

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 113
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 8 november 2019

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE,
WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Uitbesteding opleiding en begeleiding

VDAB zet verder in op de uitbreiding van de opleidingscapaciteit door samenwerking met bedrijven, derden en partners en op de uitbouw van kwalitatieve en geïntegreerde opleidings- en begeleidingstrajecten om de uitstroom naar werk na een opleiding te verhogen.

VDAB doet een beroep op commerciële en non-commerciële organisaties voor bepaalde aspecten van de begeleiding en opleiding.

Het uitbestedingsbeleid biedt VDAB enerzijds een kader om te beslissen of een opdracht al dan niet wordt uitbesteed, maar is anderzijds tevens een houvast in de vormgeving van een effectieve uitbesteding.

1. Hoeveel uitbestedingen voor opleiding en begeleiding (tenders) schreef VDAB uit in de eerste zes maanden van 2019?

Graag totale aantal en opdeling naar:

- a) soort opleiding/begeleiding;
- b) uitbestedingen die afgerond werden in die eerste zes maanden;
- c) uitbestedingen die lopende zijn;
- d) uitbestedingen die opgestart werden in de eerste zes maanden van 2019.

2. Regionaal worden heel wat opdrachten uitgeschreven via een samenwerkingsovereenkomst die de weg van een e-notification niet volgen.

In hoeveel budget werd voorzien voor de provinciale projectprogrammatie in de eerste zes maanden van 2019?

3. Wat is het budget aan uitbestedingen dat werd gebruikt in de jaren 2017, 2018 en in de eerste zes maanden van 2019?

Graag totale budget per jaar en opgedeeld naar deel voor opleiding en deel voor begeleiding.

4. Hoeveel bedraagt het totale werkingsbudget van VDAB in 2019?
5. Hoeveel werkzoekenden werden er in de eerste zes maanden van 2019 begeleid en opgeleid door VDAB?

Graag totaalaantal en opdeling naar:

- a) begeleiding / opleiding;
- b) in eigen beheer;
- c) via uitbesteding.

6. Kan de minister de uitstroom uit werkloosheid en uitstroom naar werk in een vergelijkingspercentage stellen voor zowel VDAB als voor de externe actoren en dat voor de eerste zes maanden van 2019?

Graag het overzicht uitstroompercentage VDAB tegenover dat van de externe actoren.

7. Kan de minister die uitstroom uit werkloosheidscijfers en uitstroom naar werkcijfers van de eerste zes maanden van 2019 afzetten tegenover die van het jaar 2017 en het jaar 2018?

8. Met welke nationale en regionale partners werd er in de eerste zes maanden van 2019 samengewerkt in het kader van de uitbesteding opleiding en begeleiding?

Graag een overzicht van de tien belangrijkste nationale en regionale partners per segment opleiding/begeleiding.

Graag ook opgave van uitbestede budget per partner opgeven.

9. Hoe evalueert de minister de uitbestedingsprojecten tot nu toe? Op welke vlakken kan worden bijgestuurd?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 113 van 8 november 2019

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. Volgende tabel geeft de aantallen weer van de Vlaamse centrale uitbestedingen die afgerond, lopende, opgestart of uitgewerkt werden in de eerste 6 maanden van 2019.

Status in 2019 (t.e.m. 06/2019)	Aantal opleidingen	Aantal begeleidingen	Totaal
afgerond	0	2	2
lopend	2	11	13
opgestart	39	8	47
Totaal	41	21	62

2. In 2019 werd € 24.223.000 voorzien voor de provinciale projectprogrammatie. In de eerste 6 maanden werd € 6.655.592 reeds besteed van het budget.
3. Onderstaande tabel toont de evolutie in budgetten in 2017, 2018 en de eerste 6 maanden van 2019 opgesplitst naar uitbesteding voor opleiding en uitbesteding voor begeleiding.

	Budget 2017	Budget 2018	Budget eerste 6 maanden van 2019
Opleiding	€ 21.271.000	€ 25.373.354	€ 8.582.971
Begeleiding	€ 54.078.000	€ 66.318.908	€ 14.892.281
Totaal	€ 75.349.000	€ 91.692.262	€ 23.475.252

Noot 1: VDAB werkt sinds 2019 minder op basis van provisies en meer in functie van de effectieve prestatieduurtijd van de trajecten 'opleiding/begeleiding'. Hierdoor worden de kosten gelegd daar waar de onderliggende prestaties gedaan worden en dus beter gespreid over de volledige prestatieduur én in lijn met auditrequest/cfr. Boekhoudwetgeving.

