

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 278
van **MAAIKE DE VREESE**
datum: 21 januari 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Digitale ondernemersloketten - In- en output gemeenten

Bepaalde gemeenten investeren in een digitaal ondernemersloket. Ondernemers moeten zich vaak door een enorme papierberg worstelen. Een digitaal ondernemersloket kan ondernemers veel tijd, geld en moeite besparen.

1. Graag een overzicht van het totaal aantal digitale ondernemersloketten in Vlaanderen op 1 januari 2020.
Graag hierbij een opdeling per provincie, per gemeente en de kostprijs per digitaal ondernemersloket.
2. Heeft de minister zicht op de ervaringen van gemeenten die dit reeds hebben ingevoerd?
3. Hoe kunnen de gemeenten en de Vlaamse Regering hieruit leren en de goede praktijken uitwisselen? Hoe worden deze gebundeld en verspreid?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 278 van 21 januari 2020

van **MAAIKE DE VREESE**

1. Het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) beheert het e-loket voor ondernemers waarbij ondernemers een aanvraag kunnen indienen en een dossier opvolgen met de overheid. www.vlaanderenonderneemt.be. Heden beschikt VLAIO niet over een overzicht van het totaal aantal digitale ondernemersloketten van lokale overheden in Vlaanderen.

Om de digitalisering bij lokale overheden te versnellen heeft VLAIO in 2019 een EFRO-oproep "Bevorderen van een ondernemingsvriendelijk klimaat bij lokale en provinciale besturen" gelanceerd. De projectperiode loopt van november 2019 tot eind maart 2022. Er werden 12 projectvoorstellen weerhouden.

Hieronder vindt u de lijst van goedgekeurde projecten, met vermelding van de verkregen EFRO-steun en Vlaamse cofinanciering.

Nr	PROJECTNAAM	PROMOTOR	EFRO (40%)	Hermes (20%)	Totaal (100%)
I341	e-service ondernemerschap Mechelen	Stad Mechelen	€ 171.520,80	€ 85.760,40	€ 428.802,00
I352	Intergemeentelijke dienstverlening aan ondernemers in Limburgs Haspengouw	VVSG	€ 101.200,00	€ 50.600,00	€ 253.000,00
I335	Digitaal ondernemersloket Sint-Niklaas	Stad Sint-Niklaas	€ 159.798,40	€ 79.899,20	€ 399.496,00
I330	Ondernemers(t)huis	Stad Turnhout	€ 104.000,00	€ 52.000,00	€ 260.000,00
I339	Eengemaakt ondernemersloket stad Antwerpen	Stad Antwerpen	€ 240.000,00	€ 0,00	€ 600.000,00
I325	Digitaal ondernemersplatform	Stad Aalst	€ 92.780,00	€ 46.390,00	€ 231.950,00
I342	Digitalisering tvv ondernemers	Stad Sint-Truiden	€ 153.395,62	€ 76.697,81	€ 383.489,05
I348	Digitaal ontmoetingsplein ondernemers Maaseik	Stad Maaseik	€ 142.400,00	€ 71.200,00	€ 356.000,00
I331	Hasselt Onderneemt: Dienstverlening 3.0	Stad Hasselt	€ 174.390,00	€ 87.195,00	€ 435.975,00
I350	Digi-loket economie gemeente Zaventem	Gemeente Zaventem	€ 310.670,76	€ 155.355,38	€ 776.676,91
I328	Onderneem Er Op Uit	Provinciebestuur Oost-Vlaanderen	€ 471.485,04	€ 235.742,52	€ 1.178.712,60
I329	Maasmechelen digitaal meemaken	Gemeente Maasmechelen	€ 116.240,70	€ 58.120,35	€ 290.601,75
Totaal			€ 2.237.881,32	€ 998.960,66	€ 5.304.101,56

2. Gelet op het antwoord op vraag 1 beschikt VLAIO niet over een overzicht van de ervaringen bij de gemeenten. De resultaten van de 12 projecten die kaderen in de EFRO-oproep zullen wel leiden tot interessante inzichten.

Vanuit VLAIO wordt op regelmatige tijdstippen een intervisie georganiseerd waarbij de verschillende projecten samengebracht worden en uit elkaars ervaringen kunnen leren. Daarnaast worden alle projecten individueel bezocht door de medewerkers van VLAIO met het oog op verdere afstemming.

Tot slot is het zo dat het Vlaamse e-loket op constante basis vragen beantwoordt van lokale besturen die geïnteresseerd zijn om aan te sluiten op het e-loket.

3. Ook een geïnteresseerd lokaal bestuur, dat geen project heeft ingediend, is welkom op de intervisiemomenten van het EFRO-project. Daarnaast zal VLAIO ervoor zorgen dat de resultaten en de aandachtspunten die voortkomen uit de evaluatie van de 12 EFRO projecten zullen gedeeld worden met geïnteresseerde gemeenten.