

Bijlage 1

Klachten naar thema 2013-18 en 2019 (tot 30 september)

Periode 2013- 2018

Thema	Organisatie & Werking	Personeel	Financiën	Andere	Onbekend	<i>Totaal</i>
Antwerpen	639	137	66	276	15	1133
Limburg	504	87	55	87	10	743
Oost-Vlaanderen	935	153	81	111	8	1288
Vlaams-Brabant	803	139	82	70	13	1107
West-Vlaanderen	621	96	94	83	26	920
Onbekend	15			4	5	24
<i>Totaal</i>	<i>3517</i>	<i>612</i>	<i>378</i>	<i>631</i>	<i>77</i>	<i>5215</i>

Periode 2019 (tot 30/9)

Thema	Organisatie & Werking	Personeel	Financiën	Andere	Totaal
Antwerpen	94	13	8	2	117
Limburg	65	7	1		73
Oost-Vlaanderen	124	11	37	7	179
Vlaams-Brabant	220	20	7		247
West-Vlaanderen	61	12	4	2	79
Onbekend	27	6	2	1	36
<i>Totaal</i>	<i>591</i>	<i>69</i>	<i>59</i>	<i>12</i>	<i>731</i>