

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 36
van **ALLESSIA CLAES**
datum: 21 oktober 2019

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE,
WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Initiatieven rond (digitale) laaggeletterdheid bij werkzoekenden

Minimale (digitale) geletterdheidscompetenties zijn niet enkel noodzakelijk om zelfredzaam te zijn in onze maatschappij, maar ook om maximale kansen te hebben op de arbeidsmarkt. Een grote groep werkzoekenden worstelt echter met digitale basisvaardigheden, zoals zelfstandig met de computer werken, vacatures opzoeken op de databank, een sollicitatie versturen via e-mail, een online profiel beheren of informatie opzoeken op de VDAB-website.

De Vlaamse Regering was er zich tijdens de afgelopen legislatuur van bewust en nam reeds enkele maatregelen. Zowel in het Strategisch Plan Geletterdheid 2017-2024 als in schriftelijke vraag nr. 14 van 28 september 2017 nam de toenmalige minister zich voor om werk te maken van trajecten voor laaggeletterde werkzoekenden in samenwerking met de centra voor basiseducatie (CBE). Het zou o.m. gaan om trajecten van ongeveer 45 uur die worden aangeboden met een frequentie van 2 tot 3 halve dagen per week. Maar ook andere projecten stonden in de steiger.

1. Kan de minister een overzicht geven van de trajecten die VDAB organiseert voor werkzoekenden met een (digitaal) geletterdheidsprobleem? Kan ze hierbij meer informatie geven over de aard van het traject en een overzicht geven van het aantal deelnemende werkzoekenden?
2. Hoe verloopt de samenwerking tussen VDAB en de centra voor basiseducatie? Heeft de minister nog plannen hieromtrent?
3. Staan er nog nieuwe initiatieven in de steiger rond zowel gewone geletterdheid als ook digitale geletterdheid?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 36 van 21 oktober 2019

van **ALLESSIA CLAES**

1. VDAB zet in op alle aspecten van geletterdheid (geletterdheid, gecijferdheid en digitale vaardigheden), steeds in relatie tot werk. VDAB kiest hierbij zoveel mogelijk voor een geïntegreerd aanbod: opleidingen waarbij vakinhoud, taal, rekenen en IT-vaardigheden op elkaar zijn afgestemd en in dezelfde periode worden aangeboden. Daar waar niet haalbaar of mogelijk is (bv. werkzoekenden die (nog) geen beroepsopleiding volgen en wel laaggeletterd zijn), voorziet VDAB een lineair aanbod. Voor de trajecten arbeidsbemiddeling wordt de focus gelegd op het aanbod Basis-ICT. De trajecten Basis-ICT zijn gericht op die mensen die nog nooit met een pc/tablet/smartphone gewerkt hebben en/of veel moeite ondervinden om deze te bedienen. Het aanbod wordt in nauwe samenwerking met de Centra voor Basiseducatie en andere partners georganiseerd. In 2019 (tot en met oktober) werd deze acties 915 keer gestart.
2. De afspraken tussen VDAB en de Centra voor Basiseducatie werden vastgelegd in het Strategisch Plan Geletterdheid 2017 - 2024 van de Vlaamse overheid (doelstelling 3). Als deel van dit plan zal een samenwerkingsovereenkomst afgesloten worden tussen VDAB en de Federatie van Centra voor Basiseducatie. De samenwerking verloopt constructief.
3. In het Strategisch Plan Geletterdheid heeft VDAB zich geëngageerd om mee te werken aan het versterken van burgers van hun (digitale) geletterdheid. In kader hiervan werd op 8 november 2019 de nieuwe online module 'omgaan met geletterdheid' gelanceerd. De module is bedoeld voor alle medewerkers van VDAB en partners die te maken krijgen met klanten die laaggeletterd zijn en heeft tot doel te informeren en te sensibiliseren. Verder werkt VDAB aan de groei van een gestructureerd en geïntegreerd aanbod op maat van elke werkzoekende. Zo wordt momenteel een proefproject Basis-ICT voor anderstaligen opgezet en wordt het aanbod van alfa-trajecten (= een aanbod voor mensen die niet kunnen lezen en schrijven in hun moedertaal) geoptimaliseerd. We lijsten ook alle relevante rekendoelen op per beroepsopleiding zodat de medewerkers van CBE vanuit een relevante technische context de rekenvaardigheden kunnen versterken.