

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 238
van **FILIP DEWINTER**
datum: 11 december 2019

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn Antwerpen - Personeelsnota inzake het gebruik van sociale media

Op 21 november 2019 verspreidde De Lijn een nota (zie bijlage onderaan) aan haar personeelsleden waarin zij bedreigd werden met ontslag als ze kritisch zijn voor de islam.

“Respecteer altijd andere religies, anders zal de directie niet aarzelen om in te grijpen”, was de essentie van de boodschap. De Lijn beoordeelt blijkbaar niet enkel het gedrag van haar personeel tijdens de werkuren, maar ook daarbuiten in de privésfeer van de sociale media. Een werknemer moet zich op de werkvloer steeds aan de gedragsregels van zijn bedrijf houden. Daarbuiten blijft hij of zij echter een vrije burger aan wie de vrijheid van meningsuiting grondwettelijk gewaarborgd blijft. Het Europees Hof voor de Rechten van de Mens oordeelde zelfs dat die mening ook “verontrustend, kwetsend of schokkend” mag zijn.

De nota van De Lijn gaat dus in tegen de Grondwet en de rechtspraak van het Europees Hof en is in dezen dus volledig te verwerpen.

Welke maatregelen neemt de minister om De Lijn ter verantwoording te roepen?



NOTA ANTWERPEN TRAM
21/11/2019

Aan: iedereen binnen exploitatie ANTWERPEN
Van: Peter Pittevis / Hoofd Operaties Tram Antwerpen

Beste collega's

Tot onze grote verbazing hebben we de voorbije twee weken zware voorvallen van racisme en discriminatie op de werkvloer gehad. Op sociale media hebben we een aantal zaken zien verschijnen die we niet tolereren bij De Lijn en waar we dan ook de nodige actie zullen voor nemen. Er is een duidelijke policy met betrekking tot het gebruik van sociale media:

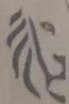
- *Spreek je als De Lijn-medewerker niet kritisch uit over klanten, andere weggebruikers, leveranciers, collega's, overheden en hun medewerkers en De Lijn. Beledigingen, laster en obsceniteiten kunnen niet door de beugel.*
- *Wees loyaal tegenover De Lijn. Als je een probleem wilt aankaarten of kritiek hebt, doe je dat via de interne kanalen, niet via sociale media.*
- *Respecteer de wettelijke regels over auteursrecht, openbare orde, goede zeden en discriminatie. Respecteer ook altijd andere meningen, waarden, religies en culturen.*
- *Je vermeldt best dat jouw mening niet noodzakelijk die van De Lijn is.*

Als we vanuit de Directie vaststellen dat hier inbreuken op gebeuren zullen we niet aarzelen om hierop in te grijpen. Niet alleen op sociale media verwachten we het nodige respect voor elkaar maar ook in de dagelijkse omgang met elkaar.

Dit zonder onderscheid in geaardheid, kleur, geloof of afkomst. Daarom een oproep aan iedereen om hier constructief aan bij te dragen. Neem de handschoen op en durf ook melding maken van zaken die uit de hand lopen.

Samen moeten we werken een verdraagzame werkvloer.

Peter Pittevis
Hoofd Operaties Tram Antwerpen



Vlaamse Vervoermaatschappij
De Lijn Antwerpen

Grotehandstraat 58 - 2018 Antwerpen - tel. 03 218 14 11 - fax 03 218 15 00

LYDIA PEETERS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

ANTWOORD

op vraag nr. 238 van 11 december 2019

van **FILIP DEWINTER**

De vraagsteller poogt van de nota iets te maken wat er niet staat of mee bedoeld wordt. De nota omvat niets meer of niets minder dan het in herinnering brengen van de policy rond gebruik van sociale media die deel uitmaakt van het arbeidsreglement van De Lijn.