



Vlaams
Parlement

ingediend op **209** (2019-2020) – Nr. 1
5 februari 2020 (2019-2020)

Motie

van Robrecht Bothuyne, Axel Ronse, Tom Ongena,
Allessia Claes, Kurt Vanryckeghem en Tine van der Vloet

tot onderzoek door het Rekenhof
naar de effectiviteit van de uitgaven
in het kader van het tenderbeleid
van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling
en Beroepsopleiding (VDAB)

TOELICHTING

De conventie van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) nr. 181 van 19 juni 1997 inzake de toetreding van private actoren tot de markt van arbeidsbemiddeling en het decreet van 17 juli 2000 waardoor het Vlaams Parlement instemde met dit IAO-verdrag leidden ertoe dat publieke, profit- en non-profitarbeidsbemiddelaars in toenemende mate met elkaar gingen samenwerken en marktwerking geïntroduceerd werd in de begeleiding van werkzoekenden.

De redenering achter de toenemende publiek-private samenwerking (pps) was dat op die manier op kortere tijd een grotere capaciteit voorzien kan worden, maar zo ook een beroep gedaan kan worden op specifieke expertise van partners (bv. werkzoekenden in armoede, werkzoekenden met een specifieke gezondheidsproblematiek enzovoort). Het einddoel is om de werkzoekende op de meest passende manier te begeleiden in de zoektocht naar een duurzame job.

De Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) betaalt de partner voor de geleverde diensten. Enerzijds krijgen de partners een inspanningsvergoeding; anderzijds is er de resultaatsvergoeding die de partner krijgt op basis van de behaalde resultaten (activering, uitstroom naar werk en/of competentieversterkende opleidingen). In absolute bedragen spreken we over 68,3 miljoen euro die in 2019 door de VDAB aan uitbesteding werd gependend op een totaal werkingsbudget van 820,2 miljoen euro, blijkens een schriftelijke vraag van 28 november 2019 van Vlaams volksvertegenwoordiger Tom Ongena (*Schriftelijke vragen* VI.Parl. 2019-20, nr. 169 aan minister Hilde Crevits).

In het Vlaamse regeerakkoord 2019-2024 (*Parl.St.* VI.Parl. 2019-20, nr. 31/1) wordt de regisseursrol van de VDAB versterkt en wordt de samenwerking met de externe partners van de VDAB belangrijker. Het regeerakkoord beoogt een grotere diversiteit van partners, meer innovatie en meer stabiliteit en continuïteit: "In projecten wordt resultaatgerichtheid, continuïteit, ook op financieel vlak, en uitrol van succesvolle projecten in verdere beleidsmaatregelen het uitgangspunt."

Met betrekking tot de dienstverlening krijgen zowel de eigen werking van de VDAB als die van haar externe partners echter ook kritiek.

Een gedegen, onafhankelijke analyse met betrekking tot de algemene resultaten en de efficiëntie van tendering naar partners ten aanzien van bemiddelingsdiensten die de VDAB in eigen beheer verricht, is tot op heden niet beschikbaar. Het meest recente onderzoek inzake effectiviteit van het tenderbeleid van de VDAB dateert al uit 2009.

Vermits er wordt gewerkt met publieke middelen, vermits samenwerking tussen de VDAB en de externe partners in de toekomst nog belangrijker wordt en vermits het Vlaamse regeerakkoord 2019-2024 voorziet in de opname van 'key performance indicatoren' (KPI's) in de ondernemingsplannen van de VDAB – met een link naar de financiering van de VDAB – is een periodieke doorlichting van de effectiviteit wenselijk; zowel van de dienstverlening die de VDAB in eigen beheer doorvoert als van degene die wordt uitbesteed via tendering.

Robrecht BOTHUYNE
Axel RONSE
Tom ONGENA
Allessia CLAES
Kurt VANRYCKEGHEM
Tine VAN DER VLOET

MOTIE

Het Vlaams Parlement,

- gelet op:
 - 1° artikel 64 van het decreet van 8 juli 2011 houdende regeling van de begroting, de boekhouding, de toekenning van subsidies en de controle op de aanwending ervan, en de controle door het Rekenhof;
 - 2° artikel 96 van het Reglement van het Vlaams Parlement;
 - 3° de bespreking in de vergadering van 30 januari 2020 van de Commissie voor Economie, Werk, Sociale Economie, Wetenschap en Innovatie naar aanleiding van de vraag om uitleg van Vlaams volksvertegenwoordiger Tom Ongena over de effectiviteit van het tenderbeleid van de VDAB (*Vragen om uitleg* VI.Parl. 2019-20, nr. 947 aan minister Hilde Crevits);
 - 4° het Vlaamse regeerakkoord 2019-2024 waarin de regisseursrol van de VDAB wordt versterkt, samenwerking tussen de VDAB en externe partners belangrijker wordt en gelet op het voornemen in het Vlaamse regeerakkoord 2019-2024 om met 'key performance indicatoren' (KPI's) te werken in de ondernemingsplannen van de VDAB;
 - 5° de inzet van aanzienlijke publieke middelen voor het arbeidsbemiddelingsbeleid en het belang van transparantie en resultaatsmeting;
 - 6° het feit dat sinds 2009 geen evaluatie rond het tenderbeleid van de VDAB meer werd uitgevoerd;
- besluit overeenkomstig artikel 96 van het Reglement van het Vlaams Parlement het Rekenhof te gelasten met een onderzoek naar de effectiviteit van de uitgaven die gedaan zijn in het kader van het tenderbeleid van de VDAB en van dergelijke dienstverlening door de VDAB in eigen beheer, in het bijzonder met betrekking tot:
 - 1° de keuze 'make or buy' en de drijfveren achter de uitbesteding van begeleiding door de VDAB;
 - 2° de impact van het tenderbeleid naar profit- en non-profitpartners en van dergelijke dienstverlening door de VDAB in eigen beheer op de arbeidsmarktregie, de kwaliteit van de dienstverlening en de rolverdeling tussen de VDAB en de marktspelers;
 - 3° de evaluatie van de tenders, in het bijzonder met betrekking tot de uitstroom naar werk (rekening houdend met de bemiddelingskans van de doelgroep), competentieversterking, kwaliteit van begeleiding en de mogelijkheden om flexibel in te spelen op arbeidsmarktuitdagingen;
 - 4° de controle vanuit de VDAB op de uitbestede middelen en de resultaten van de tenders in vergelijking met de resultaten en kostprijs van de eigen VDAB-dienstverlening voor gelijkaardige projecten;
 - 5° de impact op het personeelsbestand en de aanwezige competenties van zowel de VDAB als de private partners.

Robrecht BOTHUYNE
Axel RONSE
Tom ONGENA
Allessia CLAES
Kurt VANRYCKEGHEM
Tine VAN DER VLOET