

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 63
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 30 oktober 2019

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Waterfactuur - Aanvragen afbetalingsplan bij drinkwatermaatschappij of OCMW

Klanten zonder ondernemingsnummer kunnen, bij problemen met het betalen van hun waterfactuur, hun recht op een afbetalingsplan openen. Dit kan rechtstreeks via de drinkwatermaatschappij of via het OCMW/een andere erkende instelling voor schuldbemiddeling.

1. Hoeveel bedraagt de uitstaande schuld van niet betaalde waterfacturen in 2017, 2018 en de eerste zes maanden van 2019?

Graag totaalaantal per jaar en een opdeling naar:

- a) drinkwatermaatschappij;
- b) provincie;
- c) beschermde of niet-beschermde klant.

2. Hoeveel aanvragen tot het openen van een afbetalingsplan werden ingediend in 2017, 2018 en de eerste zes maanden van 2019?

Graag totaalaantal per jaar en een opdeling naar:

- a) drinkwatermaatschappij;
- b) provincie;
- c) beschermde of niet-beschermde klant;
- d) het totaalbudget aan uitgestelde facturen dat ingediend werd.

3. Hoeveel van de aangevraagde opties tot afbetalingsplan werden in 2017, 2018 en de eerste zes maanden van 2019 ingewilligd?

Graag totaalaantal per jaar en een opdeling naar:

- a) drinkwatermaatschappij;
- b) provincie;
- c) beschermde of niet-beschermde klant;
- d) het totaalbudget aan uitgestelde facturen dat aanvaard werd.

4. Hoeveel van de aangevraagde opties tot afbetalingsplan werden in 2017, 2018 en de eerste zes maanden van 2019 geweigerd?

Graag totaalaantal per jaar en een opdeling naar:

- a) drinkwatermaatschappij;
- b) provincie;

- c) beschermde of niet-beschermde klant;
- d) het totaalbudget aan uitgestelde facturen dat geweigerd werd.

5. Wat zijn, over de jaren heen, de drie belangrijkste redenen van weigering?
6. In welke mate worden de afbetalingsplannen nageleefd in 2017, 2018 en de eerste zes maanden van 2019?

Graag totaalaantal per jaar en opdeling naar:

- a) drinkwatermaatschappij;
 - b) provincie;
 - c) beschermde of niet-beschermde klant;
 - d) de aard van de openstaande schuld waarover het gaat.
7. Hoe evalueert de minister de evolutie van de aanvragen tot afbetalingsplan? Welke maatregelen zal ze ter zake nemen?

ANTWOORD

op vraag nr. 63 van 30 oktober 2019

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. De VMM publiceert de gevraagde cijfers jaarlijks in het rapport 'Statistieken Toepassing Algemeen Waterverkoopreglement'. Aanvullend aan dit rapport kan u de gevraagde cijfers ook per gemeente en per provincie raadplegen via de Excel-tabel die u als bijlage van het rapport eveneens kan terugvinden op de website van de VMM.

Het rapport en de bijlage voor 2017 kan u terugvinden via:
<https://www.vmm.be/publicaties/statistieken-toepassing-algemeen-waterverkoopreglement-2017>

Het rapport en de bijlage voor 2018 kan u terugvinden via:
<https://www.vmm.be/publicaties/statistieken-toepassing-algemeen-waterverkoopreglement-jaar-2018>

De cijfers voor 2019 zijn nog niet beschikbaar.

2. Zie vraag 1.
3. Zie vraag 1.
4. Zie vraag 1.
5. Elke klant heeft het recht om een afbetalingsplan te krijgen. Het gevolg is dat de laatste jaren steeds meer dan 99% van de aangevraagde afbetalingsplannen werd toegestaan. Gelet op het erg beperkte aantal geweigerde afbetalingsplannen is niet verder geïnventariseerd wat de belangrijkste redenen van weigering zijn.
6. Zie vraag 1.
7. Het aantal afbetalingsplannen stijgt over de jaren maar lijkt te stagneren. Uit de ervaringen van de drinkwaterbedrijven leren we dat de mogelijkheid om een afbetalingsplan aan te vragen steeds bekender wordt bij zowel klanten als OCMW's. De drinkwaterbedrijven vermelden de mogelijkheid veelvuldig op hun communicatie met de klant. De weg naar een afbetalingsplan wordt dus sneller gevonden. Er is ook geen meerkost bij een afbetalingsplan waardoor het een interessant hulpmiddel is voor de klant.
Ik zal als minister van Omgeving hoe dan ook blijvend inzetten op de betaalbaarheid van de waterfactuur, met bijzondere aandacht voor de sociaal zwakkeren.