

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 9
van **ORRY VAN DE WAUWER**
datum: 11 oktober 2019

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Reizigerstellingen

De Lijn kondigde begin 2018 aan dat ritten van abonnees niet meer meegeteld zouden worden in de jaarcijfers. De Lijn gaf zelf aan dat deze ritten de voorbije jaren systematisch overschat werden (90 ritten per maand in stedelijk gebied en 52 per maand op het platteland) en dat ze het nut niet meer inzag van de verspreiding van foute cijfers op basis van een achterhaalde methode.

De voormalige minister van Mobiliteit haalde meermaals aan dat De Lijn pas vanaf het tweede kwartaal van 2019 opnieuw complete jaarcijfers zou publiceren. Deze cijfers zouden geënt zijn op het scangedrag in 2018 van de MOBIB-kaart en een bijkomende meting via camera's en wifidetectie.

1. Kan de minister een overzicht geven van de reizigerstellingen door De Lijn in 2018, opgesplitst per vervoerbewijs?
2. Kan de minister reeds een overzicht geven van de reizigerstellingen door De Lijn in de eerste helft van 2019, opgesplitst per vervoerbewijs?
3. Hoe verhoudt het aantal abonnees zich in deze tellingen tegenover het totale aantal passagiers? Is er inderdaad een groot verschil met hoe abonnees vroeger geteld werden?
4. Kan op basis van deze cijfers een indicatie gegeven worden van het reëel gemiddelde gebruik van een MOBIB-abonnement op maandbasis, zowel in stedelijk gebied als op het platteland?
5. Welke evoluties zijn er in het gebruik van de verschillende vervoerbewijzen tegenover voorgaande jaren?
6. Kan de minister een overzicht geven van het aantal zwartrijders in 2018 en eventueel in de eerste jaarhelft van 2019? Hoeveel boetes werden hiervoor uitgeschreven?
7. Worden passagiers in navolging van de sensibiliseringscampagne om de MOBIB-kaart te scannen bij het opstappen, beboet indien ze in het bezit zijn van het digitaal abonnement maar dit niet scanden? Hoeveel dergelijke boetes werden in 2018, en eventueel in de eerste jaarhelft van 2019, uitgeschreven voor passagiers in het bezit van een digitaal abonnement, maar die het niet scanden bij het instappen van het voertuig? Hoeveel waarschuwingen werden hiervoor gegeven?

ANTWOORD

op vraag nr. 9 van 11 oktober 2019

van **ORRY VAN DE WAUWER**

1. In juli 2018 stonden zo goed als alle abonnementen op MOBIB. Sindsdien moeten alle abonnees bij elke opstap scannen. In realiteit gebeurt dit slechts voor een beperkt deel van de verplaatsingen. Voor de periode juli tot en met december 2018 zijn het effectief aantal registraties:

Aantal registraties 2018	jul-dec 2018
Biljetten	4 441 006
Mobiele biljetten	6 156 208
Kaarten	12 502 708
Mobele Kaarten	705 076
Biljetten/Kaarten	23 804 998
MTB	1 419 384
Omnipas 25-64	31 048 681
Omnipas 65+	15 623 118
Buzzy Pazz -12	3 269 542
Buzzy Pazz 12-24	29 154 146
Dagpas	1 323 679
Abon NMBS/De Lijn	4 861 770
VVK	1 351 097
Abonnementen (niet gecorrigeerde/ opgehoogde aantallen – scangedrag tussen 45 en 59%)	88 051 418
Tussenkost Derden	1 838 531
PmH	7 614 525
Tussenkost Derden	9 453 056
Bijzondere diensten	1 082 080
Bijzondere Diensten	1 082 080
Diversen	1 700 582
Diversen	1 700 582
Reizigers - Excl	124 092
Leerlingenvervoer	134

De Lijn telde 124,09 miljoen registraties tijdens de tweede helft van 2018. Echter, niet elke opstap wordt gescand door de abonnees. Dit cijfer geeft dus niet het effectieve aantal reizigersritten weer.

Omwille van deze reden werkt De Lijn aan de ontwikkeling van een extrapolatie-algoritme. Bedoeling van dit extrapolatie-algoritme is om een volledig zicht te krijgen

op de bezetting van de voertuigen. Dit algoritme op basis van cameratellingen is nog niet operationeel.

In afwachting van deze resultaten heeft De Lijn aan de hand van een onlinesurvey het reisgedrag van de abonnees bevraagd om op die manier het effectieve scangedrag van deze categorie reizigers te kunnen inschatten. Het onderzoek werd zowel tijdens een vakantieperiode (juli 2019) als een schoolperiode (oktober 2019) uitgevoerd. De resultaten van dit onderzoek geven aan dat De Lijn – tijdens de schoolperiode – voor (slechts) 59% van de gedeclareerde ritten een effectieve registratie vindt. Tijdens de vakantieperiode bedroeg dit aandeel 45%. Ook andere openbaarvervoermaatschappijen worden geconfronteerd met het niet-systematisch scannen van de MOBIB-kaart.

