

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 106
van **ALLESSIA CLAES**
datum: 7 november 2019

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE,
WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Dienstenchequebedrijven - Openstaande vacatures

Het systeem van dienstencheques is een belangrijk hulpmiddel voor veel Vlaamse huishoudens. Vooral huishoudhulp blijft de belangrijkste activiteit waarvoor dienstencheques worden ingezet, maar ook strijkopdrachten, boodschappendiensten en vervoer van personen met beperkte mobiliteit behoren tot de mogelijkheden. De populariteit van de dienstencheques is vooral te danken aan het gunstige tarief en de eenvoudige bestelprocedure die wordt aangeboden door erkende ondernemingen. Dit uit zich ook in de cijfers: in 2018 is het dienstenchequestelsel gegroeid met 3,08 procent.

De populariteit heeft echter ook een keerzijde. VDAB en de werkgevers uit de sector geven aan dat er een groot tekort is aan huishoudhulpen om de openstaande vacatures in te vullen.

Om de actuele situatie te kunnen inschatten, wens ik aan de minister de volgende vragen voor te leggen.

1. Kan de minister aangeven hoeveel openstaande vacatures er in de eerste 9 maanden van dit jaar waren?

Graag hierbij een onderscheid per maand en rekening houden met de volgende opdeling:

- a) per provincie;
- b) naar soort huishoudhulp.

2. Hoeveel van deze openstaande vacatures werden er respectievelijk ingevuld en niet ingevuld?

Graag een cijfermatig overzicht, rekening houdend met een opdeling per provincie.

3. Merkt de minister dat het tekort toe- of afneemt in vergelijking met voorgaande jaren? Kan de minister haar antwoord staven met cijfers en percentages?
4. Welke acties worden door VDAB en de werkgevers uit de sector genomen om potentiële werknemers te bereiken?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 106 van 7 november 2019

van **ALLESSIA CLAES**

1. a) VDAB heeft in de eerste 3 kwartalen van 2019 15.283 dienstencheque-vacatures ontvangen. Dit wordt per kwartaal opgevolgd, een indeling per maand is momenteel niet mogelijk.

Ontvangen	Q1 – Q3 2019	Q1 2019	Q2 2019	Q3 2019
Antwerpen	3.550	1.091	1.216	1.243
Limburg	2.697	548	1.118	1.031
Oost-Vlaanderen	3.898	1.067	1.352	1.479
Vlaams-Brabant	1.770	471	579	720
West-Vlaanderen	3.351	992	961	1.398
Vlaams Gewest	15.283	4.177	5.231	5.875

- b) Het overgrote deel van de dienstencheques-vacatures zijn nog steeds voor schoonmaak- en onderhoudspersoneel, 98,4% in de eerste 3 kwartalen van 2019.

Beroepsgroep	Ontvangen Q1-Q3 2019	%
Schoonmaak- en onderhoudspersoneel	15.044	98,4%
Persoonlijke dienstverleners	195	1,3%
Andere	44	0,3%
Vlaams Gewest	15.283	

2. In totaal werden 7.586 jobs reeds ingevuld en 6.399 vacatures geannuleerd bij VDAB. De rest staat op het einde van het 3^{de} kwartaal 2019 nog open.

	Vervulde jobs	Niet-vervulde (geannuleerde) jobs	Vervullingsgraad
Antwerpen	1.903	1.394	57,7%
Limburg	1.510	842	64,2%
Oost-Vlaanderen	1.712	2.075	45,2%
Vlaams-Brabant	873	680	56,2%
West-Vlaanderen	1.582	1.401	53,0%
Vlaams Gewest	7.586	6.399	54,2%

3. De krapte op de arbeidsmarkt wordt gemeten door het aantal werkzoekenden met beroepsaspiratie 'poetshulp-strijken' te vergelijken met het aantal openstaande vacatures. Als er minder dan 4 werkzoekenden beschikbaar zijn per vacature spreken we van krapte. De krapte neemt al jaren structureel toe.

