

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 51
van **AXEL RONSE**
datum: 23 oktober 2019

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Agressief gedrag van sollicitanten

Bij de inrichting van verhoorlocaties bij VDAB werd in een alarmknop en in een extra uitweg voor de bemiddelaars voorzien om het hoofd te kunnen bieden aan sollicitanten die agressief gedrag zouden vertonen. In 2018 waren er 135 meldingen van agressie, waarvan er elf hebben geleid tot een politie-interventie.

1. a) Hoeveel gevallen van agressie bij werkzoekenden ten aanzien van VDAB-bemiddelaars waren er in 2019 (tot opheden)? Graag de meest recente beschikbare cijfers.

b) Hoe vaak was interventie van de politie vereist?
2. Kan de minister een opdeling geven van de agressiegevallen per provincie?
3. Zal de minister in actiepunten voorzien om de agressie in de toekomst te vermijden?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 51 van 23 oktober 2019

van **AXEL RONSE**

1. a) In 2019 (t.e.m. oktober) waren er 126 agressiemeldingen.
b) In 15 gevallen was er politieinterventie.
2. Er waren 42 meldingen in Antwerpen, 3 in Brussel, 22 in Limburg, 35 in Oost-Vlaanderen, 8 in Vlaams-Brabant en 16 in West-Vlaanderen.
3. Het preventiebeleid inzake agressie werd dit jaar volledig doorgelicht door de interne en externe preventiedienst van VDAB. De aanbevelingen van deze doorlichting worden in de loop van dit en volgend jaar uitgevoerd.