Door de grote fluctuaties tussen school- en vakantieperiode wil De Lijn op basis van dit onderzoek geen uitspraken doen over het totaal aantal effectieve reizigers.

2.

Aantal registraties 2019	jan-juni
Biljetten	4 077 477
Mobiele biljetten	6 041 439
Kaarten	11 555 510
Mobele Kaarten	1 322 913
Biljetten/Kaarten	22 997 339
MTB	1 545 777
Omnipas 25-64	34 347 700
Omnipas 65+	15 277 252
Buzzy Pazz	38 324 736
Dagpas	358 249
Abon NMBS/De Lijn	4 965 099
VVK	1 463 271
Andere	48 325
Abonnementen (niet gecorrigeerde/opgehoogde aantallen – scangedrag tussen 45 en 59%)	96 330 409
PmH	8 305 591
Andere	1 217 653
Tussenkost Derden	9 523 244
Bijzondere diensten	1 436 325
Bijzondere Diensten	1 436 325
Diversen	722 073
Diversen	722 073
Reizigers - Excl	131 009
Leerlingenvervoer	390

Net zoals in de vorige vraag gaat het hier enkel om geregistreerde reizigers. Echter, niet elke opstap wordt gescand door de abonnees. Dit cijfer geeft dus niet het effectieve aantal reizigersritten weer.

3. In 2019 gebeurde ongeveer 74% van de geregistreerde reizigersritten met een abonnement. In de vroegere berekeningen (volgens de vaste forfaits) was dit ongeveer 86%. Wordt de groep PmH (gratis abonnement voor Personen met een Handicap) meegenomen in de berekening, dan gebeurde in 2019 ongeveer 80% van de geregistreerde reizigersritten met een abonnement. In de vroegere berekeningswijze was dit ongeveer 88%
4. Vroeger werden er 90 ritten per maand gerekend als de abonnee in de stad woonde en 52 ritten per maand indien de abonnee in de streek woonde.

Gemiddeld aantal registraties per maand met de MOBIB-kaart in de periode januari tot en met juni 2019:

Gemiddeld aantal registraties jan-juni 2019	Totaal
Abonnementen Buzzy Pazz en Omnipas	21

Er zijn geen significante verschillen tussen stad en streek. Hierbij gaat het niet om gecorrigeerde/opgehoogde aantallen (scangedrag tussen 45% en 59%).

5. Sinds juli 2018 staan alle abonnementen op MOBIB. Een vergelijking met vorige jaren is dus nog niet mogelijk.
- 6.

2018	Aantal pv's	Aantal boetes	Aantal verwittigingen/seponeringen
Code 01	50 311	45 454	4 855
Code 02	202	185	18
Code 03	15 582	2 095	13 488
Code 05	882	785	98
Code 06	663	612	52
Code 08	23 230	1 371	21 860
Code 11	164	141	24
Totaal	91 034	50 643	40 395

1ste helft 2019	Aantal pv's	Aantal boetes	Aantal verwittigingen/seponeringen
Code 01	18 733	16 986	1 748
Code 02	92	81	11
Code 03	6 253	949	5 305
Code 05	266	238	29
Code 06	236	226	10
Code 08	7 265	695	6 571
Code 11	38	33	5
	32 883	19 208	13 679

Code 01 = geen geldig vervoerbewijs

Code 02 = vervoerbewijs niet geldig voor de ganse duur van de rit

Code 03 = abonnement/vrijverkeerkaart niet kunnen voorleggen bij een controle

Code 05 = tonen van een abonnement dat niet op naam van de reiziger staat

Code 06 = vervalst vervoerbewijs tonen

Code 08 = mobib-kaart niet gevalideerd

Code 11 = reiziger zonder (gepast) geld heeft nagelaten tijdig de verschuldigde ritprijs te betalen

7. De cijfers zijn te halen uit het antwoord op vraag 6.

Code 08 zijn de processen-verbaal die zijn opgesteld voor het niet valideren/registreren van de mobib-kaart op de voertuigen van De Lijn.

Hieruit blijkt dus dat in 2018 23 230 processen-verbaal werden opgesteld voor deze overtreding, waarvan 1 371 resulteerden in een boete van 20 (2^{de} maal vergeten registreren) of 50 euro (3^{de} maal en elke volgende keer vergeten registreren). Er werden dus 21 860 waarschuwingen uitgestuurd.

Voor de eerste helft van 2019 werden 7 265 processen-verbaal opgesteld voor het niet registreren, waarvan 695 resulteerden in een boete van 20 of 50 euro. Er werden dus 6 571 waarschuwingen in de 1^{ste} helft van 2019 verstuurd vanuit de dienst Administratieve Boetes.