

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 169
van **TOM ONGENA**
datum: 28 november 2019

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Tendering

VDAB heeft naast zijn regisseursrol ook een actorrol, maar neemt niet alle opleidingen en bemiddelingen voor zijn rekening. Heel wat trajecten worden uitbesteed aan private partners, die zowel profit- als non-profitorganisaties kunnen zijn. Het nieuwe regeerakkoord kent een sterkere rol toe aan de private partners met betrekking tot het realiseren van de actorrol.

Voor de jaren 2017, 2018 en 2019 kreeg ik graag een antwoord op de volgende vragen.

1. Welke tenders werden uitgeschreven op centraal Vlaams niveau? Graag opsplitsing naar opleiding, competentieversterking en bemiddeling.
2. Wat was/is hun looptijd?
3. In welk budget wordt voorzien voor elke tender?
4. Aan wie is de tender toegewezen? Graag een opsplitsing naar profit- en non-profitorganisaties.
5. Indien de tender reeds afgerond is: wat is het resultaat en de totale uitbetaalde som aan de private partner? Graag een opsplitsing tussen profit- en non-profitorganisaties.
6. Welke tenders werden uitgeschreven op provinciaal niveau en aan wie werden ze toegekend?
7. In welk budget werd voorzien voor de projectprogrammatie op provinciaal niveau?
8. Hoe is het totaalbudget voor tendering in de periode 2017-2019 jaarlijks geëvolueerd:
 - a) in absolute cijfers;
 - b) in procentueel aandeel van het totaal werkingsbudget van VDAB?

Graag een opdeling naar opleiding, competentieversterking en bemiddeling.

9. Hoeveel mensen werden in de periode 2017-2019 jaarlijks
- a) begeleid, respectievelijk opgeleid door VDAB;
 - b) begeleid, respectievelijk opgeleid door private profitpartners;
 - c) begeleid, respectievelijk opgeleid door private non-profitpartners?
10. Hoeveel bedroeg jaarlijks het aantal werkzoekenden in absolute cijfers en het uitstroompercentage naar werk in de periode 2017-2019 van werkzoekenden begeleid door
- a) VDAB;
 - b) private profitpartners;
 - c) private non-profitpartners?
11. Welke conclusies kunnen op basis van de tenderresultaten van de afgelopen jaren worden getrokken aangaande:
- a) de algemene resultaten en efficiëntie van tendering naar private profitpartners ten aanzien van wat VDAB in eigen beheer doet;
 - b) de algemene resultaten en efficiëntie van tendering naar private non-profitpartners ten aanzien van wat VDAB in eigen beheer doet?
- Graag opsplitsing naar opleiding, competentieversterking en bemiddeling.
12. a) Gaf het tenderbeleid van VDAB in de periode 2017 tot heden aanleiding tot kritische bevragingen tijdens zittingen van de raad van bestuur?
- Zo ja, wanneer, door wie en waarover?
- b) Heeft het tenderbeleid aanleiding gegeven tot inhoudelijke wijzigingen naar aanleiding van kritische bevragingen tijdens de zittingen van de raad van bestuur?
13. Werden er reeds onafhankelijke, wetenschappelijk onderbouwde analyses gemaakt van het tenderbeleid, in het bijzonder met betrekking tot de effectiviteit en efficiëntie tegenover het eigen beheer van VDAB?
- Zo ja, door wie en wat waren de resultaten?
- Zo neen, zal dat op korte termijn gebeuren?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 169 van 28 november 2019

van **TOM ONGENA**

1. Onderstaande tabel geeft het aantal tenders weer die op centraal Vlaams niveau werden uitgeschreven in 2017, 2018 en het eerste semester van 2019, opgesplitst naar opleiding (=competentieversterking) en bemiddeling.

Aantal tenders volgens type	2017	2018	2019 (1e semester)
opleiding competentieversterking =	2		39
bemiddeling	8	5	3
Totaal	10	5	42

Een oplijsting van alle tenders uitgeschreven over de periode 2017, 2018 en het eerste semester van 2019 is bijgevoegd in BIJLAGE 1.

