

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 67
van **KRISTOF SLAGMULDER**
datum: 22 oktober 2019

aan **BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT,
DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

Agressie tegen onderwijspersoneel - Maatregelen

Uit mediaberichten eerder dit jaar blijkt dat het aantal aangegeven gevallen van fysieke agressie in het onderwijs vorig jaar opnieuw gestegen is.

1. Hoeveel arbeidsongevallen werden in 2016, 2017, 2018 en tot 30 juni 2019 geregistreerd waarbij leerkrachten een letsel opliepen door (fysieke) agressie van leerlingen, hun ouders of derden?
2. Kan de minister toelichten hoeveel van de arbeidsongevallen in 2016, 2017, 2018 en tot 30 juni 2019 hebben geleid tot terugvordering van de schade, met vermelding van het bedrag?
3. Hoeveel zaken werden in 2016, 2017, 2018 en tot 30 juni 2019 in der minne geregeld? Hoeveel via de rechtbank?
4. De vorige minister van Onderwijs stelde vast dat als onderwijsinstellingen geen aangifte doen, het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AGODI) niet op de hoogte kan zijn van eventuele agressie.

Welke eventuele nieuwe initiatieven zal de minister nemen om de onderwijsinstellingen en het onderwijzend personeel te wijzen op het belang van de aangifte wanneer er sprake is van agressie?

5. Hoe evalueert de minister de inspanningen van AGODI met betrekking tot de registratie van fysieke agressie tegen leden van het onderwijzend personeel?
6. Op welke wijze zal de minister de fysieke agressie tegen het onderwijzend personeel trachten in te dijken?
7. Is de minister van oordeel dat verregaande gevallen van verbale en psychische agressie ook in kaart moeten worden gebracht? Zo ja, welke beleidsmaatregelen zal hij desgevallend ondernemen? Zo neen, waarom niet?
8. Welke andere initiatieven neemt de minister in dit verband?

BEN WEYTS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

ANTWOORD

op vraag nr. 67 van 22 oktober 2019

van **KRISTOF SLAGMULDER**

1. Onderstaande tabel vermeldt het aantal arbeidsongevallen waarbij leerkrachten een letsel opliepen door agressie van leerlingen, hun ouders of derden.

	2016	2017	2018	2019 (t.e.m. eind juni)
Agressie door leerlingen	58	51	64	49
Agressie door ouders of andere familieleden van leerlingen*	11	4	18	5
Agressie door buitenstaanders	12	4	4	2
Totaal	81	59	86	56

* Het aantal arbeidsongevallen door agressie van ouders wordt niet apart geregistreerd.

2. Onderstaande tabel vermeldt het aantal arbeidsongevallen dat leidde tot terugvordering van de schade, inclusief het geëiste bedrag.

	2016	2017	2018	2019 (t.e.m. eind juni)
Gestelde eisen	14	9	9	4
Geëist bedrag	€9.533,73	€77.491,25	€17.277,78	€26.307,59

AGODI wijst erop dat niet alle gemelde dossiers met daden van agressie afgesloten zijn. De aantallen vermeld in de tabel kunnen nog stijgen.

3. Geen enkel dossier werd tot nog toe voor de rechtbank gebracht. Alle vermelde zaken werden in der minne geregeld.

- 4-8. Het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AGODI) registreert niet het aantal gevallen van agressie maar enkel het aantal arbeidsongevallen door agressie met een (mogelijk) aansprakelijke derde.

Het zijn de schoolbesturen die de plicht hebben een register van agressie door derden bij te houden. Met dit register beschikken ze over een bijkomend instrument om de risico's die voortvloeien uit het contact met derden te identificeren en te evalueren. De registratie van agressie en het beleid ter voorkoming van agressie mag geen onderscheid maken in het type of gevolg van de agressie.

Ik heb aan mijn administratie gevraagd om met de werkgroep psychosociale risico's te bekijken hoe we scholen kunnen ondersteunen bij het uitwerken van hun agressiebeleid. Het organiseren van nieuwe opleidingen en supervisies voor vertrouwenspersonen kan er toe bijdragen dat agressie binnen de onderwijsinstelling bespreekbaar en geregistreerd wordt. Ik bekijk ook de mogelijkheid om nieuwe opleidingen agressiepreventie te organiseren. Op 26 november organiseert mijn administratie alvast een [studiedag rond werkbaar werk in onderwijs](#). In een van de workshops worden de deelnemers bemiddelingstechnieken aangeleerd. Bemiddeling bij conflicten is een zeer nuttige stap in het voorkomen van agressie in onderwijs.