

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 218

van **MAURITS VANDE REYDE**

datum: 14 januari 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Handicapspecifieke ondersteuning - Aanvraag- en toeleidingsprocedure

Het regeerakkoord kondigt de hervorming van de aanvraag- en toeleidingsprocedure naar een handicapspecifieke ondersteuning aan: "We vereenvoudigen de aanvraag- en toeleidingsprocedure van het persoonsvolgend financieringssysteem en elimineren overbodige systeemkosten. (...) Het proces van ondersteuningsvraag – ondersteuningsplan – ondersteuning wordt één keten." De beleidsnota 2019-2024 preciseert nog: "Bij het vereenvoudigen van de toeleidingsprocedure wordt het proces van de vraagverheldering (opmaak OndersteuningsPlan Persoonsvolgend Budget) dichter bij het moment van de terbeschikkingstelling van het budget geplaatst."

Een groot probleem blijft het informeren van personen met een handicap en hun familie over hoe zij een budget moeten aanvragen en welke procedure zij moeten volgen.

1. Tegen wanneer wil de minister deze hervorming realiseren?
2. Bestaan er al duidelijke pistes om de aanvraag- en toeleidingsprocedure te vereenvoudigen?
3. Er wordt aangekondigd dat het proces van vraagverheldering dichter bij het moment van terbeschikkingstelling van het budget wordt geplaatst. Geldt dit voor alle prioriteitengroepen of vooral voor prioriteitengroep 3 waar mensen lang moeten wachten op een terbeschikkingstelling?
4. Zal bij de vereenvoudiging van de procedure ook aandacht besteed worden aan het informeren van personen met een handicap en hun context? Wij stellen vandaag vast dat de meeste personen met een handicap en hun familie niet geïnformeerd zijn over de aanvraag- en toeleidingsprocedure en deze als zeer ingewikkeld ervaren. Zullen bijvoorbeeld ook centra voor leerlingenbegeleiding (CLB's) hierover goed worden geïnformeerd? Daar waar zij vroeger hier een rol in speelden, in het bijzonder voor leerlingen uit het bijzonder onderwijs, blijken zij vandaag die rol niet of veel minder op te nemen.
5. Eens personen met een handicap hun diagnose hebben gekregen, dan is het belangrijk dat zij goed worden doorverwezen naar hetzij de diensten ondersteuningsplan (DOP's) of de diensten voor maatschappelijk welzijn (DMW's) voor verdere begeleiding. Dat blijkt vandaag onvoldoende te gebeuren, waardoor de zoektocht naar het verder verloop van de procedure of naar de juiste vormen van begeleiding zeer lastig wordt.

Zal in het kader van de vereenvoudiging van de aanvraag- en toeleidingsprocedure daaraan de nodige aandacht worden besteed?

ANTWOORD

op vraag nr. 218 van 14 januari 2020

van **MAURITS VANDE REYDE**

1. Het vereenvoudigen van de toeleidingsprocedure werd door het VAPH als concrete doelstelling opgenomen in de beleidsnota en zal ook een prioritaire plaats krijgen binnen het ondernemingsplan voor de komende legislatuur. Het VAPH wenst de eerste stappen in dit project in 2020 op te starten, maar het is niet mogelijk om het moment van effectieve ingebruikname van een vereenvoudigde procedure reeds te bepalen. In eerste instantie dient in wisselwerking met alle betrokken actoren een gedragen basisvoorstel uitgewerkt te worden. Eenmaal een akkoord bereikt wordt over dit voorstel, kan de timing van de operationalisering meer concreet vastgelegd worden.
2. De concrete vormgeving van een vereenvoudigde toeleidingsprocedure voor een persoonsvolgend budget (PVB) moet nog in onderlinge afstemming met de stakeholders bepaald worden. Er is echter wel reeds duidelijkheid dat volgende principes zullen worden nagestreefd: een intersectorale oriëntatie, een minder intensieve aanvraagprocedure, een budgetbepaling afgestemd op de actuele wensen en noden van de persoon, en een duidelijker ondersteuningsperspectief.
3. Met het oog op eenduidigheid voor de persoon met een handicap en zijn netwerk, wordt ernaar gestreefd om dezelfde procedure toe te passen voor alle reguliere vragen naar een PVB. Concreet zou dit betekenen dat de budgetbepaling voor alle prioriteitengroepen dichter bij de terbeschikkingstelling wordt geplaatst. Bij de uitwerking van het voorstel tot vereenvoudiging zullen echter overgangsmaatregelen bepaald moeten worden voor personen die via de huidige aanvraagprocedure werden ingedeeld in een prioriteitengroep en bijgevolg reeds een intensieve budgetbepaling hebben doorlopen. Momenteel is het nog niet duidelijk wat deze overgangsmaatregelen precies zullen inhouden.
4. Bij de evaluatie van de huidige aanvraagprocedure voor een PVB werd gesignaleerd dat deze als erg ingewikkeld wordt ervaren en dat er nood is aan een gericht aanspreekpunt. In navolging van dit signaal zal er bij de vereenvoudiging van de toeleidingsprocedure extra aandacht besteed worden aan heldere communicatie naar de personen met een handicap en de verschillende betrokken instanties toe. Daarnaast wordt ook de vraag naar een uniek aanspreekpunt nader onderzocht.
5. Bij de evaluatie van de procedure werd aangegeven dat het voor personen met een handicap vaak een moeilijke zoektocht betreft om binnen deze complexe aanvraagprocedure op zoek te gaan naar diensten die ondersteuning kunnen bieden. Bij de vereenvoudiging van de procedure wordt daarom nagegaan of er ingezet kan worden op een sterkere procesbegeleiding voorafgaand aan en tijdens het doorlopen van de aanvraagprocedure.