het decreet van 8 maart 2013 betreffende de organisatie van de hulp- en dienstverlening aan gedetineerden en het besluit van de Vlaamse Regering van 13 december 2013 ter uitvoering van hoofdstuk 3 van dit decreet.

CAW	VTE organisatie-ondersteuner (hulp- en dienstverlening gedetineerden)
CAW Antwerpen	1,50
CAW Boom Mechelen Lier	0,50
CAW De Kempen	4,50
CAW Brussel	1,00
CAW Limburg	1,50
CAW Halle-Vilvoorde	0,00
CAW Oost-Brabant	2,00
CAW Oost-Vlaanderen	4,00
CAW Centraal-West-Vlaanderen	0,50
CAW Noord-West-Vlaanderen	2,00
CAW Zuid-West-Vlaanderen	0,00
Totaal	17,50

In het kader van schuldhelpverlening worden samenwerkingsverbanden schuldhelpverlening (BIZ: Budget In Zicht) gesubsidieerd, bestaande uit de erkende instellingen voor schuldbemiddeling (OCMW en CAW) en de verenigingen waar armen het woord nemen. Deze samenwerkingsverbanden nemen preventie- en andere initiatieven ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhelpverlening. De subsidiëring gebeurt op basis van het decreet van 24 juli 1996 houdende regeling tot erkenning en subsidiëring van de instellingen voor schuldbemiddeling en het besluit van de Vlaamse Regering van 25 maart 1997 tot uitvoering van dit decreet. Het samenwerkingsverband krijgt hiervoor een jaarlijks subsidie, waarbij het CAW optreedt als penhouder.

CAW	Subsidie 2020 – BIZ samenwerkingsverband
CAW Antwerpen	€ 172 554,52
CAW Boom-Mechelen-Lier	€ 75 098,91
CAW De Kempen	€ 81 970,71
CAW Brussel	€ 63 970,59
CAW Limburg	€ 155 162,56

CAW Oost-Vlaanderen	€ 268 880,82
CAW Halle-Vilvoorde	€ 115 012,07
CAW Oost-Brabant	€ 88 461,27
CAW Centraal-West-Vlaanderen	€ 75 548,72
CAW Noord-West-Vlaanderen	€ 79 566,77
CAW Zuid-West-Vlaanderen	€ 57 165,48
Totaal	€ 1 233 392,42

Daarnaast kunnen individuele CAW een erkenning aanvragen voor specifieke opdrachten, zoals bijvoorbeeld voor interlandelijke adoptie of in het kader van de bijzondere jeugdbijstand.