

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 163
van **ANN DE MARTELAER**
datum: 11 december 2019

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

VAPH-coachingstrajecten - Resultaten

De persoonsvolgende financiering (PVF) is voor de vergunde zorgaanbieders een hele omschakeling, de zorgondersteuning wordt gekoppeld aan een budget. In het driemaandelijkse VAPH-blad 'Sterk' nr. 26, jaargang 2018, lezen we de getuigenissen van twee zorgaanbieders die een coachingstraject volgden, aangeboden door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) en de koepelorganisaties die hen daarbij begeleidden.

1. Welke budgetten werden ingezet voor deze coachingsprogramma's in 2017, 2018, en 2019?
2. Wat zijn de criteria waarop zorgorganisaties geselecteerd werden om een coachingsprogramma te volgen?
3. Hoeveel kost gemiddeld een coachingstraject van een zorgorganisatie?
4. Wat is de gemiddelde tijdsduur van een coachingstraject?
5. De financiële middelen worden via de koepelorganisaties verdeeld.
Heeft de minister er zicht op op wie zij een beroep doen voor deze coaching? Worden er kwaliteitseisen gesteld aan deze coaching?
6. Wat zijn de concrete resultaten van deze coachingstrajecten?
7. Werd door het VAPH een evaluatierapport van deze coachingstrajecten opgemaakt?

ANTWOORD

op vraag nr. 163 van 11 december 2019

van **ANN DE MARTELAER**

1. In de periode november 2017 – mei 2018 vond een eerste reeks coachingtrajecten (8 vergunde zorgaanbieders) plaats. Hiervoor werd een bedrag van 100.000 euro vrijgemaakt. December 2019 – november 2020 wordt een tweede reeks coachingtrajecten opgestart (20 à 30 vergunde zorgaanbieders). Hiervoor is een bedrag van 300.000 euro voorzien.
2. Voor de eerste reeks coachingtrajecten (2017-2018) werden 8 vergunde zorgaanbieders geselecteerd op basis van de financiële auditverslagen van Zorginspectie. Deze audits hebben onder meer als doel om te bekijken of een vergunde zorgaanbieder voldoet aan de vereisten die opgelegd worden aan een VZW. Deze informatie geeft ook inzicht op de werking, structuur, duurzaamheid van de werking, flexibiliteit om een omslag naar PVF te maken. Op de tweede reeks coachingtrajecten (2019-2020) kunnen vergunde zorgaanbieders intekenen die als gevolg van "correctiefase 2" meer dan 10% aan zorggebonden middelen verliezen. Om zich kandidaat te stellen moet de betrokken vergunde zorgaanbieder een aanvraagdossier indienen, waarin o.m. de resultaten van een zelfevaluatie worden opgenomen. Meer informatie over de aanvraag en de afhandeling ervan door het VAPH zijn terug te vinden op de website van het VAPH: <https://www.vaph.be/professionelen/vza/kwaliteit/coaching>.
3. In de eerste reeks coachingtrajecten was de gemiddelde kostprijs 10.000 euro. Voor de coachingtrajecten 2019-2020 zijn op dit moment nog geen prijzen bekend.
4. De coachingtrajecten uit de eerste reeks liepen van november 2017 – mei 2018. De coachingtrajecten in de tweede reeks moeten nog gestart worden.
5. Het VAPH heeft voor elk van de dossiers zicht op de instantie die ingeschakeld wordt voor de coaching. Bij de selectie van coaches wordt gezocht naar deskundige (externe) partners die beschikken over de nodige expertise en deskundigheid rond maatschappelijk verantwoord ondernemerschap, zorginnovatie, arbeidsrecht, omgaan met personeel – en werkingsmiddelen, visievorming en beleidsplanning. Afhankelijk van de specifieke vraag van de vergunde zorgaanbieder wordt een coach met welbepaalde expertise en deskundigheid gezocht.
6. Rekening houdend met de beperkte doorlooptermijn (enkele maanden) en het beperkte aantal (8) gecoachte zorgaanbieders in de eerste reeks coachingtrajecten werden hoofdzakelijk resultaten en conclusies op niveau van de individuele zorgaanbieders geformuleerd. Er werd wel, door de betrokken zorgaanbieders, de koepels en het VAPH besloten dat een verder vervolg op coaching aangewezen was.
7. Op 1 juni 2018 werd een gemeenschappelijk overleg gehouden tussen de projecthouders, de werkgeverskoepels en het VAPH. Opzet was om op dit overleg een finale evaluatie te houden en beleidsaanbevelingen te formuleren. Het VAPH maakte zelf geen evaluatierapport op.