

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 33
van **PETER VAN ROMPUY**
datum: 12 november 2019

aan **JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,
CULTUUR, ICT EN FACILITAIR MANAGEMENT

Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens - Handhaving AVG-regelgeving

De Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens (VTC) werd in 2018 opgericht via het [AVG-decreet](#) (AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming). Zij vervangt de Vlaamse Toezichtcommissie voor het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer, die werd opgericht door het E-govdecreet, en die operationeel was sinds 2010.

De VTC is als gegevensbeschermingsautoriteit bevoegd voor Vlaamse overheden/instanties.

1. Hoeveel onderzoeken naar schendingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming werden door de VTC reeds opgestart? Graag met volgende indeling:
 - a) oplijsting per maand;
 - b) oplijsting per provincie;
 - c) over welke entiteiten het gaat;
 - d) de basis waarom de onderzoeken werden opgestart (eigen initiatief, ontvangen klacht...).
2. Hoeveel onderzoeken naar schendingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming werden door de VTC afgerond? Wat waren de conclusies en gevolgen van de afgeronde onderzoeken?
3. Hoe beoordeelt de minister deze cijfers in functie van handhaving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming in de toekomst?

JAN JAMBON

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN, CULTUUR, ICT EN FACILITAIR MANAGEMENT

ANTWOORD

op vraag nr. 33 van 12 november 2019

van **PETER VAN ROMPUY**

1. De VTC heeft in 2018 en 2019 schendingen van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) onderzocht naar aanleiding van klachten door burgers, van meldingen van datalekken door de betrokken instanties en van berichtgeving in de pers. De VTC heeft haar bevoegdheden als toezichthoudende entiteit overeenkomstig de AVG pas gekregen einde maart 2019 waardoor ze dan pas is kunnen starten met de formele dossierbehandeling. Alle beslissingen dateren dus van 2019.

1. Klachten

De VTC heeft in 2018 drie klachten ontvangen waarvan er 2 gegrond werden bevonden en waarbij er maatregelen werden opgelegd.

Een klacht betrof een onderwijsinstelling, de tweede een gemeente en de derde een dienst van de Vlaamse Regering.

In 2019 heeft de VTC 9 klachten ontvangen waarvan er 7 werden afgehandeld. 3 klachten werden ongegrond bevonden, in de overige 4 dossiers werd 3 keer een maatregel opgelegd.

6 van de 9 klachten betreffen gemeenten, 2 eenzelfde Vlaamse instantie en 1 een onderwijsinstelling.

2. Meldingen van inbreuken (datalekken)

In 2018 werden er 39 meldingen ontvangen. 36 daarvan werden afgehandeld, waarbij bij 3 werd vastgesteld dat het geen inbreuk betrof. Bij de 33 andere werden er maatregelen opgelegd.

De entiteiten die maatregelen werden opgelegd, waren overwegend onderwijsinstellingen en lokale besturen, maar ook zorginstellingen.

2019

a) In 2019 werden er tot op 18 november 189 meldingen geregistreerd.

16 in januari	18 in juli
10 in februari	19 in augustus
32 in maart	22 in september
19 in april	9 in oktober
21 in mei	8 in november (tot 18 november)
15 in juni	

Van deze meldingen werd er vastgesteld dat:

- de dossiers behandeld werden tot en met de meldingen van september 2019

- 16 dossiers nog niet konden worden afgerond wegens nog onvolledig;
- bij de afgeronde dossiers werden er 16 als geen inbreuk gekwalificeerd;
- bij de overige werd er wel een inbreuk vastgesteld en maatregelen opgelegd.

b) De VTC beschikt niet over een lijst per provincie.

c) De entiteiten die maatregelen werden opgelegd, waren overwegend onderwijsinstellingen (GO!, katholiek onderwijs, gemeentelijk onderwijs) en lokale besturen (steden en gemeenten, OCMW, Zorgbedrijven, intergemeentelijke samenwerkingsverbanden, gemeentebedrijven,...), maar ook zorginstellingen en enkele diensten van de Vlaamse Regering.

3. Eigen initiatief

In 2019 werden 3 onderzoeken opgestart op basis van persberichten en informele meldingen waarvan 1 werd afgehandeld. Dit betrof een onderwijsinstelling waarvan de geplande verwerking als niet proportioneel werd beschouwd.

d) Zoals hierboven verduidelijkt bestaat de basis waarom de onderzoeken werden opgestart zowel uit ontvangen klachten, meldingen van inbreuken en eigen initiatief.

2. Doordat de overgrote meerderheid van de afgeronde dossiers meldingen van datalekken betrof werden overwegend inbreuken vastgesteld op de beginsels van de AVG inzake integriteit en vertrouwelijkheid. De maatregelen die opgelegd werden door de VTC houden dan ook voornamelijk verband met de technische en organisatorische beveiliging van persoonsgegevens.

Een overzicht van de verschillende categorieën datalekken die gemeld werden aan de VTC zijn te vinden op haar website <https://overheid.vlaanderen.be/overzicht-gegevenslekken-reeds-gemeld-aan-de-vlaamse-toezichtcommissie>. Het overzicht is nog niet geactualiseerd, maar de categorieën zijn vandaag nog grotendeels dezelfde.

3. Vooruitlopend op het jaarverslag van de VTC, zijn dit haar voorlopige analyses op basis van 1) de ontvangen klachten, 2) de meldingen van inbreuken en 3) de dingen die gedaan werden op eigen initiatief:

- De betrokken besturen kennen nog te weinig de draagwijdte van hun verantwoordelijkheid in de materie (interne organisatie en externe dienstleveranciers).
- Er gebeuren nog te vaak inbreuken door onachtzaamheid bij medewerkers en verwerkers die deels kunnen vermeden worden door te blijven sensibiliseren enerzijds, en anderzijds door systemen in gebruik te nemen die veiliger en gepaster zijn voor de gebruikscontext (bv. door te kiezen voor systemen die gebruik maken van encryptie, logging, degelijke identificatie en autorisatie)
- Er zijn nog veel vragen bij de besturen naar de correcte toepassing van de AVG.

Er is dus duidelijk een blijvende nood aan sensibilisering, opleiding en het gebruik van veiliger informaticatools bij de Vlaamse bestuursinstanties om de adequate naleving van de AVG verder te garanderen. Ik zal daartoe de nodige initiatieven nemen.

Het is tevens van belang dat de handhaving van de AVG verder voldoende aandacht krijgt. Ik ondersteun dan ook de VTC in haar rol als toezichthoudende autoriteit.