

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 112

van **FREYA PERDAENS**

datum: 22 november 2019

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Agressie ten aanzien van recyclageparkwachters en afvalophalers - Aanpak

Bijna 9 op de 10 recyclageparkwachters en afvalophalers kregen het afgelopen jaar met verbale of fysieke agressie te maken. Agressie komt wel iets minder frequent voor dan 2 jaar geleden. Dat blijkt uit een rondvraag van de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) en Interafval. In de 'Week van de afvalophaler en recyclageparkwachter' (van 18 tot en met 24 november) wordt respect gevraagd voor hun werk.

De VVSG gaf hierover enkele opvallende cijfers mee:

Bijna 9 op de 10 recyclageparkwachters en afvalophalers kregen het afgelopen jaar met verbale en/of fysieke agressie te maken.

Verbale agressie (roepen, schelden of intimiderende gebaren):

- 1 op de 3 parkwachters minstens 1 keer per week (2017: 1 op de 2);
- 1 op de 3 afvalophalers minstens 1 keer per week.

Fysieke agressie (duwen of een handgemeen):

- 1 op de 4 parkwachters minstens 1 keer het voorbije jaar (2017: meer dan 1 op de 3);
- 1 op de 5 afvalophalers minstens 1 keer doorheen het voorbije jaar.

Complimenten:

- 1 op de 2 parkwachters minstens 1 keer per week; bijna allemaal 1 keer per jaar;
- 1 op de 3 afvalophalers minstens 1 keer per week; bijna allemaal 1 keer per jaar.

Hoewel agressie blijkbaar een beetje afneemt, is het onaanvaardbaar dat bijna 9 op de 10 recyclageparkwachters en afvalophalers het afgelopen jaar met verbale en/of fysieke agressie te maken kregen. De minister gaf zeer terecht eerder al aan dat ze betreffende agressie op medewerkers van de drinkwaterbedrijven actie zou ondernemen.

1. Plant de minister acties om agressie tegenover recyclageparkwachters en afvalophalers in te dijen? Welke?
2. Op welke manier wordt er ingezet op handhaving om agressie ten opzichte van recyclageparkwachters en afvalophalers te verminderen?

ANTWOORD

op vraag nr. 112 van 22 november 2019

van **FREYA PERDAENS**

1. Sinds 2016 lanceert VVSG/Interafval jaarlijks in samenwerking met Fost Plus en de OVAM een hoffelijkheidscampagne gericht tegen de agressie tegenover afvalinzamelaars. Ik ondersteun deze campagne voluit en voorzie hiervoor een financiële bijdrage vanuit het budget van het Werkplan 'halve euro'.

Het Werkplan 'halve euro' kadert in het interregionaal samenwerkingsakkoord met de verpakkingsector. Artikel 13 §1, 12° van dit akkoord bevat namelijk een bepaling waardoor het erkend organisme voor verpakkingafval van huishoudelijke oorsprong, namelijk Fost Plus, een bijdrage dient te betalen voor de financiering van het beleid van de Gewesten inzake preventie en beheer van het huishoudelijk verpakkingafval; deze bedraagt een halve euro per inwoner per jaar.

Wegens het grote succes wordt deze campagne sinds 2016 ieder jaar herhaald in de 'week van de afvalophaler en recyclageparkwachter'. In 2017 en 2018 werd extra aandacht besteed aan de parkwachters, dit jaar werd weer ingezet op complimenten aan de afvalophaler.

In het kader van het EU Horizon-2020 URBANREC-project (<https://urbanrec-project.eu/>) werd door de OVAM een opleiding voor parkwachters ontwikkeld. Binnen het project werd in september 2019 deze opleiding ook in twee intercommunales (Interza en Intradura) georganiseerd. De opleiding focust op grofvuil, het nut van selectieve inzameling en het behulpzaam omgaan met bezoekers van het recyclagepark. In dit laatste deel wordt ook ingegaan op de manier waarop de parkwachters kunnen communiceren met bezoekers. Dit kan ook worden geoefend in een rollenspel. Nu het URBANREC- project ten einde loopt, wordt bekeken hoe deze opleiding aangeboden kan worden aan andere intercommunales.

2. De handhaving om agressie ten opzichte van afvalophalers of recyclageparkwachters tegen te gaan, is de bevoegdheid van de lokale politiediensten.