

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 70
van **BERT MAERTENS**
datum: 18 oktober 2019

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Ziekteverzuim

Directeur-generaal Roger Kesteloot van De Lijn gaf in een interview van 14 oktober 2019 aan dat het ziekteverzuim bij de vervoermaatschappij niet laag ligt, maar ook niet veel hoger dan in andere sectoren. Dit ziekteverzuim leidt tot een toename van de werkdruk bij de overige medewerkers en tot het afschaffen van bepaalde busritten.

1. Kan de minister een geannualiseerd overzicht geven van het ziekteverzuim bij De Lijn sinds 2016, uitgesplitst volgens statuut (arbeider-bediende)?
2. Is er een stijgende of dalende trend in het ziekteverzuim bij De Lijn sinds 2016? Hoe verhoudt de frequentie van ziekteverzuim zich tot het Vlaamse gemiddelde? Kan de minister dit nader toelichten?
3. Zijn er verschillen in ziekteverzuim bij De Lijn en de pachters? Zo ja, welke verklaring kan hiervoor gegeven worden?

ANTWOORD

op vraag nr. 70 van 18 oktober 2019

van **BERT MAERTENS**

1. Op basis van de verzuimrapporten en bekeken over een periode van 12 maanden (=het voortschrijdende gemiddelde), maar dan opgesplitst in loontrekkenden en weddetrekkenden.

Data zijn tot en met oktober 2019.

Enkele opmerkingen hierbij:

- Het **totaal moving average** betreft het ziekteverzuim in percentage bekeken over de **laatste 12 maanden**.
 - o Bijvoorbeeld: In de periode van 01/2017 tem 12/2017 bedroeg het totale ziekteverzuim gemiddeld 7,91%.
- Sinds 07/2017 is De Lijn overgegaan naar een nieuw systeem voor personeelsadministratie, zijnde SAP. Er worden andere definities en principes gebruikt ten opzichte van het oude systeem. De data zijn daardoor moeilijk vergelijkbaar. Daarom wordt er hier gerapporteerd vanaf 2017.

	12.2017	12.2018	10.2019
Weddetrekkende (moving average 12 mnd)	4,96%	6,29%	7,07%
Loontrekkende (moving average 12 mnd)	7,49%	9,08%	11,50%
Totaal (moving average 12 mnd)	7,91%	9,22%	10,96%

2. Zie <https://overheid.vlaanderen.be/bedrijfsinformatie/ziekteafwezigheidspercentage>

"Over een periode van 12 maanden, meer bepaald van november 2018 tot en met oktober 2019, kent De Lijn een ziektepercentage van 10,96%."

3. De Lijn beschikt niet over cijfers van ziekteverzuim bij exploitanten.