

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 170
van **AXEL RONSE**
datum: 29 november 2019

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE,
WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Dienstencheques - Stand van zaken

Sodexo, een Franse multinationale onderneming, werd via een openbare aanbesteding gekozen als uitgiftebedrijf voor de dienstencheques in alle gewesten. Zij staan in voor de uitgifte van de fysieke en de elektronische dienstencheques. Men heeft inzake het gebruik van elektronische dienstencheques een target van 95 procent vooropgesteld. In de praktijk bleef deze target echter ver onder de verwachtingen. Daardoor heeft het bedrijf reeds boetes moeten betalen.

1. Hoeveel mensen maakten in 2017, 2018 en 2019 gebruik van de dienstencheques? Graag het totale aantal gebruikers per jaar en opdeling naar:
 - a) elektronische of papieren cheques;
 - b) provincie.
2. Hoeveel dienstencheques (zowel papieren als elektronische) werden in 2017, 2018 en 2019 aangekocht en/of gebruikt? Graag het totale aantal per jaar en met opdeling naar:
 - a) soort huishoudelijke hulp;
 - b) provincie waar ze aangekocht werden.
3. Hoeveel boetes betaalde Sodexo de afgelopen jaren aan de Vlaamse overheid? Graag de cijfers voor 2017, 2018 en 2019.
4. Graag een gedetailleerd overzicht van de totale besteding van de Vlaamse middelen voor dienstencheques voor de periode 2017, 2018 en 2019. Daarbij ontvang ik graag een overzicht met een opdeling per bestemming en doel van de middelen, in het bijzonder ook de totale kosten voor Sodexo.

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 170 van 29 november 2019

van **AXEL RONSE**

1. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aantal actieve gebruikers in 2017, 2018 en 2019 (11 maanden), met opdeling naar drager (elektronisch of papieren) en provincie van domicilie.

Jaar	2017	2018	2019 (t.e.m. november)
Drager			
Elektronisch	378.984 (50%)	462.307 (59%)	513.701 (66%)
Papier	381.032 (50%)	314.993 (41%)	268.254 (34%)
Provincie			
Antwerpen	194.786 (27,33%)	203.573 (27,40%)	209.244 (27,47%)
Oost-Vlaanderen	154.212 (21,64%)	161.629 (21,75%)	165.448 (21,72%)
West-Vlaanderen	143.705 (20,17%)	149.001 (20,05%)	151.757 (19,92%)
Vlaams-Brabant	134.705 (18,9%)	139.531 (18,75%)	141.623 (18,59%)
Limburg	86.767 (12,18%)	90.944 (12,24%)	93.561 (12,28%)
Verhuisd buiten Vlaanderen	116 (0,02%)	252 (0,03%)	215 (0,03%)
Totaal	712.620	743.098	761.848

2. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aantal aangekochte dienstencheques in 2017, 2018 en 2019 (11 maanden), met opdeling naar provincie van aankoop, op basis van het domicilie-adres van de gebruiker.

Provincie	2017	2018	2019
Antwerpen	23.165.005 (27,49%)	23.998.151 (27,64%)	22.798.296 (27,75%)
Oost-Vlaanderen	17.298.672 (20,53%)	17.924.373 (20,64%)	16.982.406 (20,67%)
West-Vlaanderen	15.772.472 (18,72%)	16.149.815 (18,60%)	15.231.449 (18,54%)
Vlaams-Brabant	17.465.052 (20,73%)	17.856.407 (20,56%)	16.837.726 (20,49%)
Limburg	10.549.202 (12,52%)	10.897.872 (12,55%)	10.308.453 (12,55%)
Verhuisd buiten Vlaanderen	3.911 (0,00%)	7.297 (0,01%)	7.469 (0,01%)

Totaal	84.254.314	86.833.915	82.165.799
---------------	-------------------	-------------------	-------------------

In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aantal gebruikte dienstencheques in 2017, 2018 en 2019 (11 maanden), met opdeling naar soort huishoudelijke hulp en provincie van aankoop. De papieren cheques waarbij meerdere velden of geen enkel veld werd ingevuld worden apart meegegeven.

Soort huishoudelijke hulp	2017	2018	2019 (t.e.m. november)
Poetshulp	83.612.264 (94,70%)	84.698.021 (95,90%)	78.425.486 (96,01%)
Strijkhulp	3.139.521 (3,56%)	3.125.532 (3,54%)	2.868.593 (3,51%)
Boodschappendienst	54.749 (0,06%)	62.848 (0,07%)	58.941 (0,07%)
Mindermobielenvervoer	159.951 (0,18%)	177.982 (0,20%)	168.074 (0,21%)
Combinatie of leeg	1.327.120 (1,5%)	256.738 (0,29%)	164.138 (0,20%)
Totaal	88.293.605	88.321.121	81.685.232

3. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van de boetes uitgeschreven aan Sodexo, voor 2017, 2018 en 2019 op semestriële basis.

Jaar	Semester 1	Semester 2
2017	3.228.256	3.301.970
2018	3.233.507	2.687.206
2019	2.658.058	Nog niet bekend

4. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van de totale besteding van Vlaamse middelen voor dienstencheques voor de periode 2017, 2018 en 2019 (11 maanden), met een onderscheid tussen de subsidies, de administratiekost van het stelsel (Sodexo), de fiscale aftrek en het opleidingsfonds.

Type	2017	2018	2019 (11 maanden)
Financiële tussenkomst (subsidie)	€ 1.109 mln.	€ 1.159 mln.	€ 1.026 mln.
Omkaderingskosten (Sodexo) ¹	€ 8,57 mln.	€ 7,78 mln.	€ 8,54 mln.
Kostprijs van de fiscale aftrekbaarheid ²	€ 180,75 mln.	ntb	Ntb
Opleidingsfonds Dienstencheques	€ 2,64 mln.	€ 2,73 mln ³	€ 1,15 mln. ⁴
Totale bruto-kostprijs	€ 1.301 mln.	€ 1.170 mln.	€1.036 mln

¹Inclusief de verrekening van de boetes

²Voor 2018 en 2019 zijn nog geen definitieve cijfers beschikbaar

³De laatste dossiers voor 2018 moeten nog uitbetaald worden. Dit cijfer is dus nog niet definitief.

⁴Voor 2019 zijn nog geen definitieve cijfers beschikbaar, aangezien de ondernemingen nog dossiers voor budget 2019 kunnen indienen tot 30 juni 2020.