

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 103
van **ALLESSIA CLAES**
datum: 7 november 2019

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Dienstencheques - Gebruik

Het systeem van dienstencheques is een belangrijk hulpmiddel voor veel Vlaamse huishoudens. Vooral huishoudhulp blijft de belangrijkste activiteit waarvoor dienstencheques worden ingezet, maar ook strijkopdrachten, boodschappendiensten en vervoer van personen met beperkte mobiliteit behoren tot de mogelijkheden. De populariteit van de dienstencheques is vooral te danken aan het gunstige tarief en de eenvoudige bestelprocedure die wordt aangeboden door erkende ondernemingen. Dit uit zich ook in de cijfers: in 2018 is het dienstenchequestelsel gegroeid met 3,08%.

1. Kan de minister een evolutie geven van het aantal gebruikers dat in de eerste negen maanden van dit jaar gebruik heeft gemaakt van dienstencheques? Kan de minister de cijfers geven per maand en rekening houden met een opdeling naar:
 - a) provincie;
 - b) geslacht;
 - c) leeftijdscategorie;
 - d) aantal elektronische versus papieren dienstencheques?
2. Kan de minister een overzicht geven van het aantal aangekochte en gebruikte dienstencheques in een evolutie over de eerste negen maanden van dit jaar? Kan de minister eveneens een onderscheid maken per soort huishoudhulp?
3. Hoe ziet de minister het gebruik van elektronische vs. papieren dienstencheques evolueren? Merkt de minister dat de omslag naar elektronische dienstencheques groter wordt?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 103 van 7 november 2019

van **ALLESSIA CLAES**

1. Hieronder vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger de tabellen met de gevraagde cijfers.

Gebruiker is in deze tabellen gedefinieerd als een persoon die dienstencheques heeft aangekocht. Als een persoon in verschillende maanden dienstencheques heeft gekocht wordt deze meegeteld in alle maanden waarin een dienstencheque werd gekocht.

- a) Aantal gebruikers per maand en per provincie (2019)

Maanden	Provincie Antwerpen	Provincie Limburg	Provincie Oost-Vlaanderen	Provincie Vlaams-Brabant	Provincie West-Vlaanderen	Totaal
Januari	84198	38508	62405	56517	56618	298246
Februari	78224	35032	58604	52548	52997	277405
Maart	82579	37061	61869	55793	55492	292794
April	82093	37091	61800	54705	55253	290942
Mei	85014	37910	63868	57296	57036	301124
Juni	76389	34464	57911	51845	51850	272459
Juli	76524	34610	57206	49500	51196	269036
Augustus	68355	31943	51905	45187	45744	243134
September	83685	37473	63253	56186	56660	297257

- b) Aantal gebruikers per maand en per geslacht (2019):

Maanden	Man	Vrouw	Totaal
Januari	118361	179934	298295
Februari	109087	168355	277442
Maart	115215	177603	292818
April	115026	175951	290977
Mei	118317	182821	301138
Juni	107460	165014	272474
Juli	106984	162068	269052
Augustus	96325	146829	243154
September	117551	179725	297276

c) Aantal gebruikers per maand en per leeftijdscategorie (2019):

Maanden	<30j.	30-39j.	40-49j.	50-59j.	60-69j.	70-79j.	≥80j.	Totaal
Januari	8817	52723	66356	61421	38088	32696	38194	298295
Februari	8573	50188	62790	56650	34283	29647	35311	277442
Maart	9076	52654	65634	60130	36443	32000	36881	292818
April	9602	52719	64340	59808	36435	31512	36561	290977
Mei	10010	55268	68401	61841	37007	31964	36647	301138
Juni	9137	50116	61339	55941	33285	29325	33331	272474
Juli	9780	49672	58112	53786	33425	29624	34653	269052
Augustus	9092	44180	51730	49101	30712	27630	30709	243154
September	11250	55912	66954	60258	36087	31566	35249	297276

d) Aantal gebruikers e-dc en papieren dc per maand (2019)

Maanden	Gebruikers papieren dch	Gebruikers elektronische dch	% elektronische gebruikers
Januari	102839	195767	65,56%
Februari	90694	186967	67,34%
Maart	95827	197224	67,30%
April	92732	198490	68,16%
Mei	95428	205960	68,34%
Juni	86186	186499	68,39%
Juli	80403	188866	70,14%
Augustus	77523	165804	68,14%
September	89923	207630	69,78%

2. Hieronder vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger de gevraagde aantallen aangekochte dienstencheques per maand.

Maanden	Aantal aangekochte dienstencheques
Januari	8172466
Februari	7220795
Maart	7678182
April	7594903
Mei	7882480
Juni	7004920
Juli	6900769
Augustus	6129413
September	7630507
Totaal	66214435

3. Zoals men kan zien in bovenstaande cijfers stagneert de evolutie van het percentage elektronische dienstencheques. Sinds de regionalisering in 2016 is het percentage meer dan verdubbeld, maar sinds 2019 valt de groei stil. Dit is voornamelijk te wijten aan het feit dat de gebruikers die makkelijker te overtuigen waren om over te stappen naar de elektronische dienstencheques dit ondertussen ook al hebben gedaan.

De gebruikers die nu nog beroep doen op de papieren dienstencheques zijn eerder zij die naar gewoonte bij hun vertrouwde manier van werken willen blijven of moeten blijven, omdat ze bijvoorbeeld geen computer hebben. Het is daarom belangrijk om bij verdere inzet op digitalisering te blijven werken aan het informeren en het sensibiliseren van de gebruikers. Daarom is het ook opgenomen in de nieuwe overheidsopdracht met de uitgiftemaatschappij Sodexo dat zij ééNZelfde vergoeding zal ontvangen per papieren of elektronische cheque. Aangezien de operationele kost van de papieren cheque beduidend hoger ligt, is er dus een belangrijke incentive voor de uitgiftemaatschappij om het percentage elektronische dienstencheques te doen toenemen. In samenwerking met het departement Werk en Sociale Economie zal de uitgiftemaatschappij het "actieplan digitalisering" verder uitvoeren, hetgeen ook in de nieuwe overheidsopdracht is opgenomen.