2. De meeste raamovereenkomsten hebben een looptijd van 4 jaar. In BIJLAGE 1 vindt u een overzicht van de tenders met vermelding van hun respectievelijke looptijd.
3. Voor de opgelijste tenders in BIJLAGE 1 is voorzien in onderstaande budgetten. De voorzieningen gaan t.e.m. de budgetperiode 2020.

Uitbesteding	Looptijd	Opleiding/ bemiddeling	Voorzien Budget (looptijd)
NT2bis	1/01/2017-31/12/2020	opleiding	3.200.000
Rijbewijs CE	1/09/2017-31/12/2021	opleiding	1.912.000
ORIENTERING	1/01/2017-31/12/2020	bemiddeling	4.748.000
TOPSPORT	1/01/2017-31/12/2020	bemiddeling	56.000

TIBB4 (Tender intensieve begeleiding en bemiddeling)	1/01/2017-31/12/2020	bemiddeling	33.475.000
TIBB4A (TIBB Anderstaligen)	1/01/2017-31/12/2020	bemiddeling	13.074.000
TAZTris (Tender Activeringszorg)	1/02/2017-30/06/2018	bemiddeling	4.079.000
Ergo@work	18/04/2017-18/04/2018	bemiddeling	500.000
Zorgportaal	01/09/2017-31/08/2021	bemiddeling	275.000
SIF3	01/01/2018-31/12/2021	bemiddeling	5.291.000
TWE/TWEbis	09/01/2018-08/01/2023	bemiddeling	38.739.000
AT	01/07/2018-30/06/2022	bemiddeling	8.040.000
TAL	01/09/2018-31/08/2022	bemiddeling	5.113.000
OVA/CVFO	07/01/2019-31/08/2023	opleiding	6.481.000
SIB voor Neet jongeren Antw	21/03/2019-21/03/2024	bemiddeling	3.000.000
Ervaringsbewijzen Kinderbegeleider/Fitnesbegeleider	13/04/2019-12/04/2023	bemiddeling	607.000

4. De algemene begeleidingstenders (SIF3, TIBB4, TIBB4AND, TAL en Oriëntering) en de opleidingstenders (NT2bis en Rijbewijs CE) werden overwegend aan profitorganisaties gegund.
De activeringstrajecten (TAZtris en AT), specifieke begeleidingstenders (TWE, Topsport, Zorgportaal) en het merendeel van de opleidingen werden overwegend aan non-profitorganisaties gegund. Onder non-profitorganisaties beschouwen wij hier VZW's en ziekenhuizen.
De tabel in BIJLAGE 2 geeft een overzicht van de gegunde partners per tender met hun rechtsvorm en indeling profit/non-profit.

5. Voor bepaalde tenders wordt niet voorzien in een echte resultaatsmeting, zoals bv. Ergo@work.

Uitbesteding	Looptijd	opleiding/ bemiddeling	Afge- rond J/N	% resu ltaat	Uitbetaal de som	aan profit	aan non- profit
NT2bis	1/01/2017- 31/12/2020	opleiding	N				
Rijbewijs CE	1/09/2017- 31/12/2021	opleiding	N				
ORIENTERIN G	1/01/2017- 31/12/2020	bemiddeling	N				
TOPSPORT	1/01/2017- 31/12/2020	bemiddeling	N				
TIBB4	1/01/2017- 31/12/2020	bemiddeling	N				
TIBB4A	1/01/2017- 31/12/2020	bemiddeling	N				
TAZTris	1/02/2017- 30/06/2018	bemiddeling	J	19,5 %	3.091.48 1	-	3.091.4 81
Ergo@work	18/04/2017 - 18/04/2018	bemiddeling	J	nvt	79.983	-	79.983
Zorgportaal	01/09/2017 - 31/08/2021	bemiddeling	N				
SIF3	01/01/2018 - 31/12/2021	bemiddeling	N				

