

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 220
van **KOEN DANIËLS**
datum: 15 januari 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Groeipakket - Klachten

Op 1 januari 2020 viert het groeipakket in Vlaanderen zijn eerste verjaardag. Elk kind in Vlaanderen, geboren na 1 januari 2019, ontvangt een groeipakket. Kinderen, geboren voor die datum, blijven in het oude systeem van de kinderbijslag. Hier en daar zijn klachten te horen over problemen met nieuw samengestelde gezinnen waarbij de verdeling van het groeipakket niet optimaal verloopt. Het is logisch dat hier en daar een aantal problemen opduiken als we kijken naar de omvang van de transitie. Waar nodig en mogelijk moet dan bijgestuurd worden.

Formele klachten over het groeipakket kunnen ingediend worden bij de klachten- en bemiddelingsdienst van het Agentschap Uitbetaling Groeipakket.

1. Kan de minister een overzicht geven van alle klachten die ingediend zijn bij de klachten- en bemiddelingsdienst van het Agentschap Uitbetaling Groeipakket sinds de inwerkingtreding van het groeipakket?
2. Zijn er naar aanleidingen van deze klachten wijzigingen die zullen gebeuren aan de bestaande decreten of besluiten? Zo ja, welke wijzigingen beoogt de minister?

ANTWOORD

op vraag nr. 220 van 15 januari 2020

van **KOEN DANIËLS**

1. De klachten- en bemiddelingsdienst van het VUTG behandelt inderdaad de klachten die het ontvangt over de werking en activiteiten van de uitbetalingsactoren, naast de klachten over de eigen werking en activiteiten. Het behandelt de klachten over de werking en de activiteiten van het agentschap, de publieke uitbetalingsactor Fons inclusief, in eerste lijn en de klachten over de werking en activiteiten van de uitbetalingsactoren in tweede lijn.

Het agentschap ontving 758 klachten in 2019. Van deze 758 klachten betroffen er 296 behandeling in eerste lijn en 462 behandeling in tweede lijn.

2. Het Groeipakket en de toepassing ervan worden voortdurend gemonitord door de betrokken administraties. Zowel de regelgeving als de concrete implementatie ervan zullen steeds onderworpen zijn aan aanpassingen indien verbeteringen mogelijk zijn. Als antwoord op de vraag kan gesteld worden dat er in de huidige stand van zaken geen concrete wijzigingen aan decreten of besluiten voorliggen op basis van de ontvangen klachten.