

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 298

van **GUY D'HAESELEER**

datum: 27 januari 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Departement Werk en Sociale Economie - Online meldpunt afdeling Toezicht en Handhaving

De afdeling Toezicht en Handhaving van het Departement Werk en Sociale Economie kan door burgers ook gecontacteerd worden via het online meldpunt. Zij kunnen mogelijke overtredingen signaleren met betrekking tot de wetgeving inzake dienstencheques, discriminatie, tewerkstelling van buitenlandse werknemers, de taalwetgeving in arbeidsrelaties enzovoort.

Voor de volgende deelvragen graag telkens opgesplitst voor de jaren 2017, 2018 en 2019 en volgens de aard van de inbreuk de volgende informatie.

1. Hoeveel klachten werden via het online meldpunt tijdens de laatste drie jaar ingediend, opgesplitst naar de aard van de klacht?
2. In hoeveel van deze gevallen ging het om een anonieme klacht?
3. Hoeveel van deze klachten werden effectief onderzocht?
4.
 - a) Hoeveel van deze klachten waren terecht en gaven aanleiding tot een sanctie door de inspectiediensten?
 - b) Is er dienaangaande een groot verschil merkbaar tussen anonieme en niet-anonieme klachten?
5. In welke mate worden de klagers op de hoogte gehouden van het gegeven gevolg aan hun klacht?
6. Hoe wordt dit meldpunt geëvalueerd op het vlak van efficiëntie?
7. Welke initiatieven neemt de minister in dit verband?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 298 van 27 januari 2020

van **GUY D'HAESELEER**

1. In onderstaande tabel vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht terug van het aantal klachten die werden ontvangen door de afdeling Toezicht en Handhaving in de jaren 2017, 2018 en 2019 ingedeeld per thema. Het gaat om het jaartal waarin de klacht werd ingediend.

	2017	2018	2019
Activeringsmaatregelen	1		
Anti-discriminatie	10	15	14
Arbeidsbemiddeling	18	27	9
Betaald Educatief Verlof	1	1	
Competentie- en loopbaanbeleid	1		
Dienstencheques	2	2	
Maatwerk		1	
Migratie	0	0	1
Sociale Economie	1	1	1
Sociale Interventie		0	
Taaldecreet		2	2
Niet ontvankelijk	60	77	78
TOTAAL	94	126	105

2. In onderstaande tabel vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger het aantal anonieme klachten op jaarbasis. Onderstaande gegevens hebben enkel betrekking op de ontvankelijke klachten. Over de niet ontvankelijke klachten worden geen cijfers bijgehouden.

<i>Aantal klachten</i>	2017	2018	2019	Totaal
Anoniem		2	1	3

3. Voor alle klachten en meldingen die ontvankelijk worden verklaard, wordt een onderzoek opgestart. De voornaamste reden van onontvankelijkheid is dat de afdeling Toezicht en Handhaving niet bevoegd is voor de materie waarover de klacht handelt. In deze gevallen wordt de klacht overgemaakt aan de bevoegde inspectiedienst.
4. a) In de tabel hieronder vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van de sanctiedocumenten die werden opgesteld naar aanleiding van het onderzoek van de ontvankelijke klachten.

Volledigheidshalve dient te worden vermeld dat van 7 dossiers op dit ogenblik het onderzoek nog niet is afgewerkt. Op dit moment is er voor deze dossiers dus nog geen sanctiedocument, maar dit kan nog wijzigen.

<i>aantal sanctiedocumenten</i>	2017	2018	2019	Totaal
Proces-verbaal	2	2		4
Waarschuwing	4	9	1	14
PV van inlichtingen	3	1		4
Geen sanctie	25	38	26	89
TOTAAL	34	50	27	111

- b) Gelet op het zeer lage aantal anonieme klachten, kan hier echter geen statistisch verantwoorde conclusie aan gekoppeld worden.
- De Vlaamse Sociale Inspectie maakt een onderscheid tussen klachten waarbij de klachtindiener betrokken en eventueel benadeelde partij is enerzijds, en klachten waarbij de klachtindiener geen betrokken of eventueel benadeelde partij is anderzijds. Van de eerste soort krijgt de klachtindiener steeds een antwoord met betrekking tot het resultaat van het onderzoek. Bij de tweede soort wordt enkel een melding gedaan dat een onderzoek wordt opgestart, maar wordt niet gecommuniceerd over het resultaat.
 - De Vlaamse Sociale Inspectie beschouwt het meldpunt als een bijzonder nuttige bron van informatie. De sensibiliseringscampagne in het kader van het Vlaams actieplan ter bestrijding van arbeid gerelateerde discriminatie, die liep van september 2017 tot maart 2018, heeft hier zeker toe bijgedragen. De mate van succes in een opsporingsonderzoek naar arbeidsgelateerde discriminatie is vaak afhankelijk van de informatie die wordt aangeleverd vanuit het meldpunt. Anderzijds merkt de Vlaamse Sociale Inspectie wel dat de kennis rond haar bevoegdheden in deze materie niet breed gedragen is en dat informatiedeling en samenwerking met de federale collega's belangrijk is.
 - We zien de voorbije jaren een gestage stijging van het aantal binnenkomende klachten via het meldpunt, waardoor de burger de weg ernaartoe duidelijk makkelijker vindt. Om die reden worden in de nabije toekomst geen extra initiatieven gepland. Uiteraard blijft de toegankelijkheid en zichtbaarheid van het meldpunt een zaak die bij aanpassingen aan de website van het departement steeds ter harte wordt genomen.