TWE/TWEbis	09/01/2018 - 08/01/2023	bemiddeling	N				
AT	01/07/2018 - 30/06/2022	bemiddeling	N				
TAL	01/09/2018 - 31/08/2022	bemiddeling	N				
OVA/CVFO	07/01/2019 - 31/08/2023	opleiding	N				
SIB voor Neet jongeren Antw	21/03/2019 - 21/03/2024	bemiddeling	N				
Ervaringsbewijzen Kinderbegeleider/Fitnessbegeleider	13/04/2019-12/04/2023	bemiddeling	N				

6. Een oplijsting van de tenders uitgeschreven over de periode 2017, 2018 en het eerste semester van 2019 is bijgevoegd in bijlage 1.
7. In 2019 werd € 24.223.000 voorzien voor de provinciale projectprogrammatie.
8. a. Onderstaande tabel toont de evolutie in het budget voor tendering, samenwerking met partners in 2017,2018 en 2019 opgesplitst naar uitbesteding voor opleiding en uitbesteding naar begeleiding.

	Budget 2017	Budget 2018	Werkelijk 2019 eerste 9 maand
Opleiding	€21.271.000	€19.530.000	€12.236.132
Begeleiding	€54.078.000	€51.048.000	€21.593.096
Totaal	€75.349.000	€70.578.000	€33.829.228

- b. onderstaande tabel toont het totaalbudget tendering in verhouding tot het totale werkingsbudget van VDAB.

	Budget 2017	Budget 2018	Budget 2019
Uitbesteding	€ 75.349.000	€ 70.578.000	€ 68.269.000
Totaal	€ 825.644.000	€ 810.974.000	€ 820.190.000
Verhouding	9,13%	8,70%	8,32%

9. Begeleiding

Cijfers over het aantal unieke Te Begeleiden werkzoekenden (TBWZ) in begeleiding op jaarbasis zijn niet beschikbaar. Wel is het aantal TBWZ in persoonlijke dienstverlening op het einde van elke kalendermaand beschikbaar. Hierbij wordt aangegeven of de persoonlijke dienstverlening verleend werd door een VDAB-bemiddelaar of een partner. Een verder uitsplitsing van de partner-bemiddelaars in profit of non profit bemiddelaars is niet beschikbaar.

Aantal Vlaamse TBWZ in persoonlijke dienstverlening in 2017 (cijfers per kalendermaand, opgesplitst naar VDAB-/partner-bemiddelaar)

	jan.- 17	feb.- 17	mrt.- 17	apr.- 17	mei- 17	jun.- 17	jul.- 17	aug.- 17	sep.- 17	okt.- 17	nov.- 17	dec.- 17
VDAB-bemiddelaar	9635 9	9811 6	9786 1	9617 3	9413 2	8794 5	8876 1	8974 6	8981 1	9060 2	8949 2	8852 8
Partner-bemiddelaar	3010 8	3066 9	3204 3	3249 9	3266 5	3233 1	3230 6	3221 5	3249 3	3337 7	3412 6	3478 0

Aantal Vlaamse TBWZ in persoonlijke dienstverlening in 2018 (cijfers per kalendermaand, opgesplitst naar VDAB-/partner-bemiddelaar)

	jan.- 18	feb.- 18	mrt.- 18	apr.- 18	mei- 18	jun.- 18	jul.- 18	aug.- 18	sep.- 18	okt.- 18	nov.- 18	dec.- 18
VDAB-bemiddelaar	8947 8	8906 3	8847 3	8643 4	8430 5	8281 0	8202 4	8256 9	8232 5	8250 2	8242 9	8263 6
Partner-bemiddelaar	3532 5	3580 1	3642 3	3639 9	3641 6	3599 3	3606 6	3556 8	3599 3	3640 1	3709 7	3712 9

Aantal Vlaamse TBWZ in persoonlijke dienstverlening in 2019 (cijfers per kalendermaand, opgesplitst naar VDAB-/partner-bemiddelaar)

	jan.- 19	feb.- 19	mrt.- 19	apr.- 19	mei- 19	jun.- 19
VDAB-bemiddelaar	8390 2	8415 0	8389 5	8192 6	8056 5	8021 5
Partner-bemiddelaar	3535 7	3630 5	3700 6	3778 8	3801 9	3838 1

Opleiding

Cijfers over het aantal opgeleide klanten zijn beschikbaar per financieringsvorm (zie BIJLAGE 3 voor de definities van de financieringsvormen). Een uitsplitsing in profit en non-profit organisaties is niet beschikbaar.

