

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 141
van **KRISTOF SLAGMULDER**
datum: 2 december 2019

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Toerisme Vlaanderen - Classificatie via Airbnb verhuurde panden

Uit een persartikel in De Standaard van 2 december jl. blijkt dat er een probleem is met panden die verhuurd worden via Airbnb in verband met het toekennen van een classificatie. Zo worden via deze website zelf sterren toegekend aan bepaalde panden.

Toerisme Vlaanderen is de instantie die de sterren mag toekennen, maar vaak blijkt dat er nog geen officiële classificatie werd gegeven. Daardoor wordt de consument eigenlijk misleid.

1. Hoeveel van deze vaststellingen werden al geregistreerd de voorbije vijf jaar? Welk gevolg werd eraan gegeven?
2. In hoeveel gevallen werd daaromtrent een klacht ingediend door de consument de voorbije vijf jaar? Welk gevolg werd eraan gegeven?
3. Welke beleidsinitiatieven zal de minister ter zake nemen?

ANTWOORD

op vraag nr. 141 van 2 december 2019

van **KRISTOF SLAGMULDER**

1. In het artikel in kwestie staat het volgende: *"Een ander probleem is dat sommige panden die via AirBnB worden verhuurd, op hun website soms vermelden dat ze een bepaald aantal sterren hebben, terwijl ze van Toerisme Vlaanderen, die de sterren mag toekennen, nog geen officiële classificatie hebben gekregen. Daardoor wordt de consument misleid."*

Dit betreft niet zozeer de website van Airbnb, als wel de eventuele websites van de uitbaters zelf. Momenteel toont Airbnb immers alleen de gemiddelde beoordeling die toeristen aan het logies geven, en dit telkens samen met het aantal recensies over het logies. Het is volgens mij duidelijk dat deze gemiddelde beoordeling niet slaat op de officiële comfortclassificatie van Toerisme Vlaanderen.

2. Sinds het huidige logiesdecreet in werking is getreden (1 april 2017), ontving Toerisme Vlaanderen nog *geen klachten van consumenten* over het gebruik door een logiesuitbater van een verkeerde officiële comfortclassificatie van Toerisme Vlaanderen.

Toerisme Vlaanderen ontving in dezelfde periode wel 6 dergelijke klachten van logiesuitbaters over een ander logies.

3. Aangezien Toerisme Vlaanderen op basis van het logiesdecreet reeds de mogelijkheid heeft om controles te doen op het gebruik van de correcte comfortclassificatie en hiervoor ook sancties kan opleggen aan een logiesuitbater die weigert zijn promotie aan te passen, zijn er volgens mij geen bijkomende beleidsinitiatieven nodig.

Dit betekent niet dat er geen problemen zijn met Airbnb. Ik verwijs hier naar de sancties die Toerisme Vlaanderen de voorbije jaren heeft opgelegd aan dit platform. Deze hebben echter betrekking op de controle van de correcte aanmelding van deze logies, en of ze voldoen aan de voorwaarden van het logiesdecreet, meer bepaald op vlak van veiligheid. Ik neem dit mee in de geplande evaluatie van het logiesdecreet.