

Bijlage 2 (bij vraag 4c)

Frequentie: de toiletten worden 5 keer per week gereinigd.

Aard van het onderhoud: hiervoor verwijzen we naar de afspraken voor het onderhoud van de mobiele toiletten uit de aanbesteding met de firma die het onderhoud doet.

Onderhoud toiletten

Voor het onderhoud van de toiletcabines gebruiken wij professioneel aangepaste gereedschappen en producten. Deze gereedschappen en producten zijn minimaal milieubelastend.

Volgende producten en gereedschappen worden gebruikt om de toiletten te reinigen:

- Hoge drukreiniger
- Vrachtwagen met zuiver water- en opvangtank voor septisch materiaal
- Losdarm
- Gieter
- Droogdoeken
- Borstel
- Water
- Blauw product (fiche in bijlage)*
- Urinoirblokje (fiche in bijlage)
- Anti-kalkproduct (fiche in bijlage)*
- Graffiti verwijderaar (fiche in bijlage)*
- Toiletparfum (fiche in bijlage)

* Deze producten worden sterk verdund met water.

Werkwijze reinigen toiletten

De chauffeurs krijgen bij het in dienst treden een aangepaste opleiding. Hierbij wordt de werkwijze voor het reinigen van de toiletcabines uitgelegd. Nieuwe chauffeurs krijgen ook een onthaalbrochure met de werkwijze schriftelijk herhaald. Ook maken wij gebruik van het peter- meterschap. Iedere nieuwe chauffeur staat in nauw contact met een ervaren chauffeur. Indien er vragen zijn, kan er op deze peter of meter beroep worden gedaan. Sowieso is er ook nauw telefonisch contact met ons kantoor en onze controleur.

De werkwijze die wij hanteren om de toiletcabines te reinigen gaat als volgt:

1. Foto maken van de toiletcabine

Wanneer onze chauffeur bij de toilet toekomt, maakt hij een foto van deze cabine. Zo kan er achteraf bekeken worden wat de chauffeur allemaal heeft gedaan.

2. Vuilbakje ledigen

Het vuilbakje in de toilet wordt geledigd. Er wordt een nieuwe zak in het vuilbakje gestoken. Het vuile afval gaat met onze chauffeur mee.

3. Toiletbak ledigen

Door middel van een zuigdarm wordt de inhoud van de toiletbak geledigd. Deze zuigdarm is 18 meter lang en hangt aan een vacuümtank van de vrachtwagen. Al het septisch materiaal van de toiletbak wordt hier in gezogen.

4. Toiletcabine met hogedruk schoonspuiten

Aan een andere tank van de vrachtwagen hangt een hogedrukslang. In deze tank zit water waarmee de toiletcabine onder hoge druk wordt zuiver gespoten. De chauffeur spuit zowel de cabine van binnen als van buiten af.

5. Eventuele kalk wordt verwijderd

In het urinoir kan kalk ontstaan. Voor deze kalk hebben wij een anti-kalk product dat wordt aangebracht met een kleine borstel en verwijderd wordt na het schoonmaken.

6. Schoonmaken van urinoir, toiletbak, toiletbril en deksel, lavabo, wanden, plafond en vloer

Na het schoonspuiten wordt hardnekkig vuil met een borstel en biologisch product weggeschrobd. Er wordt extra de nadruk gelegd op de urinoir, toiletbril en deksel, toiletbak, lavabo, de wanden, plafond en de vloer. Na dit borstelen wordt alles terug met water schoon gespoten.

7. Alles wordt drooggemaakt

De toiletten worden na het schoonmaken drooggemaakt met een doek.

8. Zeepdispenser, handdoeken en toiletpapier worden aangevuld

De zeepdispenser wordt aangevuld met handzeep. Er worden papieren handdoeken bijgevuld in de handdoekhouder. Toiletpapier wordt ook aangevuld in de daarvoor bestemde toiletpapierhouder.

9. Toiletbak wordt aangevuld met water en biologisch product

De toiletbak wordt aangevuld met water en biologisch product in de daarvoor bestemde opvangbak in de toilet. Deze zit aan de buitenkant, achter aan de toilet. Het biologisch product wordt gebruikt voor de geur en om het septisch materiaal af te breken.

10. Een urinoir blokje wordt in het urinoir gelegd en parfum wordt gespoten op de wanden

Er wordt een urinoir blokje in de urinoir gelegd en parfum gespoten op de wanden om de geur te minimaliseren, om de frisheid te bewaren en om de hygiëne te garanderen.

11. Controle werking van de toiletten

Na het reinigen wordt alles nog eens gecontroleerd op de werking. Zo wordt getest of de handwasunit en het spoelsysteem werkt, evenals de verlichting, slot,

12. Sticker aanwezigheid wordt in de toilet ingevuld

De sticker in de toilet wordt na de reiniging ingevuld. Hier wordt verder op in gegaan bij de controle van de toiletten.

13. Foto van het resultaat wordt genomen

Na het invullen van de sticker, wordt er een foto genomen van het eindresultaat. Dit wordt ook verder besproken in het hoofdstuk van de controles.

14. Badge aan de toilet wordt gescand

Met een mobiel track and trace apparaat van de chauffeur wordt de toilet ingescand via een gespecialiseerd programma. Zie hoofdstuk controle van de reinigingen.

Tijdens de winterperiode wordt er anti-vries in de toiletten toegevoegd. Dit om te voorkomen dat tijdens het winterweer de spoelingen kunnen vastvriezen.

Deze werkwijze moet volledig uitgevoerd worden en in de correcte volgorde zoals numeriek beschreven. Andere procedures en volgordes worden niet toegelaten. De volgorde en werkwijze worden bij de controles ook nagekeken en eventueel bijgestuurd.