	Onmiddellijke arbeidsreserve Poetshulp- strijken	Aantal werkzoekenden poetshulp-strijken per openstaande vacature
2014 (gemiddeld)	13.040	6,6
Kwartaal 1	13.386	6,8
Kwartaal 2	12.896	6,2
Kwartaal 3	13.006	6,1
Kwartaal 4	12.872	7,5
2015 (gemiddeld)	13.618	7,2
Kwartaal 1	13.915	7,8
Kwartaal 2	13.571	7,3
Kwartaal 3	13.409	6,6
Kwartaal 4	13.575	7,2
2016 (gemiddeld)	13.382	5,4
Kwartaal 1	13.793	6,2
Kwartaal 2	13.518	5,6
Kwartaal 3	13.306	5,0
Kwartaal 4	12.909	4,8
2017 (gemiddeld)	12.055	3,8
Kwartaal 1	12.931	4,6
Kwartaal 2	12.222	3,9
Kwartaal 3	11.720	3,6
Kwartaal 4	11.346	3,3
2018 (gemiddeld)	10.366	2,8
Kwartaal 1	11.247	3,3
Kwartaal 2	10.467	2,9
Kwartaal 3	10.017	2,6
Kwartaal 4	9.734	2,6
2019 (gemiddeld)	9.087	2,1
Kwartaal 1	9.503	2,5
Kwartaal 2	8.982	2,2
Kwartaal 3	8.777	1,6

4. Voor VDAB behoren de vacatures voor een tewerkstelling via dienstencheques tot het Normaal Economisch Circuit (NEC). VDAB bemiddelt actief op de dienstenchequevacatures. Dit betekent dat er een 'intensieve dienstverlening' is voor de sector. VDAB voert dan toeleidingsacties uit om deze vacatures in te vullen. Dit gebeurt niet wanneer de werkgever, het dienstenchequebedrijf, expliciet aangeeft tijdens het dienstverleningscontact dat deze geen toeleiding van kandidaten wenst. Deze situatie is echter uitzonderlijk.

Ook personen die momenteel deeltijds werken in het circuit van de dienstencheques komen bij de selectie van kandidaten voor de toeleidingsacties in aanmerking om deze tewerkstelling verder uit te breiden naar een voltijdse tewerkstelling, rekening houdend met de criteria van de passende dienstbetrekking.

In de eerste 3 kwartalen van 2019 heeft VDAB 9.947 sollicitatie-opdrachten gegevens aan werkzoekenden (dit zijn opdrachten met een formele opvolging), 33.822 gepersonaliseerde sollicitatiemededelingen en bijna 1,2 miljoen automatische mededelingen waarbij een bredere groep van werkzoekenden wordt aangesproken dan enkel degenen met een beroepsvoorkeur passend bij dienstenchequevacatures.

Ook blijft VDAB inzetten op opleidingen zodat werkzoekenden de competenties kunnen ontwikkelen om in deze sector, de particuliere schoonmaak, te kunnen werken. Er wordt gewerkt aan werk gerelateerde skills, zowel ergonomisch als vaktechnisch, alsook digitale vaardigheden. Van januari tot september heeft VDAB 1.623 opleidingen georganiseerd in de leervorm begeleid leren in schoonmaaktechnieken en 276 IBO's (werkplek-leeracties) voor schoonmaak- en onderhoudspersoneel.

Daarnaast organiseert VDAB in samenwerking met de dienstencheque-bedrijven mobiele opleidingen. Op locaties waar geen opleidingen particuliere schoonmaak worden aangeboden en er een groot aantal openstaande vacatures bij DC-bedrijven zijn, organiseert VDAB tijdelijk een opleiding in samenwerking met het lokaal bestuur en de DC-bedrijven. De DC-bedrijven engageren zich tot aanwerving van de cursisten na de opleiding. Op die manier komt VDAB tegemoet aan de mobiliteitsproblematiek van heel wat kandidaat-werknemers die nood hebben aan opleiding.