

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 88

van **TOM ONGENA**

datum: 4 november 2019

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Sollicitatiefeedback door werkgevers

In het verleden kregen we vaak te horen dat VDAB zijn controlerende en sanctionerende taak onvoldoende kon invullen omdat werkgevers niet voldoende aangemoedigd en ondersteund werden om sollicitatiefeedback aan te reiken. Velen vonden dat tijdverlies, zagen er het nut niet van in of waren gewoon terughoudend om te melden dat een werkzoekende eigenlijk niet werkbereid was.

Met de goedkeuring van het Versnellingsplan werd eveneens ingezet op sollicitatiefeedback door werkgevers opdat VDAB in staat zou zijn de vacaturematching verder te verfijnen zodat de werkgevers geschikte en gemotiveerde kandidaten toegestuurd krijgen. Daartoe kondigde VDAB aan om in een laagdrempelige en eenvoudige digitale toepassing te voorzien voor werkgevers om hun sollicitatiefeedback aan te leveren.

1. Hoe is het aantal en aandeel van sollicitatiefeedback door werkgevers in de periode 2014 tot heden geëvolueerd? Graag een overzicht per jaar.
2. a) Heeft VDAB de beloofde digitale toepassing voor sollicitatiefeedback voor werkgevers inmiddels ontworpen?
 - b) Zo ja, sinds wanneer is dit instrument in werking?
 - c) Is er een duidelijke stijging van sollicitatiefeedback door werkgevers merkbaar?
 - d) In welke grootte-orde zit die?
 - e) Zo neen, waarom is die toepassing nog niet operationeel?
 - f) Tegen wanneer wordt de inwerkingtreding van de toepassing verwacht?
3. Welke initiatieven neemt VDAB om het instrument bij werkgevers bekend te maken en hen aan te sporen om het effectief te gebruiken?
4. Levert die sollicitatiefeedback daadwerkelijk een voelbare bijdrage in het controle- en sanctioneringsbeleid van VDAB?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 88 van 4 november 2019

van **TOM ONGENA**

1. VDAB bezorgde mij volgende cijfers in verband met de ingevoerde sollicitatiefeedback:

Jaar	Totaal WG-sollicitatiefeedback	WG-sollicitatiefeedback ingevoerd door bemiddelaar	WG-sollicitatiefeedback ingevoerd door werkgever
2014	15.066	10.104	4.962
2015	7.667	5.412	2.255
2016	16.566	11.443	5.123
2017	23.481	17.588	5.893
2018	29.659	23.030	6.629
2019	24.825	20.409	4.416
Eindtotaal	117.264	87.986	29.278

2. a) Neen. VDAB zette wel enkele concrete stappen in de uitwerking van deze ambitie. In september 2018 lanceerde VDAB een 'call for ideas', een oproep om innovatieve ideeën rond sollicitatiefeedback door werkgevers in te dienen. Met de inzichten die VDAB heeft gehaald uit dit proces én de 2 prototypes die eruit voort kwamen, gaat de organisatie nu verder aan de slag.

b) Het instrument is nog niet in werking.

c-d) Dit is nog niet meetbaar.

e) De aangereikte oplossingen uit de 'call for ideas' gaan uit van een integratie van de sollicitatiefeedback in een ruimer geheel van opvolging van het volledige sollicitatieproces. Een link met de bestaande IT-tools van VDAB is noodzakelijk opdat de sollicitatiefeedback voldoende kan doorstromen in de werking van VDAB. Hiervoor werkt VDAB aan een herwerking van bestaande tools waarin de aangereikte ideeën vanuit de prototypes kunnen verwerkt worden.

f) De inwerkingtreding zal afhankelijk zijn van de vereiste doorlooptijd van de ontwikkeling en de ruimte op de IT-planning die momenteel in kaart wordt gebracht.

3. Vanuit het digital first-principe streeft VDAB ernaar dat werkzoekenden en werkgevers via respectievelijk Mijn Loopbaan en Mijn VDAB hun sollicitatiefeedback aan VDAB kunnen bezorgen. Bemiddelaars stimuleren op hun beurt werkgevers om sollicitatiefeedback te bezorgen.

Naar werkgevers worden diverse kanalen benut om het doorgeven van sollicitatiefeedback aan VDAB te promoten, gaande van het persoonlijk informeren van

de werkgever, bijblijfsessies, publicaties van werkgeversorganisaties, een gerichte flyer tot het voorzien een filmpje over sollicitatiefeedback. Daarnaast is de informatie op de VDAB-site verder aangevuld met het filmpje en meer concrete informatie.

4. Indien de sollicitatiefeedback van de werkgever negatief is, wordt dit met de werkzoekende besproken in een bemiddelingsgesprek. De bemiddelaar kan oordelen dat de werkzoekende gedegen argumenten heeft. In sommige gevallen zijn de aangehaalde redenen van de werkzoekende niet gegrond en zal de bemiddelaar dit dossier overmaken aan de Controledienst. Sollicitatiefeedback kan op deze manier een bijdrage leveren aan het controle- en sanctioneringsbeleid van VDAB.