Noot 2: Voor 2019 is ook het gewicht van de Tender Intensief Werkplekleren weggevallen (aflopende tender TIW) en mindere aantallen voor Tender Intensieve Bemiddeling en Begeleiding (TIBB4).

4. Het totale werkingsbudget in de aangepaste begroting van de VDAB voor 2019 bedraagt € 820.690.000.

5. Opleiding

Aantal unieke werkzoekende cursisten volgens financieringsvorm

Financieringsvorm	Aantal unieke werkzoekende cursisten eerste 6 maanden van 2019
1. 100 % financiering VDAB	11.423
11. VDAB eigen beheer	7.505
12. Derden 100 % financiering	2.478
13. Derden 100 % subsidiëring	1.786
2. Gemengde financiering	1.499
3. Erkenning (opleidings-)aanbod bij andere actoren	6.291
Eindtotaal	18.359

Noot 1: Wanneer enkel stage-uren worden geregistreerd, wordt dit niet meer meegeteld in de cijfers voor opleidingen.

Noot 2: In deze tabel worden enkel werkzoekenden weerhouden. In vroegere cijfers werden ook leerlingen meegeteld.

Noot 3: Een "unieke cursist" kan in meer dan één onderliggende financieringsvorm voorkomen als unieke cursist. Hierdoor is de som niet gelijk aan het totaal.

Begeleiding

Het niet mogelijk om het aantal unieke koppen in begeleiding te geven voor de volledige eerste zes maanden van 2019. Binnen de nieuwe manier van registreren is het wel mogelijk een overzicht te geven van het aantal te begeleiden werkzoekenden. TBWZ (Te begeleiden Werkzoekenden) waarvoor de nood aan dienstverlening bepaald werd als 'nood aan persoonlijke dienstverlening' hebben in een bepaalde maand een VDAB-bemiddelaar of een bemiddelaar bij een partner tijdens hun dienstverlening.

Aantal TBWZ (Te Begeleiden Werkzoekenden) op het einde van elke maand, naar bemiddelaar

	Jan/19	Feb/19	Mrt/19	Apr/19	Mei/19	Jun/19
VDAB-bemiddelaar	83.902	84.150	83.895	81.926	80.565	80.215
Partner bemiddelaar	35.357	36.305	37.006	37.788	38.019	38.381

Noot: TBWZ werden geselecteerd uit klanten die woonachtig zijn in Vlaanderen en die op het einde van de meetmaand beschouwd worden als NWWZ (niet-werkende werkzoekenden), aangevuld met klanten die één van de volgende categorieën van werkzoekenden behoren: 32 (ten laste RIZIV), 33 (kandidaat arbeidszorgmedewerker), 85 (WZ in individuele beroepsopleiding) of 89 (uitzendkracht op regelmatige basis).

6-7. Uitstroom 3 maanden na beëindiging opleidingscluster door werkzoekenden, rapporteringsmaand juni 2019

	2017	2018	1e semester 2019
1. 100% financiering VDAB			
aantal beëindigde opleidingsclusters	8.762	12.711	7.057
Uitstroom naar werk na 3 mndn	5.266	7.759	4.124
Uitstroom naar werk na 3 mndn (%)	60,10%	61,04%	58,44%
Uitstroom uit werkloosheid na 3 mnd	5.591	8.553	4.592
Uitstroom uit werkloosheid na 3 mnd	63,81%	67,29%	65,07%

(%)

11. VDAB eigen beheer

aantal afgesloten opleidingsclusters	5.220	7.175	3.645
Uitstroom naar werk na 3 mndn	3.342	4.632	2.296
Uitstroom naar werk na 3 mndn (%)	64,02%	64,56%	62,99%
Uitstroom uit werkloosheid na 3 mnd	3.509	4.930	2.464
Uitstroom uit werkloosheid na 3 mnd (%)	67,22%	68,71%	67,60%

