

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 27

van **ALLESSIA CLAES**

datum: 17 oktober 2019

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Afstandsleren

Leren op afstand of Blended Learning (gecombineerd leren) geraakt steeds meer ingeburgerd in het aanbod van de verschillende opleidingsverstrekkers in Vlaanderen. In de praktijk is het meestal zo dat er geopteerd wordt voor een combinatie van contactmomenten met de lesgever en afstandsleren (via onlineplatformen), maar ook volledige vormen van afstandsleren komen voor. Deze vormen van digitaal leren geven aan werkenden en werkzoekenden met een leervraag de mogelijkheid om op flexibele tijdstippen hun studie te combineren met een complexe thuissituatie of een druk professioneel leven. De drempel om een opleiding te volgen of zich bij te scholen wordt op deze manier heel wat lager.

Ook VDAB is op de kar gesprongen en biedt ondertussen heel wat onlinevormen van opleidingen aan.

Om de evolutie van nabij op te volgen, wens ik aan de minister de volgende vragen voor te leggen.

1. Kan de minister een overzicht aanleveren van de opleidingen van VDAB met een volledig of gedeeltelijk component digitaal leren en het aantal ingeschreven cursisten?

Kan de minister eveneens de volgende criteria opnemen in haar antwoord:

- a) een onderscheid tussen opleidingen die volledig op afstand zijn en opleidingen met een gecombineerd karakter;
 - b) een evolutie over de laatste vijf jaar;
 - c) een onderscheid tussen werkende en werkzoekende cursisten;
 - d) indien mogelijk, een overzicht van de verschillende kansengroepen en de aantallen?
2. Beschikt de minister over cijfers van het aantal cursisten die de opleidingen voltooien?
 3. Wat merkt de minister in dit alles op? Zit het digitaal leren via VDAB in de lift? Is de minister van mening dat er op dit moment voldoende wordt ingezet op digitaal leren?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 27 van 17 oktober 2019

van **ALLESSIA CLAES**

1. a) Alle VDAB-opleidingen kunnen componenten bevatten van digitaal leren: vóór de opleiding, tijdens de opleiding en na de opleiding. De digitale leermodules zijn ook autonoom bruikbaar. Dit digitaal leermateriaal is 24/7/365 beschikbaar. 75% van dit aanbod wordt op afstand gecoacht. Vragen van cursisten worden binnen de 24u beantwoord. Vanaf december zal ook in realtime coaching mogelijk zijn via chat.

De laatste jaren ontstonden heel wat mengvormen waarbij contactleren aangevuld wordt met e-learning, webinars of digitale communicatiemiddelen. Het doel hiervan is om zo flexibel mogelijk opleidingskansen te geven. Werkzoekenden worden zo deels thuis en deels op de leerplek opgeleid. Cursisten leren op eigen ritme en er wordt ook ingespeeld op het verminderen van drempels zoals verplaatsingen.

Een eerste mengvorm met digitaal leren zijn de workshops, waarbij de deelnemers op voorhand gevraagd worden om een aansluitende e-learning door te nemen.

Een tweede vorm van "gecombineerd leren" zijn de pas gelanceerde serie webinars (sinds september 2019). Dit aanbod richt zich op een groot publiek en ondersteunt hen bij bv. het gebruik van sociale media tijdens het solliciteren. Dit aanbod is nog in volle opbouw en wordt ook met partners uitgewerkt.

Een derde vorm van "gecombineerd leren" is de invoering van het "Google For Education" programma waarbij VDAB ervoor kiest om iedere cursist in een opleidingscentrum een set digitale tools (online Classroom, mail, online documenten, online kalender, enz) te laten gebruiken. Cursisten kunnen zo communiceren met de instructeurs van VDAB en het digitaal leermateriaal van de instructeur doornemen. Momenteel maken 15631 cursisten, in opleiding bij VDAB of in gemengde opleidingstrajecten met VDAB en partners, hiervan gebruik.

Een vierde vorm van "gecombineerd leren" is de uitbouw van VDAB-edutube. Dit is een verzameling van instructiefilmpjes op maat van de technische opleidingen (transport, logistiek, metaal, horeca enz) waarbij de instructeur zowel op de opleidingsvloer als op afstand kennis en inzichten kan overbrengen.

Momenteel staan er 390 instructiefilmpjes online www.vdabedutube.be. Deze vorm van ondersteuning via digitale weg wordt erg gesmaakt door cursisten. Zo is een filmpje over "achteruit een bocht nemen met vrachtwagen met trekker" 58.789 keer bekeken.

- b) Bijgevoegde tabel toont de evolutie van het aantal unieke cursisten die een online cursus volgden in de voorbije 5 jaar.

Jaar	Unieke personen
2014	31517
2015	29660
2016	30952

2017	27317
2018	42643
2019 tot okt	42184

- c) Er zijn geen cijfers beschikbaar over het type cursist.
- d) De registratiegegevens bij de inschrijvingen bij het digitaal leren laten niet toe om deze uitsplitsing te maken. Bijgevolg kan op deze vraag geen accuraat antwoord gegeven worden.
2. Van de cursisten die de online cursussen effectief startten, voltooit ongeveer 70% de opleiding.
 3. Het digitaal leren zit bij VDAB enorm in de lift. Deze keuze is resoluut gemaakt om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de bijscholings- en omscholingsbehoeftes van de burger én de werkzoekende in het bijzonder. Deze leervorm beantwoorden aan de stijgende vraag van burgers en werkzoekenden naar online dienstverlening net zoals dat gebeurt in retail, de bancaire sector, enz.

De inspanningen van VDAB focussen zich op 3 sporen: de uitbouw van digitaal leren, de combinatie van "contactleren" met "digitaal leren" en het uitbouwen van digitaal cursusmateriaal of digitaal ondersteunende leerbronnen zoals filmpjes. Deze inspanningen sluiten ook aan bij de verwachtingen van de moderne digitale burger en maken het opleiden ook meer flexibel.

VDAB houdt deze inspanningen zeker aan tijdens de komende jaren zodat het aanbod stelselmatig aangroeit en het aantal "gebruikers" toeneemt. Hiertoe investeert VDAB in het updaten en uitbreiden van het aanbod via uitbesteding om zo de behoeften van de markt te blijven bijbenen.