Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 8
van **CATHY COUDYSER**
datum: 8 november 2019

---

aan **BENJAMIN DALLE**
VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

Gamification - Beleidsdomeinmatige toepassingen

Gamification is het aanwenden van spelprincipes en speeltechnieken in een niet spelcontext om menselijk gedrag op een positieve wijze te sturen. Dit kan op grote schaal door een nieuwe game te creëren waarmee menselijk gedrag kan gestuurd worden, maar ook op kleinere schaal door een paar speeltechnieken te integreren in een andere context om deze context aantrekkelijker te maken. Onder speeltechnieken kunnen o.a. beloningen, puntensystemen, levels en ranglijsten worden verstaan.

Technieken uit de wereld van games kunnen de effectiviteit en efficiëntie van het beleid verhogen. Het gedrag van de burger kan door de overheid mits het gebruik van spelelementen en -technieken in de gewenste richting gestuurd worden. De 'fun factor' zal ervoor zorgen dat de burger minder weerstand biedt tegen het vertonen van het gewenste gedrag. In de paper 'Gamification in een beleidscontext' van Luc Wittebolle en SuMa Consulting (2013) worden verscheidende voorbeelden van beleidssegmenten aangehaald met gamification potentieel:

- Milieu & Energie: het verhelpen van zwerfvuilproblematiek, het verminderen van energieverbruik van gezinnen, correct sorteren van huishoudelijk afval;
- Mobiliteit: aanmoedigen van het gebruik van de fiets en openbaar vervoer;
- Onderwijs: verwerven van competenties versnellen;
- Gezondheidszorg: aanzetten tot het beoefenen van sport en gezond voedingspatroon;
- Sociaal: integratie van nieuwkomers.

1. Kan de minister een opsomming geven van de gamificationtoepassingen die momenteel gebruikt worden binnen de eigen beleidsdomeinen?
2. Acht de minister het binnen zijn/haar eigen beleidsdomeinen wenselijk om extra in te zetten op gamification? Zo ja, welke concrete toepassingsmogelijkheden ziet de minister nog?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Jan Jambon (30), Hilde Crevits (130), Bart Somers (30), Ben Weyts (110), Zuhal Demir (91), Wouter Beke (87), Matthias Diependaele (46), Lydia Peeters (143) en Benjamin Dalle (8).

BENJAMIN DALLE
VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

ANTWOORD
op vraag nr. 8 van 8 november 2019
van **CATHY COUDYSER**

Een gecoördineerd antwoord zal gegeven worden door de heer Jan Jambon, Vlaams minister van Buitenlandse Zaken, Cultuur, ICT en Facilitair Management.