

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 270
van **LORIN PARYS**
datum: 31 januari 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Woonzorgcentra (wzc's) - Inspectieverslagen en kwaliteitsrapporten

Op vrijdag 17 januari 2020 stelde Het Nieuwsblad de Rusthuiswijzer voor, een digitale toepassing op hun website waarbij verschillende woonzorgcentra (wzc's) over heel Vlaanderen met elkaar vergeleken kunnen worden. Elk wzc heeft een eigen fiche met enkele basisgegevens zoals de dagprijs voor een eenpersoonskamer, de oppervlakte van een gemiddelde kamer en het aantal personeelsleden.

Deze basisgegevens werden verzameld aan de hand van vragenlijsten die de krant uitstuurde naar ieder wzc. De ontbrekende gegevens werden aangevuld met data afkomstig van de tweejaarlijkse kwaliteitsonderzoeken en de inspectierapporten van de Zorginspectie.

1. Kan de minister alle inspectieverslagen en kwaliteitsrapporten van de wzc's van de laatste 5 jaar meedelen?
2. Binnen welk tijdsinterval worden de inspecties van de Zorginspectie gehouden?
3. Het Agentschap Zorg en Gezondheid deed via het onderzoeksbureau Dimarso een bevraging over de levenskwaliteit in de wzc's bij de bewoners. De interviews vonden plaats van 2014 tot 2016 en er werd telkens een derde van de Vlaamse wzc's bevraagd. Deze data zijn niet meer up-to-date.

Heeft Het Nieuwsblad deze studie gebruikt om de ontbrekende gegevens in de Rusthuiswijzer aan te vullen? Zal de minister een nieuw onderzoek organiseren om geactualiseerde data te verwerven? Zijn er hieromtrent al recentere dat en kan de minister mij deze bezorgen?

4. Het Vlaams indicatorenproject meet de kwaliteit van de zorg in de Vlaamse wzc's. De wzc's meten zelf de indicatoren over de kwaliteit van de zorg en moeten de gegevens twee keer per jaar indienen. Het tweede rapport van 2019 is nog niet beschikbaar.

Wanneer wordt dit verwacht?

ANTWOORD

op vraag nr. 270 van 31 januari 2020

van **LORIN PARYS**

1. Als bijlage het overzicht van de uitgevoerde inspecties in de WZC sinds 2016. Voor de tweejaarlijkse kwaliteitsverslagen verwijs ik door naar het antwoord op vraag 4. Een aantal woonzorgcentra komen meermaals voor. Nieuwe woonzorgcentra worden bij aanvang korter opgevolgd, een vervangingsnieuwbouw leidt tot een nieuwe inspectie maar het kan ook om een klachtinspectie gaan of om een woonzorgcentrum dat omwille van een aantal tekorten meer van nabij wordt opgevolgd. Daarnaast werden een aantal thematische inspecties uitgevoerd omtrent handhygiëne en facturatie.
2. Tot 2019 werd als basisfrequentie voor de algemene opvolging van de woonzorgcentra, 3 jaar vooropgesteld. Vanaf 2019 hebben we ervoor geopteerd om de basisfrequentie te verhogen naar 4 jaar, niet omdat Zorginspectie van oordeel is dat een kortere frequentie niet meer nodig is maar eerder omdat Zorginspectie ervoor opteert om korter op de bal te spelen bij het vaststellen van tekorten. Dat betekent dat er systematisch voor gekozen wordt om een opvolgingsinspectie te voorzien binnen een termijn van maximaal 2 jaar volgend op de algemene opvolging. De periode waarbinnen die opvolging wordt voorzien wordt bepaald door de ernst van de tekorten, m.a.w. Zorginspectie wacht niet tot de volgende cyclus om de voorziening opnieuw te inspecteren en wil op die manier meer druk zetten op de woonzorgcentra om zich te conformeren aan de regelgeving.

Wanneer blijkt dat een woonzorgcentrum geen inspanningen doet om verbeteringen door te voeren, wordt de frequentie van opvolging verhoogd. Zorg en Gezondheid zal in functie van de handhaving mogelijke maatregelen nemen om het woonzorgcentrum alsnog aan te zetten tot verbetering.

3. We nemen aan dat het Nieuwsblad de resultaten van de Dimarso-studie gebruikt heeft over levenskwaliteit. Deze data zijn inderdaad niet meer up-to-date om enige valide uitspraak te kunnen doen over de huidige levenskwaliteit in de Vlaamse Woonzorgcentra.

In het meerjarenplan 2019-2023 van het VIKZ gaat, rekening houdend met de huidige beschikbare middelen, de prioriteit in 2020-2021 naar:

- het evalueren en herwerken van de bestaande kwaliteitsindicatoren, mede in voorbereiding van de opstart van de BELRAI-LTCF registraties; en
- het coördineren en ondersteunen van de bestaande initiatieven omtrent nieuwe kwaliteitsindicatoren: psychofarmaca, zorg omtrent levenseinde, indicatoren voor personen met dementie.

Het opzetten van een nieuwe meting omtrent levenskwaliteit is op dit moment voorzien vanaf 2022-2023. Dit meerjarenplan ligt momenteel ter bespreking voor met de betrokken teams van het Agentschap Z&G en het Departement WVG.

4. Op de website [Zorgkwaliteit.be](https://www.zorgkwaliteit.be) is momenteel het sectorrapport beschikbaar met de resultaten van de eerste meetperiode van 2019. Voor de tweede meetperiode hadden de woonzorgcentra de tijd tot 31 januari 2020 voor het indienen van de nodige data.

De verwerking van de data loopt. De oplevering van het sectorrapport met de resultaten van de tweede meetperiode van 2019 is voorzien medio april 2020

Deze kwaliteitsindicatoren werden begin 2020 ingekanteld in het VIKZ. In eerste instantie zal het VIKZ, samen met de sector en betrokken overheden, deze indicatoren evalueren op hun validiteit, betrouwbaarheid en relevantie. Alsook wordt de aansluiting gezocht met de in voorbereiding zijnde BELRAI-LTCF registraties.

BIJLAGE

[Overzicht uitgevoerde inspecties in WZC sinds 2016](#)