12. Derden 100 % financiering

aantal afgesloten opleidingsclusters	1.549	2.688	1.791
Uitstroom naar werk na 3 mndn	619	1.261	783
Uitstroom naar werk na 3 mndn (%)	39,96%	46,91%	43,72%
Uitstroom uit werkloosheid na 3 mnd	663	1.426	878
Uitstroom uit werkloosheid na 3 mnd (%)	42,80%	53,05%	49,02%

13. Derden 100 % subsidiëring

aantal afgesloten opleidingsclusters	1.993	2.848	1.621
Uitstroom naar werk na 3 mndn	1305	1.866	1.045
Uitstroom naar werk na 3 mndn (%)	65,48%	65,52%	64,47%
Uitstroom uit werkloosheid na 3 mnd	1.419	2.197	1.250
Uitstroom uit werkloosheid na 3 mnd (%)	71,20%	77,14%	77,11%

2. Gemengde financiering

aantal afgesloten opleidingsclusters	1.269	1.857	1.014
Uitstroom naar werk na 3 mndn	806	1.300	758
Uitstroom naar werk na 3 mndn (%)	62,67%	70,01%	74,75%
Uitstroom uit werkloosheid na 3 mnd	830	1.397	794
Uitstroom uit werkloosheid na 3 mnd (%)	64,54%	75,23%	78,30%

3. Erkenning (opleidings)aanbod bij andere actoren

aantal afgesloten opleidingsclusters	4.018	5.608	2.626
Uitstroom naar werk na 3 mndn	2.376	3.141	1.413
Uitstroom naar werk na 3 mndn (%)	59,13%	56,01%	53,81%
Uitstroom uit werkloosheid na 3 mnd	2.609	3.517	1.603
Uitstroom uit werkloosheid na 3 mnd (%)	64,93%	62,71%	61,04%

Deze cijfers hebben betrekking op de rapporteringsmaand juni 2019. Voor 2018 en voor de eerste zes maanden van 2019 wordt de uitstroom gemeten. Dit is dus steeds op het einde van de 3e maand na de einddatum van de opleidingscluster.

Enkel voor beëindigde opleidingsclusters met minimum 150u (opleidingen begeleid leren en stages) en opleidingsclusters met een uitgevoerde beroepsgerichte hoofdopleiding maar minder dan 150u wordt uitstroom gemeten.

De opleidingsclusters worden opgebouwd uit de individuele opleidingen die een klant volgt. Het uitstroomresultaat voor de opleidingscluster wordt aan de hoofd (beroeps)opleiding toegekend.

8. Overzicht van de tien voornaamste nationale en regionale partners in de eerste 6 maanden van 2019 met opgave van het uitbesteed budget per partner en met indeling begeleiding/opleiding

Partnerorganisatie	Budget	Begeleiding/Opleiding
SBS MANAGEMENT CONSULTANTS	€ 5.046.212,32	Begeleiding
GROEP INTRO	€ 3.086.570,27	Begeleiding en opleiding
RANDSTAD BELGIUM	€ 2.729.553,98	Begeleiding en opleiding
OBELISK	€ 990.608,82	Begeleiding en opleiding
EUROSPEAK	€ 680.625,59	Opleiding
ALEXANDER CALDER	€ 659.040,21	Begeleiding
WEB	€ 631.344,06	Begeleiding en opleiding
USG PEOPLE BUSINESS SOLUTIONS	€ 618.147,59	Begeleiding en opleiding
VOKANS	€ 492.349,74	Begeleiding en opleiding
JOB & CO VZW	€ 463.131,9	Begeleiding en opleiding

9. Alle projecten die door VDAB worden uitbesteed, worden ongeacht de contractvorm ten laatste bij afsluiting geëvalueerd. VDAB maakt steeds een evaluatie van de uitbestedingsprocedure met als doel na te gaan of de vooropgezette doelstellingen bereikt zijn en het project gegund werd binnen de voorziene budgettaire ruimte.

De leerpunten worden meegenomen bij een beslissing tot verlenging van het project of tot het plaatsen van een bijkomende bestelling en worden eveneens meegenomen in bijsturing van latere bestekken. Leerpunten kunnen zich situeren op het vlak van toeleiding, gebruikte methodiek, nazorg,...

BIJLAGEN

1. [Verklarende definities van de financieringsvormen](#)
2. [Nieuwe uitstroombetaling](#)