

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 299
van **GUY D'HAESELEER**
datum: 27 januari 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Verplaatsing voor sollicitatie - Goedkope treintickets

Indien men geen job heeft of deeltijds werkt en ingeschreven is als werkzoekende bij VDAB, heeft men recht op een goedkoop treinticket (1 euro voor een biljet enkele reis; 2 euro voor een biljet heen en terug).

Dit is het geval wanneer men op sollicitatiegesprek gaat bij een werkgever of zich begeeft naar Selor of een openbaar bestuur voor het afleggen van een examen. Ook een bezoek aan een interimkantoor voor een specifieke vacature komt hiervoor in aanmerking.

1. Hoeveel werklozen maakten in 2016, 2017, 2018 en 2019 gebruik van deze goedkope treinbiljetten?
2. Hoe evalueert de minister deze tegemoetkoming in de reiskosten? Is de minister van oordeel dat deze mogelijkheid voldoende bekend is bij de werklozen?
3. Welke initiatieven zal de minister desgevallend in dit verband nemen?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 299 van 27 januari 2020

van **GUY D'HAESELEER**

1. Aantal werkzoekenden dat gebruik maakte van treinbiljetten aan verminderde prijs van 2016-2019:

Jaar	individuele werkzoekenden
2016	7036
2017	7257
2018	6409
2019	6059*

*6059 bestaat uit 5542 individuele werkzoekenden die via de huidige aanvraagprocedure minstens één NMBS-ticket hebben aangevraagd en 517 individuele werkzoekenden die via het proefproject 'Digitalisering NMBS-ticket' minstens één NMBS-ticket hebben aangevraagd. Er kan overlap bestaan tussen beide groepen omdat de cijfers i.k.v. het proefproject buiten het VDAB-systeem werden geregistreerd.

2. De huidige procedure voor het aanvragen van een NMBS-ticket is omslachtig in deze tijd van digitalisering. De klant moet zijn attesten aanvragen bij een VDAB-kantoor op vertoon van bewijs dat hij gaat solliciteren om vervolgens één van de attesten aan het loket van de NMBS te gaan inwisselen voor een 'werkelijk' treinticket.

VDAB probeert via verschillende kanalen de werkzoekende te informeren over de mogelijkheid van het verkrijgen van een goedkoop treinbiljet wanneer men wil gaan solliciteren:

- Via de website komt men via verschillende wegen op de informatie over het goedkoop treinticket (bv. bij de tewerkstellingspremies, de pagina 'hoe solliciteer ik nu?');
- Via een tip op de homepage van Mijn loopbaan;
- Via de bemiddelaar;

3. Gelet op de huidige omslachtige manier van aanvragen van een goedkoop treinticket werd er een proefproject rond het digitaliseren van dit proces opgestart. Dit vond plaats tussen 21 oktober 2019 en 31 december 2019. Op beperkte schaal werden treintickets aangevraagd via het digitale Business Portaal van de NMBS. Werkzoekenden kunnen door te bellen naar de Servicelijn hun treinticket op hun eID-kaart laten zetten. Er werden in totaal 936 treintickets afgeleverd voor 517 individuele werkzoekenden.

Het proefproject wordt momenteel volop geëvalueerd. De volgende stappen moeten nog vastgelegd worden. Algemeen werd het proefproject positief onthaald, maar is er nood aan enkele bijstellingen alvorens dit op grotere schaal kan geïmplementeerd worden.