

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 247

van **TOM ONGENA**

datum: 16 januari 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Dienstenchequesector - Opleidingsfonds

Elke erkende dienstenchequeonderneming (DCO) heeft recht op een jaarlijks opleidingsbudget. Ter financiering daarvan werd het Opleidingsfonds Dienstencheques opgericht. Dat fonds laat DCO's aan het begin van ieder kalenderjaar weten welk budget de onderneming krijgt. Het opleidingsbudget wordt berekend op basis van een aantal parameters, zoals het totaalbudget van het Opleidingsfonds Dienstencheques voor dat kalenderjaar, verminderd met een reserve voor nieuwe dienstenchequeondernemingen. Voor nieuwe DCO's hangt het opleidingsbudget af van het kwartaal waarin ze werden erkend (eerste kwartaal: 1000 euro - tweede kwartaal: 750 euro - derde kwartaal: 500 euro - vierde kwartaal: 250 euro).

1. Hoeveel bedroeg het jaarlijkse budget van het Opleidingsfonds Dienstencheques in de periode 2016-2019?
2. In welke reserve werd jaarlijks voorzien voor nieuwe DCO's?
3. In welk budget wordt voorzien voor 2020?
4. Welk budget wordt gereserveerd voor nieuwe DCO's in 2020?
5. Hoeveel van dat jaarlijkse budget werd in de periode 2016-2019 jaarlijks effectief gebruikt? Graag ook het cijfer voor het gereserveerde budget voor nieuwe DCO's.
6. Hoeveel dossiers tot uitbetaling werden in de periode 2016-2019 jaarlijks ingediend bij het opleidingsfonds?
7. Hoeveel van deze dossiers werden
 - a) goedgekeurd;
 - b) afgekeurd?
8. Wat zijn de belangrijkste redenen tot afkeuring van dossiers?
9. Hoelang duurt de gemiddelde periode voor
 - a) goedkeuring van een dossier;
 - b) uitbetaling van een goedgekeurd dossier?
10. Hoe zijn deze periodes geëvolueerd sinds 2016?
11. Zijn er trends merkbaar inzake opleiding bij DCO's naargelang van de grootte van de ondernemingen of eventuele andere parameters? Zo ja, welke?

12. Over hoeveel reserves beschikt het opleidingsfonds momenteel?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 247 van 16 januari 2020

van **TOM ONGENA**

1. Het budget van het Opleidingsfonds Dienstencheques bedroeg in de periode 2016-2019 jaarlijks €4.339.000.
2. Het Koninklijk Besluit betreffende de dienstencheques bepaalt dat er een schatting moet gebeuren van de kost voor nieuwe erkende ondernemingen op basis van het aantal nieuw erkende ondernemingen in het vorige kalenderjaar. In onderstaande tabel wordt het voorziene budget voor nieuwe erkende ondernemingen op jaarbasis weergegeven.

Periode	Voorzien budget nieuwe ondernemingen
2016	€15.750
2017	€15.000
2018	€24.000
2019	€ 21.000

3. Het budget van het Opleidingsfonds Dienstencheques werd bij de begrotingsopmaak voor 2020 geïndexeerd en bedraagt €4.408.000.
4. De budgetberekening voor 2020 is nog niet gebeurd, waardoor ook nog geen reserve werd bepaald voor de nieuwe dienstencheque-ondernemingen in 2020.
5. Dienstencheque-ondernemingen kunnen terugbetalingsdossiers voor opleidingen in jaar X indienen tot 30 juni van jaar X+1. De verwerking van deze dossiers neemt meestal een aantal maanden in beslag, waardoor eind 2019 pas de laatste dossiers voor 2018 werden uitbetaald. Voor 2016-2017 werden onderstaande cijfers reeds gevalideerd in het jaarrapport. Voor 2018 gebeurde dit nog niet, waardoor ze nog onderhavig kunnen zijn aan (kleine) wijzigingen. Voor 2019 kunnen de ondernemingen nog dossiers indienen tot 30 juni 2020, waardoor onderstaande cijfers nog niet volledig zijn. Dit geldt ook voor de antwoorden op vraag 6 en 7.

Periode	Benutting	Waarvan benutting budget nieuwe ondernemingen
2016	€ 1.858.358	€ 937
2017	€ 2.647.869	€ 2.271,66
2018	€ 2 736 039	€ 4.801,93
2019*	€ 1 467 262	€ 0

*betreft partiële cijfers

6. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger het overzicht vinden van het aantal ingediende terugbetalingsdossiers.

Periode	Ontvangen terugbetalingsdossiers
2016	1412
2017	1715
2018	2141
2019*	1340

*betreft partiële cijfers

7. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger het overzicht terugvinden van het aantal betaalde, geweigerde dossiers alsook het aantal ontvangen dossiers waarvoor het jaarlijkse budget van de onderneming reeds was uitgeput.

Periode	Betaald	Budget uitgeput	Geweigerd
2016	1242	145	25
2017	1570	83	62
2018	1943	129	69
2019*	1307	31	2

*betreft partiële cijfers

8. De belangrijkste redenen waarom terugbetalingsdossiers geweigerd worden zijn:
- Het budget van de onder dienstencheque-onderneming is reeds uitgeput;
 - de dienstencheque-onderneming reageert niet tijdig op de vraag van het Secretariaat om bijkomende info aan te leveren;
 - de dienstencheque-onderneming reageert niet op de vraag om de aangeleverde formulieren en bewijsstukken aan te vullen (ontbrekende titels, data, uren,... op aanwezigheidslijsten);
 - de opleiding waarvoor een terugbetaling werd aangevraagd, was niet voorafgaandelijk goedgekeurd;
 - de aanvraagformulieren voor een terugbetaling werden na 30 juni van het volgende kalenderjaar ingediend.
9. Voor het budgetjaar 2016 bedroeg de termijn voor afhandeling en uitbetaling in de terugbetalingsdossier gemiddelde 135,76 dagen. Voor het budgetjaar 2017 was dit gemiddeld 68,20 dagen. Voor budgetjaar 2018 is de gemiddelde termijn voor een dossier verder gedaald tot een gemiddelde van 50,9 dagen.
10. Zie antwoord op vraag 9
11. Uit de jaarlijkse evaluaties van het Opleidingsfonds Dienstencheques kunnen we 3 belangrijke trends vaststellen, deze staan ook vermeld in het jaarrapport 2017. Deze zijn de volgende:
- De algemene benutting van de toegekende budgetten is sterk gestegen sinds de wijziging van de verdeelsleutel.
 - De benutting van de toegekende budgetten ligt het hoogst bij vzw's (86,99% van het totale toegekende budget werd gebruikt) en het laagst bij natuurlijke personen (14,34% van het totale toegekende budget werd gebruikt).
 - De benuttingsgraad ligt aanzienlijk hoger bij ondernemingen met een hoger toegekend budget. Van de ondernemingen die een budget van €1.000 of minder toegekend kregen, maakte slechts 19,39% gebruik van het toegekende budget. Bij de ondernemingen met een budget boven de €20.000 benutten 92,86% van de ondernemingen minstens een deel van dit budget.
12. Het opleidingsfonds beschikt niet over reserves. Jaarlijks wordt het budget volledig verdeeld tussen de verschillende dienstencheque-ondernemingen. Het deel dat niet effectief wordt uitbetaald, vloeit terug naar de algemene middelen van de Vlaamse Overheid.