



SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 221
van **KRISTOF SLAGMULDER**
datum: 2 januari 2020

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Hotels - Uniformiseren boekingsmodule

Elke provinciale toeristische dienst heeft momenteel een eigen boekingsmodule voor hotels in hun respectieve provincie. Volgens Horeca Vlaanderen is het aangewezen dat er één tool in de markt wordt gezet om onze Vlaamse hotels te promoten.

1. Lijkt het de minister aangewezen om één tool te ontwikkelen om onze Vlaamse hotels te promoten?
Zo ja, welke stappen zal de minister ondernemen?
Zo neen, waarom niet?
2. Is de minister van oordeel dat een uniformisering kostenbesparend zou werken?
Zo ja, welke stappen zal de minister ondernemen?
Zo neen, waarom niet?
3. Welke andere voor- en/of nadelen ziet de minister in een uniformisering?
4. Welke beleidsmaatregelen zal de minister nemen?

ANTWOORD

op vraag nr. 221 van 2 januari 2020

van **KRISTOF SLAGMULDER**

Verschillende provinciale toeristische organisaties (PTO's) bieden inderdaad de mogelijkheid aan om de gegevens van hotels in de desbetreffende provincie te raadplegen. De manier waarop dit gedaan wordt, en de mate waarin alle hotels hierop vindbaar of boekbaar zijn, verschilt echter enorm. Logeren in Vlaanderen - een samenwerking tussen de verschillende PTO's, Horeca Vlaanderen en de Vlaamse Federatie voor Hoeve- en Plattelandstoerisme - biedt op zijn website www.logereninvlaanderenvakantieland.be de mogelijkheid om bepaalde logies, waaronder ook hotels, te boeken. Er bestaat dus al een zekere uniformisering. Ook hier zijn echter niet alle logies online vindbaar of online boekbaar.

Ik deel uw mening dat het in deze digitale tijden bijna noodzakelijk is dat logies online vindbaar en online boekbaar zijn. Echter, volgens mij is het niet de kerntaak van de Vlaamse overheid om de rol op te nemen van het opzetten van een (commerciële) boekingsmodule. Hier bestaan reeds voldoende, valabele platformen. Ik denk hierbij aan booking.com, trivago, ... Waar we als Vlaamse Overheid en als Toerisme Vlaanderen wel een belangrijke rol in kunnen spelen, is in het toeleiden van onze logiesuitbaters naar deze platformen, en hun de nodige vaardigheden en tools aanreiken om hun logies online te promoten. Eerder dan een zoveelste platform te ontwikkelen, wil ik de beschikbare middelen hieraan besteden. Ik zal dan ook geen analyse maken van eventuele voor- en nadelen van verdere uniformisering of beleidsmaatregelen nemen in deze.