

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 11
van **GUY D'HAESELEER**
datum: 16 oktober 2019

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Lokale besturen - Toenemende agressie tegen personeelsleden

De lokale besturen constateren dat er steeds meer verbale en fysieke agressie wordt gebruikt ten overstaan van hun personeelsleden.

1. Bestaat er een meldingsplicht of registratiesysteem dat deze problematiek in kaart brengt?

Zo neen, acht de minister het opportuun om een dergelijk systeem in te voeren?

Zo ja, hoeveel feiten werden reeds geregistreerd, gemeld of aangegeven, opgesplitst per gemeente en naargelang het gaat over gemeente- dan wel OCMW-personeel? In hoeveel van deze gevallen ging het over verbaal geweld dan wel fysiek geweld?

2. In hoeveel gevallen werd er effectief een klacht ingediend bij de politie?

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 11 van 16 oktober 2019

van **GUY D'HAESELEER**

1. Voor lokale besturen geldt er momenteel geen meldingsplicht aan de toezichthoudende overheid over dergelijke vormen van agressie tegen lokale personeelsleden. Ik heb dan ook geen zicht op het aantal gevallen van agressie. De enige manier waarop ik hiervan op de hoogte kan zijn, is wanneer een personeelslid van een lokaal bestuur bij de toezichthoudende overheid klacht indient tegen het feit dat zijn werkgever onvoldoende maatregelen neemt om hem te beschermen. Wij hebben tot hiertoe echter geen klachten ontvangen. Ik kan u dan ook geen informatie geven met betrekking tot de zeer concrete vragen die u stelt.

Dat neemt niet weg dat ik net zoals vele anderen die vertrouwd zijn met de lokale sector, weet dat personeelsleden van de lokale besturen wel eens te maken krijgen met agressieve cliënten. Dergelijke vormen van zowel verbale als fysieke agressie zijn een jammerlijke evolutie die past in een groter maatschappelijk probleem. Ik keur dan ook elke vorm van geweld tegen personeelsleden van lokale besturen scherp af.

Het is echter de verantwoordelijkheid van de werkgever zelf om de veiligheid van hun personeelsleden te garanderen, in uitvoering van de Welzijnswet.

Daarnaast zijn er bij fysiek geweld verschillende mogelijkheden om op te treden, bijvoorbeeld door het indienen van een klacht bij de politie of het opstellen van een proces-verbaal.

Verder wijs ik erop dat bijvoorbeeld VVSG opleidingen aanbiedt aan personeelsleden van lokale besturen over hoe om te gaan met verbale agressie.

2. Zoals reeds aangehaald geldt er geen meldingsplicht hierover aan de administratie in het kader van bestuurlijk toezicht en kan ik geen verdere informatie verstrekken over het aantal klachten dat in dit verband werd ingediend bij de politie.