

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 32
van **KATRIEN SCHRYVERS**
datum: 17 oktober 2019

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Kinderopvang - Meet- en evaluatie-instrument MeMoQ

Om het vervullen van de educatieve functie binnen de kinderopvang na te gaan, werd het MeMoQ-project (meten en monitoren van de pedagogische kwaliteit van kinderopvang van baby's en peuters) opgestart. Het instrument werd gelanceerd in april 2017 en de bijbehorende pedagogische norm is vanaf 1 april 2018 van kracht. MeMoQ biedt een wetenschappelijk meetinstrument voor de Zorginspectie en een zelfevaluatie-instrument voor de sector.

Met het meetinstrument worden scores gegeven op een asymmetrische vierpuntschaal. Wanneer men bijvoorbeeld een score krijgt van twee op vier was de gemeten kwaliteit nipt voldoende. In dat geval is het de verantwoordelijkheid van de organisator om de score te verhogen. Kind en Gezin zal in deze fase echter geen documenten opvragen om na te gaan of er daadwerkelijk inspanningen gebeuren. De Zorginspectie kan tijdens een opvolgingsbezoek de inspanningen wel bevragen, aldus de toenmalige minister in zijn antwoord op mijn vraag om uitleg nr. 1300 van 6 maart 2018. Wanneer de gemeten kwaliteit onvoldoende bleek (score een op vier) start Kind en Gezin een opvolgingstraject in functie van het bevorderen van de pedagogische kwaliteit. Indien de organisator niet werkt aan kwaliteitsverbetering kan een volgende stap in het traject volgen, die ook bij het niet opvolgen van andere ernstige tekortkomingen wordt gehanteerd.

Er werd bij de opstart een breed informatie-, sensibiliserings- en ondersteuningstraject opgestart om kinderopvangorganisatoren te motiveren het zelfevaluatie-instrument te gebruiken. Ook werden initiatieven genomen om, naast de kinderopvangsector zelf, de pedagogische ondersteuners te ondersteunen bij het werken met het zelfevaluatie-instrument.

MeMoQ zou in 2020, twee jaar na ingebruikname, worden geëvalueerd.

1. Hoeveel kinderopvangorganisatoren hebben sinds 1 april 2018 gebruikgemaakt van MeMoQ om een zelfevaluatie te doen? Hoe verhoudt dit aantal zich tot het totale aantal kinderopvanginitiatieven? Graag een opdeling naargelang het een gezins- of groepsopvang betreft.
2. Hoeveel van deze kinderopvanginitiatieven scoorden twee op vier?
3. Hoeveel van deze kinderopvanginitiatieven scoorden een op vier? Hoeveel van hen werkten nog niet aan kwaliteitsverbetering?
4. In hoeverre worden thans nog informatie- en sensibiliseringsacties gevoerd om het zelfevaluatie-instrument te gebruiken?

5. Blijft een evaluatie in 2020 gepland? Hoe wordt die georganiseerd?

ANTWOORD

op vraag nr. 32 van 17 oktober 2019

van **KATRIEN SCHRYVERS**

1. Het gebruik van het zelfevaluatie-instrument MeMoQ door kinderopvanginitiatieven wordt niet gemonitord, omdat het gebruik ervan niet regelgevend wordt opgelegd. Om deze reden beschikken we dan ook niet over gegevens met betrekking tot het gebruik.
2. In het zelfevaluatie-instrument MeMoQ kunnen kinderopvanginitiatieven per dimensie van pedagogische kwaliteit de eigen werking scoren op een aantal items. Aan de hand van een aantal reflectievragen kunnen ze vervolgens bepalen aan welke van deze items men in het kader van kwaliteitsverbetering moet/wil gaan werken. In tegenstelling tot het monitoringinstrument dat door Zorginspectie wordt gebruikt, wordt er met behulp van het zelfevaluatie-instrument geen totaalscore gegeven per dimensie. We hebben dan ook geen zicht op de resultaten van het zelfevaluatie-instrument.
Tussen 1 april 2018 en 31 maart 2019 werden 740 afnames gedaan met het monitoringsinstrument door Zorginspectie. Voor de kinderopvangsector was dit een eerste kennismaking met dit instrument en de werkwijze door Zorginspectie. De scores moeten dan ook vanuit die optiek bekeken worden; ook het aantal afnames in verhouding tot het aantal opvanglocaties is beperkt.
In 55,5% van de gescoorde opvanglocaties was er geen score 2, in 44,5% was er minstens 1 score 2.
3. Zie ook antwoord 2.
In 85,8% van de gescoorde opvanglocaties met het monitoringsinstrument was er geen score 1. In 14,2 % was er minstens 1 score 1. Aan elke organisator die minstens 1 score 1 heeft wordt gevraagd een plan van aanpak om de kwaliteit te verbeteren (minimaal scores 1 wegwerken) te bezorgen aan Kind en Gezin, dit in functie van handhaving.
4. Kind en Gezin blijft inzetten op informatie- en sensibiliseringsacties door kleinere vervolgacties zoals bv. op regelmatige basis een item rond het werken met het zelfevaluatie-instrument MeMoQ op te nemen in de Nieuwsbrief Kinderopvang. Pedagogische kwaliteit is ook een specifiek aandachtsdomein (naast toegankelijkheid en ondernemerschap) in het kader van geïntegreerde ondersteuning van organisatoren kinderopvang, waarbij de focus ligt op versterking van hun beleidsvoerend vermogen.
5. In de loop van 2020, met opstart twee jaar na invoering van de pedagogische norm, zal er een evaluatie gebeuren van de wijze waarop Kind en Gezin omgaat met de pedagogische norm. Meer in het bijzonder zal op dat moment de aanpak door Kind en Gezin in geval van een score 1 (handhaving wordt opgestart) en/of een score 2 (inspanningsverbintenis wordt gevraagd) worden geëvalueerd. Hoe deze evaluatie zal worden aangepakt, zal in het voorjaar van 2020 worden uitgewerkt.