

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 98

van **KATHLEEN KREKELS**

datum: 31 oktober 2019

aan **BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

Vlaamse Bemiddelingscommissie - Stand van zaken

Bij onenigheid tussen ouders, school en centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB) over het afleveren van het verslag, op initiatief van een van de betrokken partijen, kan een beroep gedaan worden op de Vlaamse Bemiddelingscommissie. Dat staat zo in artikel II.4., paragraaf 7, van het M-decreet, aangenomen door de plenaire vergadering op 12 maart 2014. De Vlaamse Bemiddelingscommissie is samengesteld met ingang van 1 januari 2016.

De commissie bemiddelt om een consensus te bereiken tussen de diverse betrokken partijen wanneer alle verschillende fases van het zorgcontinuüm doorlopen zijn tot de fase van uitbreiding tot zorg en na het doorlopen van de interne klachtenprocedure van de school of van het CLB.

Tijdens het schooljaar 2015-2016 ontving de Vlaamse Bemiddelingscommissie tien bemiddelingsverzoeken, die vooral betrekking hadden op de inhoud van het verslag. In 2016-2017 waren dat er negen en die gingen het vaakst over het niet afleveren van een verslag. Ook in het schooljaar 2017-2018 ontving de Vlaamse Bemiddelingscommissie negen bemiddelingsverzoeken. Van de verzoeken leidden uiteindelijk respectievelijk zes, vijf en vier ervan tot een bemiddelingsgesprek.

Op 20 april 2018 werd in de conceptnota over de verdere bijsturing van het M-decreet een maatregel goedgekeurd die inhoudt dat het mogelijk is om onafhankelijke bemiddeling door een CLB-medewerker in te zetten voor leerlingen en ouders over het ondersteuningsaanbod voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften, een gemotiveerd verslag of een verslag. De bemiddeling volgt een getrapt model met als laatste stap de bemiddeling door de Vlaamse Bemiddelingscommissie. De Vlaamse Bemiddelingscommissie is niet bevoegd voor de behandeling van klachten over redelijke aanpassingen, ondersteuning vanuit het ondersteuningsnetwerk en het gemotiveerd verslag.

1. Hoeveel bemiddelingsverzoeken ontving de Vlaamse Bemiddelingscommissie voor het schooljaar 2018-2019?
2. Waarop hadden deze bemiddelingsverzoeken betrekking?
3. Welke actor was initiatiefnemer om een klacht in te dienen? Graag een cijfermatig overzicht van het aantal klachten per actor.

4. Welke beleidsconclusies trekt de minister uit deze cijfers en in vergelijking met de cijfers van de voorgaande jaren?
5. Hoe zal de nieuwe maatregel worden geëvalueerd? Verwacht de minister hierdoor een impact op de bemiddeling via de Vlaamse Bemiddelingscommissie?

BEN WEYTS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

ANTWOORD

op vraag nr. 98 van 31 oktober 2019

van **KATHLEEN KREKELS**

De gevraagde informatie is vlot te vinden in de jaarverslagen over de werkzaamheden van de Vlaamse bemiddelingscommissie. [Via de link](#) kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger zowel het verslag van schooljaar 2018-2019 als alle voorgaande edities terugvinden.

1. Op pagina 5 van het jaarverslag 2018-2019 kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger het aantal bemiddelingsverzoeken in schooljaar 2018-2019 terugvinden.
2. Op pagina 6 van het jaarverslag 2018-2019 kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger lezen waarop de ingediende bemiddelingsverzoeken in schooljaar 2018-2019 betrekking hadden.
3. Op pagina 6 van het jaarverslag 2018-2019 kan de Vlaamse Volksvertegenwoordiger een cijfermatig overzicht per initiatiefnemende actor terugvinden.
4. Op pagina 11, 12 en 13 van het jaarverslag 2018-2019 kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger lezen dat het aantal bemiddelingsgesprekken te laag is om relevante en veralgemenende conclusies te trekken over het resultaat van de bemiddeling. De Vlaamse bemiddelingscommissie formuleert hier wel een aantal knelpunten en aanbevelingen m.b.t. haar werking.
5. Ik verwacht dat de maatregel die het mogelijk maakt om onafhankelijke bemiddeling door een CLB-medewerker in te zetten, weinig impact zal hebben op de bemiddeling via de Vlaamse bemiddelingscommissie. Deze commissie kan enkel ingeschakeld worden bij onenigheid over de noodzaak of inhoud van een verslag. Ze kan niet worden ingeschakeld bij onenigheid over het gemotiveerd verslag of over het ondersteuningsaanbod voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften. Bovendien is een bemiddelingsverzoek dat ingediend wordt door de ouders (dit is het overgrote deel van de bemiddelingsverzoeken) pas ontvankelijk nadat de interne klachtenprocedure van het CLB doorlopen is.