Aantal unieke cursisten volgens financieringsvorm			
Financieringsvorm	2017	2018	Q1-3 2019
1. 100 % financiering VDAB	24.167	24.416	20.491
11. VDAB eigen beheer	15.311	15.599	12.695
12. Derden 100 % financiering	5.030	5.402	5.349
13. Derden 100 % subsidiëring	4.743	4.487	3.227
2. Gemengde financiering	3.095	2.520	2.087
3. Erkenning (opleidings)aanbod bij andere actoren	11.011	10.555	8.961
Eindtotaal	36.350	35.743	30.220

10. Uitstroom naar werk na een begeleidingsactie wordt niet gemeten. In de filosofie van het Sluitend Maatpak loopt de begeleiding tot de klant aan het werk gaat. Een opsplitsing VDAB versus partner is daarom niet beschikbaar in de meting.

Wel wordt de uitstroom naar werk gemeten na instroom in de werkloosheid. We geven daarom de cijfers mee van de uitstroom naar werk op 3/6/12 maanden na de instroom in de werkloosheid. De resultaten van deze metingen voor 2017, 2018 en 2019 (tem oktober) vindt u hieronder.

Opmerking: de aangegeven periodes betreffen de meetperiodes, niet de periodes van instroom in de werkloosheid. De hier opgegeven aantallen kunnen niet eenvoudig gekoppeld worden aan het aantal klanten in begeleiding, aangezien er bijvoorbeeld heel wat klanten ook al weer uitstromen voor ze in begeleiding worden genomen in persoonlijke dienstverlening.

jaar meting	uitgestroomd naar werk - 3 maand	totale instroom	% uitgestroomd naar werk- 3 maand
2017	89.188	227.478	39,21%
2018	87.614	215.357	40,68%
2019 (tem oktober)	66.976	168.198	39,82%
Eindtotaal	243.778	611.033	39,90%
jaar meting	uitgestroomd naar werk - 6 maand	totale instroom	% uitgestroomd naar werk - 6 maand
2017	112.300	230.860	48,64%
2018	110.473	218.959	50,45%
2019 (tem oktober)	96.297	187.275	51,42%
Eindtotaal	319.070	637.094	50,08%
jaar meting	uitgestroomd naar werk - 12 maand	totale instroom	% uitgestroomd naar werk - 12 maand
2017	127.164	230.380	55,20%
2018	127.140	226.110	56,23%
2019 (tem oktober)	106.806	186.055	57,41%
Eindtotaal	361.110	642.545	56,20%

11. VDAB heeft nog geen analyse gemaakt met betrekking tot de algemene resultaten en de efficiëntie van tendering naar partners ten aanzien van het eigen beheer. De uitbestedingen naar partners zijn bovendien veelal complementair en additioneel aan de VDAB dienstverlening waardoor de vergelijkingsbasis in heel wat gevallen moeilijk of niet te maken is.

12. De tenders worden door de sociale partners systematisch opgevolgd door de Technische Werkgroep en hebben geen aanleiding gegeven tot algemene besprekingen in de Raad van bestuur VDAB. In het voorjaar van 2019 ging de Raad van Bestuur akkoord met de aanbevelingen van het auditrapport over de kwaliteit van de tenders.
13. Buiten het onderzoek van idea consult dat al dateert van 2009, zijn er de laatste jaren geen onafhankelijke, onderbouwde externe analyses gemaakt van het tenderbeleid met betrekking tot de effectiviteit en de efficiëntie tegenover het eigen beheer van VDAB.

BIJLAGEN

1. [Een oplistijng van alle tenders uitgeschreven over de periode 2017, 2018 en het eerste semester van 2019](#)
2. [Een overzicht van de gegunde partners per tender met hun rechtsvorm en indeling profit/non-profit](#)
3. [Definities financieringsvorm](#)