

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 252

van **TOM ONGENA**

datum: 16 januari 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Dienstencheques - Niet-gebruik en verval

De geldigheidstermijn van dienstencheques werd verlengd tot één jaar. Dat is een goede maatregel om te vermijden dat ongebruikte cheques moeten worden omgeruild, waarbij de gebruiker een administratieve onkostenvergoeding moet laten vallen. Daarnaast blijven er sowieso cheques die niet gebruikt worden. Een van de situaties waarin blijkbaar problemen rijzen is bij overlijden van een gebruiker. Wanneer de overledene een weduwe of weduwnaar achterlaat die in hetzelfde huis woont, kan dit tot vervelende situaties leiden. Vaak staan de dienstencheques immers op de naam van één gebruiker. Van zodra zo'n gebruiker overlijdt, worden de dienstencheques blijkbaar geblokkeerd met als gevolg dat de overlevende partner samen met alle emotionele en praktische miserie die zo'n overlijden met zich brengt ook zonder poetshulp komt te zitten.

1. Hoeveel aangekochte dienstencheques werden in 2019 niet gebruikt voor hun vervaldatum?
2. Hoeveel vervallen dienstencheques werden nadien ingeruild?
3. Hoeveel vervallen dienstencheques werden niet ingeruild?
4. Welk bedrag heeft Sodexo vorig jaar in totaal besteed aan de terugbetaling van ingeruide dienstencheques?
5. Hoeveel dienstenchequegebruikers kwamen in 2019 te overlijden?
6. Vanaf wanneer worden accounts van overleden dienstenchequegebruikers precies geblokkeerd?
7. Waarom is het onmogelijk voor weduwen of weduwnaars van overleden dienstenchequegebruikers nog verder een beroep te doen op de reeds aangekochte cheques door de overleden partner?
8. Worden dergelijke dienstencheques door Sodexo automatisch terugbetaald aan de overlevende partner of de erfgenamen? Indien niet, waarom niet?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 252 van 16 januari 2020

van **TOM ONGENA**

1. In 2019 werden 554.312 dienstencheques niet tijdig gebruikt voor hun vervaldatum.
2. Eenmaal dienstencheques vervallen zijn, kunnen deze niet meer omgeruild worden. Een gebruiker kan wel voor de vervaldatum van de dienstencheque een omruiling aanvragen bij de uitgiftemaatschappij. In 2019 werden op die manier 354.203 dienstencheques omgeruild.
3. Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 2, kunnen vervallen dienstencheque niet omgeruild worden. Alle 554.312 in 2019 vervallen dienstencheques werden door de uitgiftemaatschappij aan de Vlaamse Overheid terugbetaald.
4. Bij omruiling betaalt de uitgiftemaatschappij niks terug, omdat de bestaande dienstencheque vervangen wordt door een nieuw uitgegeven cheque.
5. In 2019 werden door Sodexo 1.631 gebruikersaccounts geblokkeerd ten gevolge van een overlijden.
6. Accounts van overleden gebruikers worden gedeeltelijk geblokkeerd op het moment van overlijden. Na het overlijden kunnen de dienstencheques van de overledene alleen nog gebruikt worden om openstaande prestaties te vergoeden en om de terugbetaling van ongebruikte dienstencheques aan te vragen, cheques kunnen niet meer bijbesteld worden. Na drie maanden worden de accounts volledig afgesloten. Deze info is vrij beschikbaar op de website van Sodexo: <https://www.vlaanderen.be/huishoudhulp-betalen-met-dienstencheques/dienstencheques-omruilen-of-laten-terugbetalen>
7. Dienstencheques worden individueel aangekocht. Met dienstencheques kunnen daarom alleen prestaties voor de gebruiker betaald worden, niet voor derden. Vanaf het overlijden kunnen er bijgevolg geen prestaties meer vergoed worden met deze dienstencheques.
8. De dienstencheques van een overledene kunnen terugbetaald worden aan de erfgenamen op hun aanvraag mits ondersteuning van de bewijsstukken dat zij de erfgenamen zijn. Dit kan niet automatisch aangezien Sodexo onmogelijk kan weten wie de erfgenamen zijn. Alleen de erfgenamen zelf en eventueel de notaris van de overledene hebben hier zicht op.