

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 113
van **ELS ROBEYNS**
datum: 30 oktober 2019

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Stiptheid

Er werd de afgelopen weken geregeld bericht over het aantal afgeschafte ritten en de stiptheid bij De Lijn.

Uit het antwoord van de minister op mijn vraag om uitleg in de commissie van 17 oktober 2019 blijkt dat er in de eerste 9 maanden van dit jaar al meer dan 150.000 ritten bij De Lijn zijn afgeschaft en 16.251 klachten over de stiptheid bij De Lijn binnenkwamen.

Meer specifiek over de stiptheid stel ik de minister graag volgende bijkomende vragen.

1. Vanaf 2014 per jaar en per provincie graag een overzicht van het percentage bussen dat op tijd de eindhalte bereikte, met daarbij vermelding van:
 - a) het aantal geplande ritten;
 - b) het aantal gemeten ritten;
 - c) hoeveel ritten op tijd de eindhalte bereikten.
2. Welke definitie wordt gehanteerd voor het criterium "op tijd"? Wordt er een marge ten opzichte van de geplande aankomsttijd genomen en zo ja, hoe groot is die marge?
3. Op welke manier wordt de stiptheid gemeten?

ANTWOORD

op vraag nr. 113 van 30 oktober 2019
van **ELS ROBEYNS**

1. In de huidige beheersovereenkomst wordt de stiptheid (aan de eindhalte) enkel gerapporteerd voor de avondspits (17 uur – 18 uur) op alle dinsdag-schooldagen.

Dit leverde de afgelopen jaren de volgende resultaten op:

	2018					Historiek % op tijd	
	gepland	gemeten	[-2/+5]	% gemeten	% op tijd	2017	2016
Antwerpen	26031	20714	9720	79,57%	46,92%	45,04%	46,93%
Oost-Vlaanderen	11934	9722	4487	81,46%	46,15%	46,93%	46,94%
Brabant	14393	11547	4490	80,23%	38,88%	37,76%	40,61%
Limburg	11755	10189	4907	86,68%	48,16%	51,36%	53,00%
West-Vlaanderen	22294	18156	9414	81,44%	51,85%	48,24%	48,76%
Vlaanderen	86407	70328	33018	81,88%	46,95%	45,79%	47,03%

Merk op dat de gerapporteerde stiptheid betrekking heeft op het *worst case scenario*; op andere momenten (daluren) scoort de stiptheid normaal gezien beduidend beter. Door de kleinere variatie in rijtijden slagen wij er op die momenten immers beter in om een accurate rijtijd te definiëren voor onze lijnen. Tijdens de spits daarentegen, variëren de rijtijden tussen de verschillende dagen soms zo sterk dat een correcte rijtijdbepaling niet haalbaar is. Doorstromingsmaatregelen moeten hier een antwoord op bieden, omdat zij ervoor zorgen dat de rijtijd op verschillende momenten, onafhankelijk van de drukte op de weg, minder fluctueert.

2. Voor het criterium stiptheid hanteren wij de marge van [-2, +5]. Voertuigen die binnen dit interval (in vergelijking met de geplande aankomsttijd) aan de eindhalte aankomen worden als stipt beschouwd.
3. De bovenstaande cijfers zijn afkomstig van het prodata-systeem. Vanaf 2020 rolt De Lijn het nieuwe RETIBO-systeem uit dat in staat is om de stiptheid accurater en gedifferentieerder te meten en verwerken. De volledige operationaliteit van RETIBO is gepland voor mei 2020.